

» We go beyond banking

Med vår **VISION** tar vi en aktiv roll i att omdefiniera bankbranschen. Våra produkter och tjänster ska svara mot kundernas förändrade behov och beteenden. Vi vill kontinuerligt skapa nya möjligheter som stärker vår position.

» Helping people and businesses prosper

Vår **MISSION** är att hjälpa människor och företag att blomstra och möjliggöra för kunder och partners att förverkliga sina idéer.

○ VÄRDEORD

● SIMPLE

Vi är transparenta gentemot våra kunder och erbjuder produkter och tjänster som är enkla att förstå och använda.

● PERSONAL

Vi ger våra kunder personlig service och erbjuder olika slags produkter och tjänster för att göra det möjligt för varje individ att välja det som passar deras behov bäst.

● FAIR

Vi garanterar insyn och löser frågor snabbt och omsorgsfullt. Vi skapar relationer som är till nytta för aktieägare, kunder och anställda. Vi håller våra löften och tar ansvar.

○ VÅRA BETEENDEN

Hur vi möter våra kollegor och kunder.



Vi visar respekt och behandlar andra så som vi själva vill bli behandlade.



Vi lyssnar och visar empati för att förstå andras behov.



Vi håller våra löften och är konsekventa i allt vi gör.



Vi talar klarspråk, agerar konstruktivt och kan anpassa oss till andra.



Vi tillför passion, ger energi och gör vårt bästa för att förtjäna lojalitet.



Vi uppmuntrar aktivt till samarbete för att hitta den bästa lösningen.



Vi stöttar, ger feedback och visar uppskattning.



Vi välkomnar förändring, bidrar med innovativa lösningar och lär av misstag.

○ VÅR ARBETSPLATS

Vår kultur präglas av starkt engagemang och hög energi. Vi vill göra skillnad och bryr oss om varandra och våra kunder. Fokus på innovation, förbättring och utveckling gör det roligt att gå till jobbet – varje dag.

Alla är vi **MEDARBETARE** och som medarbetare:

- Är jag engagerad, nytänkande och förändringsbenägen och delar med mig av kunskaper, insikter och erfarenheter för att stärka och hjälpa andra.
- Utvecklas jag genom att vara intresserad, öppen och inkluderande mot andra och ständigt söka samarbeten som utvecklar vårt företag och arbetsplats.
- Arbetar jag ständigt för att förebygga fel, förbättra, förenkla och förtydliga och bidrar till att vi är Simple, Personal och Fair.
- Är jag professionell och resultatinriktad, förstår min roll och tar ansvar för att alltid göra mitt bästa för våra kunder och medarbetare.
- Står jag för vad jag säger, är saklig och lätt att förstå.
- Är jag modig och mogen när det gäller beröm och konstruktiv kritik.
- Bidrar jag till fin gemenskap och god arbetsmiljö med ett respektfullt bemötande både internt och externt.

Som **CHEF** förväntas jag dessutom att:

- Stimulera kreativitet, driva nytänkande och inspirera vidareutveckling både för verksamheten och individen.
- Ansvara för att rätt resurser och kompetens finns på plats utifrån verksamhetens behov och för att skapa goda förutsättningar för att nå uppsatta mål.
- Visa på god förmåga att planera, prioritera och följa upp samt kontinuerligt kommunicera.
- Uppmuntra till delaktighet och inspirera till ständig personlig och professionell utveckling och förbättring.
- Visa god självkännedom, personlig mognad och empatisk förmåga.