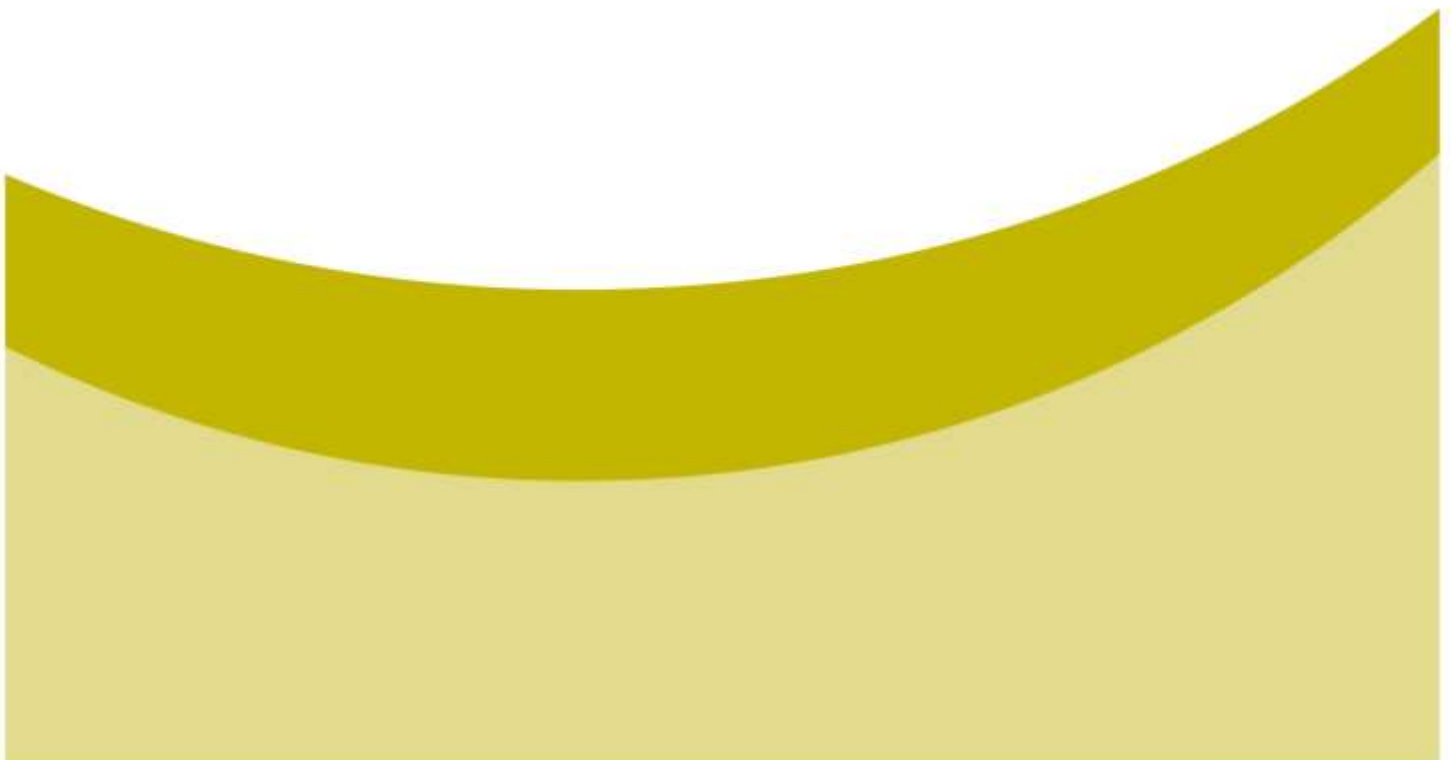


## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Mitt kort trygga köp

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial

Gällande från 2018-05-01



## Försäkringsvillkor

### Mitt kort trygga köp

**SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE,  
SVERIGE FILIAL**

**Villkor gällande från och med 2018-05-01.**

Vid försäkringsfrågor kontakta Europeiska ERV på 0770-457 984 eller [info@erv.se](mailto:info@erv.se).

#### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

#### ALLMÄNT

Försäkringen gäller för kortinnehavare (den försäkrade) som från och med 2016-11-01 köper produkter med Mitt kort trygga köp. Kortet måste aktiveras senast inom 2 månader för att försäkringen ska gälla.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för produkt som inköpts före kortets upphörande. Försäkringen gäller dock för skada som har inträffat innan kortet upphört att gälla. För utbytes-/ersättningskort fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 1. PRISGARANTI 90 DAGAR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk (även gåvor). Om kortinnehavaren under den tid kortet är gällande, hittar en identisk produkt till den som inköpts med kortet till ett lägre ordinarie pris inom 90 dagar från inköpsdatum, lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK.

##### Anmärkingar

- Produkten ska vara betald till 100 % med kortet.
- Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK.
- Det lägre priset ska vara ordinarie pris.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- Produkten med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på internet än där den ursprungliga produkten inköpts. Ersättning betalas således inte om samma produkt hittas hos en annan affär inom samma affärskedja som där den ursprungliga produkten inhandlades.

- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om den försäkrade senare hittar en identisk produkt till ett lägre pris.
- Produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.
- Ersättning lämnas till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten.

#### Ersättning lämnas inte för

- skada som direkt eller indirekt orsakats en yttre händelse
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- hjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

#### Ansökan om ersättning/Skadeanmälan

Skadeanmälan görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

#### 2. ALLRISK 90 DAGAR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk (även gåvor) vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller produktens ursprungliga inköpspris.

Det högsta belopp som kan utbetalas är produktens ursprungliga inköpspris, inom följande beloppsgränser:

- Högsta belopp per produkt är 25 000 SEK
- Högsta belopp per inköp är 235 000 SEK
- Högsta belopp per försäkrad per år och kort är 680 000 SEK

##### Anmärkingar

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

#### Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder

- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, ädelmetall som inte är smycken eller bruksföremål, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordbävning.
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade
- stöld från annans egendom eller lokaliteter, såvida inte produkten stals vid inbrott.

### Ansökan om ersättning/Skadeanmälan

Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg. Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/ fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Reparätorsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

### 3. GARANTI 3 ÅR

Vid nyinköp av hemelektronik\*, hushållsmaskiner\*\* och trädgårdsmaskiner\*\*\* lämnas en förlängd motsvarande garanti som den ursprungliga tillverkaren lämnade. Försäkringens garantitid träder i kraft när tillverkarens garanti upphör och gäller i högst tre år från och med inköpsdatum.

Försäkringen gäller för mekaniska, elektriska eller elektroniska fel som orsakar driftstopp i försäkrade produkter. Ersättning lämnas för reparationskostnader upp till inköpspriset. Om reparation inte är möjlig eller om reparationskostnaden överstiger inköpspriset lämnas ersättning för motsvarande ny produkt. Europeiska ERV ersätter också kostnaden för reparationsutlåtande. Om matvaror förstörs i samband med ersättningsbar skada lämnas ersättning för dessa.

\* med hemelektronik menas t ex stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, datorplattor eller mobiltelefoner med tillbehör till dessa.

\*\* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring- eller tillagning av livsmedel

\*\*\* med trädgårdsmaskiner menas snöslunga och gräsklippare, dock inte åkgräsklippare.

- Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per produkt.
- Högsta sammanlagda ersättningsbelopp per försäkrad per år är 150 000 SEK.

### Anmärkingar

- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

### Ersättning lämnas inte för

- skada som orsakats av yttre händelse
- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ ombyggnad
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer försäkrade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

### Ansökan om ersättning/Skadeanmälan

Skadeanmälan görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Telefon: +46 (0)770-457 984

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/ fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- Reparätorsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras eller att reparation inte är möjlig och vilka kostnader som är förbundna med en eventuell reparation.
- Tillverkarens originalgaranti.

Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det

är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

#### 4. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

##### 4.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- Krig, krigsliknande politiska händelser
- Atomkärnprocess

##### 4.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast 14 dagar efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

##### 4.3 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

##### 4.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Mitt kort trygga köp har använts vid betalning av produkt utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

##### 4.5 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

##### 4.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL).

##### 4.7 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade varit aktsam om sin egendom på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.

##### 4.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

##### 4.9 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller

om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

##### Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

##### Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

###### Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tel +46(0)8-508 860 00

###### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24 215  
104 51 Stockholm  
Tel +46(0)8-22 58 00

###### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.