

## Förköpsinformation Kreditskydd

Oktober 2018

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial

Förköpsinformation är något som du har rätt att få innan du tecknar försäkringen. Detta är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga villkor. Du bör spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig bör du kontrollera att det ingår i försäkringen.

### KREDITSKYDD – FÖRSÄKRING FÖR DIN KREDIT

Kreditskydd är en frivillig gruppörsäkring. Målgruppen för Kreditskydd är kunder som har en kredit hos Santander Consumer Bank, som har ett behov av att skydda sina betalningar för krediten och som uppfyller försäkringens grundkrav. Du som önskar teckna Kreditskydd bör kontrollera att du uppfyller försäkringens grundkrav och vara medveten om när försäkringen inte gäller. Kreditskydd är en frivillig försäkring och inte ett krav för att erhålla krediten.

När du tecknat Kreditskydd får du hem fullständiga försäkringsvillkor, som vi rekommenderar att du läser igenom och sparar. Där kan du läsa mer om försäkringens omfattning och undantag. Fullständiga försäkringsvillkor för Kreditskydd finns även tillgängliga på [santanderconsumer.se](http://santanderconsumer.se).

### VAD KREDITSKYDD GÄLLER FÖR

Kreditskydd är en försäkring som löper en månad i taget och kan lämna ersättning om du skulle drabbas av sjukskrivning, sjukhusvistelse, kritisk sjukdom eller arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Vid dödsfall kan försäkringen lösa din utestående kreditskuld hos Santander Consumer Bank.

#### • Sjukskrivning – skydd för dig som är anställd eller egenföretagare

Försäkringen kan lämna ersättning om du på grund av sjukdom eller olycka är till minst 75 % förhindrad att utföra ditt arbete och detta varar i mer än 30 dagar. Försäkringen kan ersätta månadskostnaden (lägst belopp att betala) för krediten i två månader och efter tre månader kan 75 % eller 100 % av resterande kreditskuld lösas. Försäkringen gäller sjukdom eller olycka som inträffar i Sverige eller utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag.

#### • Ofrivillig arbetslöshet – skydd för dig som är anställd

Försäkringen kan lämna ersättning för sammanhängande arbetslöshet som varar i mer än 30 dagar. Kreditskydd kan ersätta månadskostnaden (lägst belopp att betala) för krediten i två månader och efter tre månader kan resterande kreditskuld lösas. Försäkringen gäller arbetslöshet som inträffar i Sverige. Om du är visstidsanställd måste anställningen ha varat i minst 6 månader (180 dagar).

#### • Sjukhusvistelse – skydd endast för dig om är egenföretagare

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som egenföretagare har varit inlagd på sjukhus i mer än sju dagar. Kreditskydd kan då ersätta månadskostnaden (lägst belopp att betala). Vid sjukhusvistelse som varar i ytterligare 30 dagar, löses resterande skuld. Försäkringen gäller i Sverige eller utomlands.

#### • Kritisk sjukdom – skydd oberoende av anställningsform

Försäkringen kan lämna ersättning vid kritisk sjukdom som tex stroke, cancer och hjärtattack. De kritiska sjukdomar som omfattas av försäkringen framgår av försäkringsvillkoren.

#### • Dödsfall – skydd oberoende av anställningsform

Vid dödsfall kan din utestående kreditskuld till Santander Consumer Bank vid tidpunkten för dödsfallet ersättas.

För samtliga skydd kan Kreditskydd ersätta utestående kreditskuld upp till maximalt 100 000 kr. Alla ersättningsbelopp baseras på kreditskulden enligt kontoutdrag månaden före skadedatum. All ersättning regleras direkt mot din kredit hos Santander Consumer Bank. Eventuella krav- och inkassoavgifter ersätts inte.

### GRUNDKRAV – FÖRSÄKRINGEN KAN TECKNAS AV DIG SOM:

- är bosatt i Sverige
- är minst 18 år men inte ha uppnått 65 års ålder vid försäkringens ikraftträdande
- är antingen egenföretagare eller anställd. Med anställd menar vi att du antingen är tillsvidareanställd på minst 17 arbetstimmar per vecka ("fast anställd") eller är visstidsanställd på minst 17 arbetstimmar per vecka
- är fullt frisk och fullt arbetsför
- inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet

Det är viktigt att uppgifter som lämnas till Santander Consumer Bank när försäkringen tecknas är korrekta. Om någon uppgift är felaktig, kan det innebära att ersättning inte betalas ut eller betalas ut med lägre belopp.

### VIKTIGA UNDANTAG

Flera undantag gäller för försäkringen. Dessa framgår av försäkringsvillkoren. De viktigaste undantagen är

- Sjukdom eller skada som inträffar inom kvalificeringstiden som är 30 dagar från det att du anslutits till försäkringen
- Sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom 12 månader närmast före försäkringens tecknande
- Självförvållad skada eller sjukskrivning på grund av alkohol-, läkemedels-, eller drogmissbruk
- Komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet.
- Varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringsskyddet
- Uppsägning som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 90 dagar från det att du anslutits till försäkringen
- Anställning som har varit tidsbegränsad (t.ex. vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete) som pågått kortare tid än 6 månader
- Arbetslöshet som är frivillig

Egenföretagare omfattas inte av skyddet för arbetslöshet. Anställda omfattas inte av skyddet för sjukhusvistelse. Detta är exempel på de undantag som gäller. Läs försäkringsvillkoren för mer detaljerad information.

### PREMIE

Månadspremien är f.n. 1 % av utestående skuld. Premien debiteras månatligen i samband med månadsbetalningarna för krediten.

### ÄNDRING AV KREDIT ELLER NY KREDIT

Om du gör ändringar av din kredit som är kopplad till försäkringen Kreditskydd eller om du tecknar ett avtal om ny kredit, måste du själv i din kontakt med Santander Consumer Bank begära att ändrat eller ny kredit omfattas av försäkringen Kreditskydd.

### OM DU HAR PENSION ELLER UPPBÄR MOTSVARANDE ERSÄTTNING

Om du har pension eller uppbär motsvarande ersättning gäller inte längre försäkringsskyddet och du ska snarast säga upp försäkringen.

### UPPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

Försäkringen kan sägas upp när som helst med omedelbar verkan. De första 30 dagarna räknat från den dag då avtalet ingås/när din ansökan kommit in till Santander Consumer Bank har du möjlighet att använda din ångerrätt. Du behöver då inte betala någon premie och har du betalat premie kommer den att betalas tillbaka. Om du vill utnyttja din ångerrätt eller säga upp försäkringen kontaktar du oss på Santander Consumer Bank. Vi tar emot din uppsägning på det sätt som är enklast för dig:

- **Säkert meddelande** via internetbanken på [santanderconsumer.se](http://santanderconsumer.se)
- **Telefon** 08-559 514 00
- **Brev** Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm

### FÖRSÄKRINGSGIVARNA

Försäkringsgivarna är CNP Santander Insurance Europe DAC och CNP Santander Insurance Life DAC, båda bolagen registrerade på Irland, reglerade av Central Bank of Ireland och med registrerad adress 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland. Bolagens org.nr hos Irlands företagsregister är 488062 respektive 488063. Bolagen bedriver sin verksamhet i Sverige utifrån principen om fri rörlighet för tjänster (inom EU). De utländska bolagens adress i Sverige är Box 3091, 103 61 Stockholm, telefon 08-593 665 83.

### SKADESERVICE – ANSÖKAN OM ERSÄTTNING

Om du önskar ansöka om ersättning kontaktar du Försäkringsgivarna på telefon 08-593 665 83 eller via e-post [kundsservice@se.cnp.santander.com](mailto:kundsservice@se.cnp.santander.com).

## FRÅGOR

Om du har frågor om hur försäkringen gäller är du välkommen att kontakta Försäkringsgivarna på telefon 08-593 665 83. Om dina frågor gäller förmedlingen eller premiedebiteringen av försäkringen är du välkommen att kontakta Santander Consumer Bank på 08-559 514 00 eller logga in på santanderconsumer.se och skicka ett säkert meddelande via internetbanken.

## INFORMATION OM DISTANSAVTALSLAGEN

*Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) (Distansavtalslagen) innebär att när du köper finansiella tjänster, såsom försäkring på distans, har du som konsument, innan du tecknar avtal, rätt till den information du får här. På distans innebär t.ex. att du köpt din finansiella tjänst via Internet, via e-post, via vanlig post eller utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten.*

Tillsynsmyndigheten för Försäkringsgivarna CNP Santander Insurance Europe DAC och CNP Santander Insurance Life DAC är Central Bank of Ireland på Irland samt Finansinspektionen i Sverige, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, finansinspektionen@fi.se och fi.se.

På försäkringsavtalet skall svensk lagstiftning tillämpas och tvister skall regleras i svenskt forum.

Försäkringen löper en månad i taget och förlängs månadsvis när premien betalas. Avisering av premie sker månadsvis samtidigt med aviseringen av krediten. Försäkringen träder ikraft när din ansökan kommit oss tillhanda. Försäkringen kan sägas upp när som helst med omedelbar verkan eller från den tid Försäkringstagaren anger.

Försäkringsgivarnas ansvar under försäkringsperioden upphör att gälla trettio dagar efter det att Försäkringsgivarna givit dig meddelande med erinran om premiens förfallodag.

Svensk lag beträffande marknadsföring har tillämpats vid försäljning av försäkringen.

Avtalsvillkoren finns tillgängliga på svenska och kommunikation mellan Försäkringsgivarna och försäkringstagaren kommer ske på svenska.

Enligt lag har du ångerrätt. Ångerrätten är 30 dagar från den dag då avtalet ingås/när din ansökan kommit in till Santander Consumer Bank. Kontakta oss om du önskar utnyttja din ångerrätt.

## INFORMATION OM LAG OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

*Lagen om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) och Förordning (2018:1231) om försäkringsdistribution trädde ikraft 1 oktober 2018.*

Försäkringsförmedlare för den här försäkringen är Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, 516406-0336 ("Försäkringsförmedlaren"), Hemvärnsgatan 9, FE 302, 171 75 Stockholm. Telefon 08-559 514 00 santanderconsumer.se

Försäkringsförmedlaren är hos Finansinspektionen i Sverige registrerad som gränsöverskridande försäkringsförmedlare från Norge för Försäkringsgivarna CNP Santander Insurance Europe DAC och CNP Santander Insurance Life DAC ("Försäkringsgivarna").

Försäkringsförmedlaren har genom avtal åtagit sig att förmedla den här försäkringen uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. Vi lämnar därmed inga råd och ger ingen information utifrån en opartisk analys.

Försäkringsförmedlaren är gruppföreträdare och utför en del administration för Försäkringsgivarna, exempelvis administration av premier.

Tillsynsmyndighet för Försäkringsförmedlaren är Finanstilsynet i Norge och Finansinspektionen i Sverige med adress Brunnsgränd 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, e-post finansinspektionen@fi.se och www.fi.se. Försäkringsförmedlarens registrering i Norge kan kontrolleras hos Finanstilsynet på telefon +47 22 93 98 00.

Försäkringsförmedlaren har ansvarsförsäkring hos Chubb European Group Limited, Sverige filial, Birger Jarlsgatan 43, Box 868, 101 37 Stockholm, telefon 08-692 54 50, e-post nordic.claims@chubb.com. Försäkringstagaren kan rikta ersättningsanspråk direkt mot Chubb. Den högsta ersättning som kan betalas ut per skada är 1,25 miljoner euro och totalt för alla skador under ett år är 5 miljoner euro.

Såsom gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring får Försäkringsförmedlaren ersättning från Försäkringsgivarna. Försäkringsförmedlaren övertar arbetsuppgifter från Försäkringsgivarna, vilket medför att vissa kostnader som belastat Försäkringsgivarna i stället belastar Försäkringsförmedlaren. Försäkringsförmedlarens förmedling och administration medför ingen extra kostnad för försäkringstagaren.

Från Försäkringsgivarna får Försäkringsförmedlaren 200 SEK per förmedlad försäkring (efter kundens ångerrätt har löpt ut) och 35 % av premierna. Vidare kan Försäkringsförmedlaren, förutsatt att på förhand överenskomna kriterier relaterade till försäkringskundernas genomsnittliga åldersgrupper uppnås, erhålla extra ersättning av betald premie enligt följande: tio procent om yngre än 60 år, tjugo procent om yngre än 55 år, trettio procent om yngre än 45 år.

Varje år mottar Santander ett årligt bidrag från Försäkringsgivarna vilket beräknas som ett fast belopp per såld försäkring under föregående år som fortfarande är aktiv. För första avtalsåret mellan Santander och Försäkringsbolagen är detta bidrag arton euros och sextiofem cent per försäkring. Storleken på bidraget fastslås varje år och kan ändras varje nästföljande år.

Försäkringsförmedlarens anställda kan även erhålla ersättning från Försäkringsförmedlaren för förmedlad försäkring. Ersättnings storlek är cirka 45 SEK per förmedlad försäkring (efter kundens ångerrätt löpt ut).

Om försäkringen tecknas muntligen får försäkringstagaren information om för- och efternamn på den person som förmedlar försäkringen. Denna information kan erhållas från Försäkringsförmedlaren på begäran.

Försäkringsförmedlaren är ett helägt dotterbolag till Banco Santander S.A. Banco Santander S.A äger Santander Insurance Holding, S.L. som äger mer än 10% av Försäkringsgivarna, CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC.

Tillsynsmyndighet för marknadsföring är Konsumentverket/KO med adress Tage Erlandergränd 8A, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771- 42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se och www.konsumentverket.se

Om du inte är nöjd med handläggningen rörande försäkringen kan du vända dig till Försäkringsgivarnas klagomålsansvarige på telefon 08-593 665 83. Vid klagomål eller frågor kring förmedling av försäkringen kan du vända dig till Santander Consumer Banks klagomålsansvarige på telefon 08-559 514 00, adress: Klagomålsansvarig, Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm.

Du kan få kostnadsfri vägledning av Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200 - 22 58 00, Box 24215, 104 51 Stockholm eller av den kommunala konsumentvägledningen eller via konsumentverkets hemsida [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se). Vidare kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden som kan göra en avgiftsfri och opartisk prövning av tvist mellan konsument och företag. [www.arn.se](http://www.arn.se), [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), 08-508 860 00, Box 174, 101 23 Stockholm. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få ett ärende prövat.