

§ 31 FÖRSÄKRING

Beträffande den försäkring som är kopplad till kontokortet hänvisas till de särskilda villkor från försäkringsgivaren som lämnas till Kontohavaren i samband med utskick av kontokortet.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

KREDITGIVARE

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org.nr 516406-0336, adress FE 302, 171 75 Stockholm, telefon 08-559 514 00, hemsida www.santanderconsumer.se.

TILLSYNSMYNDIGHET

Banken är tillsynad av norska Finanstillsynet och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med Banken har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

BILAGA 1

Kontokort

1. INFORMATION SOM KORTINNEHAVAREN LÄMNAR VID ETT KÖP ELLER UTTAG

Banken fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och kontantuttag får göras. MasterCard-kontokort får användas i enlighet med Kontoavtalet i huvudsak på följande sätt:

- För betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands hos sälj företag som är anslutet till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag i svenska uttagsautomater anslutna till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag i Sverige på bank eller postkontor anslutna till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag utomlands på bank eller i uttagsautomat ansluten till MasterCard-systemet.

Kortinnehavaren kan under vissa förutsättningar göra kontantuttag från kontot. Kontantuttag kan ske med kontokort i uttagsautomat eller på annat sätt som Banken anvisar. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. Där inte annat särskilt anges utgår avgift vid kontantuttag. Vid uttag i uttagsautomat utgår en uttagsavgift om för närvarande tre procent av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Vid kontantuttag genom lösen av uttags/utbetalningsblankett, genom banköverföring till anvisat konto eller på annat sätt som Banken anvisar utgår en uttagsavgift om för närvarande tre procent av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr.

Som kontantuttag anses även betalning på postkontor för postförskott, biljetter, gireringar och liknande samt köp av valuta. Sälj företag eller bank har rätt att avkräva Kortinnehavaren legitimation vid köp och kontantuttag. Banken får föreskriva begränsad giltighetstid för utfärdat kontokort. Utfärdat kontokort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns påglat på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma huruvida utbytteskort ska utfärdas.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och Internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppe information enligt vad som krävs i avsnitt 2.

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtd eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

2. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare, enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om, vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enkasta eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

3. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kontot med köpebeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört returen till Banken.

4. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

5. VÄXELKURSER

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämplad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om 1,50 %. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken Kortinnehavaren på dennes begäran. Kortinnehavaren står för eventuell valutarisik under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

6. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT

Kontokortet är personligt och får endast användas av den person för vilket det är utfärdat. De instruktioner Banken lämnar tillsammans med kontokortet ska följas. Kontokortet är Bankens egendom och Kortinnehavaren är skyldig att på Bankens begäran eller då kontot avslutats återlämna utfärdat kontokort ituklippt till Banken.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma bemyndigande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska Kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

7. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV PERSONLIG KOD M.M.

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

8. FÖRLUSTANMÄLAN AV KORT

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjats obehörigt.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens Spärrservice på telefon 08-559 511 20. Alla samtal till och från Spärrservice spelar normalt in på band. Därefter ska Kortinnehavaren, om så skett, göra en anmälan till polisen om att kort använts obehörigt. Förloras kortet utomlands bör förlustanmälan även göras hos MasterCard-bank på platsen. Om kort som rapporterats saknat återfinns, får det inte användas utan ska lämnas till Banken för makulering.

9. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

10. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kontokortet ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamationer ska därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot Banken. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Banken dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma inrådaningar på grund av köpet till Banken, som till sälj företaget.

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress	Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, 516406-0336 ("Banken") FE 302, 171 75 Stockholm
Kreditförmedlare Adress	[Namn], [Organisationsnummer] [Adress]

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	I denna blankett anges information om kontokredit utifrån exempelbeloppet: 10 000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kontokredit kan utnyttjas via uttagsautomater, MasterCard kontokort, överföringstjänster via Bankens internetbank och Kundtjänst på telefon.
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet gäller tillsvidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas.	Genomsnittlig månadsbetalning 956 kr Baserat på räntan 19,95 %, kreditbeloppet 10 000 kr återbetalt under 12 månader samt en avavgift på 30 kr/månad. Avbetalning sker genom månadsvisa betalningar om lägst 1/24-del av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kronor, men högst skulden på kontot inklusive ränta och avgifter. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontokredit till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Förfallodag infaller tidigast den 26:e varje kalendermånad.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	11 473 kr Baserat på räntan 19,95 %, kreditbeloppet 10 000 kr återbetalt under 12 månader samt en avavgift på 30 kr/månad.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet.	19,95 % om inte annan räntesats anges på första sidan av Kontoavtalet. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	29,54 % Baserat på räntan 19,95 %, kreditbeloppet 10 000 kr återbetalt under 12 månader samt en avavgift på 30 kr/månad.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om - en försäkring som säkrar krediten, eller - någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i>	NEJ NEJ
Härtill hörande kostnader	
Andra kostnader i samband med kreditavtalet.	Avavgift: 30 kr Utagsavgift automat: 3 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr Utagsavgift banköverföring/avi: 3 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr Valutavväxlingspåslag: 1,5 %
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet.	Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Andra avgifter får dock Banken när som helst under kredittiden besluta att ändra.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Vid försenad betalning debiteras förseningsavgift om f.n. 145 kr samt påminnelseavgift f.n. 60 kr . Försenad betalning kan även leda till att krediten sägs upp till betalning i förtid.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	JA
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande.