



## SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE, SVERIGE FILIAL MITT LÅN

Allmänna Villkor 505-10  
Juli 2015

### §1 FÖRFOGANDE ÖVER KREDITEN

Kredittagaren är den eller de (Kredittagare 1 och 2) som ansökt och beviljats kredit. Vid fler än en Kredittagare svarar var och en (solidariskt) för hela skulden till dess full betalning erlagts oavsett vem som föranlett kreditutnyttjandet. Såväl Kredittagare 1 som Kredittagare 2 äger rätt att självständigt utnyttja krediten. Banken kan avbryta rätten att utnyttja krediten och/eller säga upp krediten enligt § 8 och § 9. Banken får belasta krediten med belopp om Kredittagaren beordrat detta eller godkänt att belastning får ske. Banken får vidare belasta krediten med belopp motsvarande ränta, avgifter och kostnader som har samband med krediten. Banken får även belasta krediten med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kredittagaren samt betalning för annan förfallen fordran, som Banken har mot Kredittagaren. När Banken har rätt att belasta krediten i enlighet med ovan får detta ske även per dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag. Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Banken och Kredittagaren kommer överens om. Det åligger Kredittagaren att se till att tillräckligt stort kreditutrymme finns tillgängligt på krediten när belastning sker. Kredittagaren får inte överlåta krediten eller detta Kreditavtal till annan utan Bankens medgivande. Avlider Kredittagaren under avtalstiden, får dödsboet inte utan Bankens medgivande öka skuld på kontot.

### §2 RÄNTA

Aktuell räntesats för denna kredit anges på framsidan av Kreditavtalet samt på kontoutdraget. Räntan beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte betalas före den sista dagen i innevarande månad skall dessa läggas till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, räntoberäknas. Skulle förfallen ränta och avgift inte rymmas inom den beviljade krediten skall Kredittagaren omedelbart betala förfallen ränta och avgift till Banken, sker inte någon betalning skall förfallen ränta och avgift ändå läggas till kapitalet.

Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån.

Om räntesatsen genom ränteförändring överstiger/understiger i Kreditavtalet angiven räntesats förbehåller sig Banken rätten att förändra kreditens löptid eller månadsaviserings storlek, dock ej på så sätt att förtidsbetalning sker.

Banken underrättar Kredittagaren om ändrad räntesats, i varaktig form, via [www.santanderconsumer.se/rantor](http://www.santanderconsumer.se/rantor) samt Bankens Internetjänst innan ändringen börjar gälla, ränteändringen meddelas också i Kredittagarens kontoutdrag.

### §3 AMORTERING

Krediten skall återbetalas månadsvis genom inbetalning på av Banken anvisat bank- eller plusgirokontot. På Kreditavtalets första sida har angivits den kredittid som f.n. gäller. Om krediten utnyttjas på nytt genom kontantuttag överstigande ursprungligt kreditutnyttjande ökar månadsbeloppet och ny återbetalningstid påbörjas. Vid nytt kreditutnyttjande underliggande ursprungligt kreditutnyttjande förlängs endast kredittiden. Vid höjning av krediten ökar månadsbetalningens storlek och ny återbetalningsperiod påbörjas. Banken kan på Kredittagarens ansökan, efter prövning, bevilja förlängning av kredittiden. Det innebär att den i detta Kreditavtal angivna kredittiden förlängs.

Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Förfallodag infaller tidigast den 26:e varje kalendermånad.

Banken kan under vissa förutsättningar bevilja Kredittagaren upp till 2 betalningsfria månader per år, dock ej 2 månader i följd. Räntor och avgifter påföres som vanligt även om betalningsfri månad utnyttjas. Utnyttjas betalningsfria månader kan kredittiden för lånet komma att bli längre än ursprungligt avtalad löptid.

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

### §4 AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som Kredittagaren skall betala till Banken finns angivna i detta Kreditavtal. Sådan avgift skall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren skall även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid allmänt tillämpar och utgöres exempelvis av övertrassersavgift (f.n. 120 kr), bevakningsavgift, förseningsavgift (f.n. 145 kr) samt påminnelseavgift (f.n. 60 kr). Om Kredittagaren inte betalar via autogiro utgår en aviseringsavgift om f.n. 30 kr. Om betalning sker på annat sätt än med användande av Bankens inbetalningskort skall personnummer och kontonummer anges som referens. Vid bristande referensuppgifter utförs kontoförforskning och en avgift på f.n. 75 kr utgår. Banken lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Banken får när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

Banken underrättar Kredittagaren om avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se § 12. Kredittagaren skall även ersätta Bankens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

### §5 AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Banken har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på tillgodohavande Kredittagaren har på inlåningskonto hos Banken. Kvitning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kredittagarens uppehälle.

### §6 ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida beviljad kreditbelopp. Om skulden på krediten överstiger det beviljade kreditbeloppet skall Kredittagaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kredittagaren skall i sådant fall också betala övertrassersränta och övertrassersavgift efter de grunder, som Banken vid varje tid tillämpar för överdrag av kredit av detta slag.

### §7 DRÖJSÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGSAVGIFT

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, skall Kredittagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att gälla. Dröjsmålsränta beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter, eller när hela krediten förfallit, en procentenhet. Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår en förseningsavgift med belopp som Banken vid varje tid allmänt tillämpar.

### §8 BANKENS RÄTT ATT AVBRYTA UTNYTTJANDET AV KREDITEN

Banken förbehåller sig rätten att vid Kredittagarens begäran om förnyad utbetalning i enlighet med tidigare beviljad kredit (dvs begäran om ytterligare kontantuttag), utföra förnyad kreditprövning.

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja beviljad kredit om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt Kreditavtalet.
- Kredittagaren har missbrukat krediten på sådant sätt som anges i § 6.
- Det finns skäligen anledning att anta att Kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Banken.

Kredittagaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kredittagaren förlorar rätten till krediten. Om det finns särskilda skäl, underrättar Banken Kredittagaren i stället omedelbart därefter.

### §9 BANKENS RÄTT TILL FÖRTIDSBETALNING

Banken kan kräva förtidsbetalning av Kredittagaren om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger mer än fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vid krav på förtidsbetalning gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om

Kredittagaren vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte dessa bestämmelser. Banken förbehåller sig rätten att enligt gällande banklagstiftning säga upp krediten till betalning sex månader efter uppsägning.

### §10 LÖSA KREDITEN I FÖRTID

Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

### §11 ÖVERLÅTELSE AV KREDIT

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan. Bankens skriftliga medgivande krävs för att ändringen skall kunna överföras till annan.

### §12 MEDDELANDEN M.M.

Om Kredittagaren är ansluten till Bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Banken tillhandahålla information och meddelanden till Kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som Banken sänder till Kredittagaren, borgenisman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som eljest är känd för Banken.

### §13 BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt § 9 räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### §14 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken registrerar och lagrar Kredittagarens personnummer samt andra uppgifter som Kredittagaren lämnat eller kommer att lämna i framtiden eller som annars uppkommer till följd av Bankens tjänster till Kredittagaren. Banken kommer även inhämta, registrera och samköra personuppgifter om Kredittagaren från andra källor, exempelvis kreditupplysningsföretag. Banken äger rätt att spela in samtal med Kredittagaren och på annat sätt dokumentera Kredittagarens kommunikation med Banken. Banken äger vidare rätt att kommunicera med Kredittagaren via elektroniska medier, såsom e-post och SMS, för samtliga ändamål angivna nedan. Banken bevarar Kredittagarens personuppgifter även för tid efter kreditengagemangets avslutande, dock aldrig längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet. Kredittagarens uppgifter kommer behandlas i länder inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) samt, utan hinder av banksekretessen, utlämnas till annan Kredittagare till kontot och till andra enheter inom hela Santander-gruppen för nedan angivna ändamål. Uppgifterna kommer också inom ramen för ändamålet utlämnas till Bankens samarbetspartners, såväl i Sverige som utomlands. Utlämnade uppgifter kan samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren.

Ändamålet med ovan behandlingar är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för Bankens administration av kundförhållandet samt kreditrehantering och kreditbedömning av Kredittagarens kreditengagemang samt för att Banken ska kunna utföra löpande kredituppföljning av Kredittagaren. Kredittagarens personuppgifter kan även användas för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljningsändamål samt affärs- och metodutvecklingsändamål. Banken och Bankens samarbetspartners kan använda Kredittagarens personuppgifter för marknadsföringsändamål. För detta ändamål kan Kredittagarens uppgifter analyseras, samköras samt kreditbedömas för att Banken ska kunna skicka individuella erbjudanden till Kredittagaren.

Banken kan även komma att kontrollera Kredittagarens personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

Om ytterligare information önskas om behandlingen av personuppgifter eller om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och Kredittagaren önskar rättelse av sådana felaktigheter kan Banken kontaktas på i detta Kontoavtal angiven adress och telefon. Kredittagaren har rätt att en gång per kalenderår skriftligen begära ett registerutdrag över de personuppgifter Banken behandlar som rör Kredittagaren.

#### § 15 SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att Kredittagaren undertecknar Kontoavtalet samtycker Kredittagaren till den behandling av personuppgifter som beskrivits i § 14.

#### § 16 INFORMATION OM ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kreditavtalets ingående.

Kredittagaren skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta skall utgå från den dag Kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kredittagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds återbetala de avgifter som Kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande krediten är Kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av krediten t.ex. låneskyddsförsäkring.

#### § 17 NY KUND-GARANTI

Kredittagaren kan även ångra krediten kostnadsfritt, det vill säga Kredittagaren behöver inte erlagga upplupna räntor vid utnyttjande av ångerrätten. För att ångra krediten kostnadsfritt ska Kredittagaren senast 14 dagar från den dag Kreditavtalet ingicks meddela Banken per telefon att Kredittagaren avser utnyttja ångerrätten. Kredittagaren ska vidare återbetala kreditbeloppet så att det är Banken tillhanda senast 14 dagars från den dagen Kreditavtalet ingicks.

#### § 18 TILLÄMPLIG DOMSTOL

På detta Kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kredittagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

#### § 19 UPPGIFTLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

### ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

#### KREDITGIVARE

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org.nr 516406-0336, adress FE 302, 171 75 Stockholm, telefon 08-559 514 00, hemsida se [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se).

#### TILLSYNSMYNDIGHET

Banken är tillsynad av norska Finanstillsynet och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

#### KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Banken som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/kundombudsman i Banken.

#### TVISTPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med Banken har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.