



CNP SANTANDER INSURANCE

Försäkringsvillkor Kreditskydd

SC1C-1-201805, maj 2018

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial

SANTANDER KREDITSKYDD – FRIVILLIG GRUPPFÖRSÄKRING

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med kreditavtal hos Santander Consumer Bank A.S. Norge, Sverige Filial ("Santander" eller "Santander Consumer Bank"). I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som Santander förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Låneskydd är en frivillig försäkring och inte ett krav för att erhålla lån från Santander Consumer Bank. Försäkringen påverkar inte heller lånets villkor.

SAMMANFATTANDE INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkringshändelse*	Kvalificeringstid* (räknas från det att du anslutits till försäkringen)	Karenstid (räknas från skadedatum)	Utbetalning av ersättning
Ofrivillig arbetslöshet	Efter 90 dagar	30 dagar	<ul style="list-style-type: none">1/24 av utestående skuld efter 30 dagar (karenstid) och igen efter 60 dagarVid fortsatt arbetslöshet efter 90 dagar, kvarvarande 22/24 av utestående skuldLägsta månatliga utbetalning 150 SEKSammanlagd, maximal utbetalning är 100 000 SEK
Sjukskrivning	Efter 30 dagar	30 dagar	<p>Vid 100 % sjukskrivning</p> <ul style="list-style-type: none">1/24 av utestående skuld efter 30 dagar (karenstid) och igen efter 60 dagarVid fortsatt oförmåga att arbeta på grund av sjuk skrivning efter 90 dagar, kvarvarande 22/24 av utestående skuldLägsta månatliga utbetalning 150 SEKSammanlagd, maximal utbetalning är 100 000 SEK <p>Vid 75 % – 99 % sjukskrivning</p> <ul style="list-style-type: none">1/24 av utestående skuld efter 30 dagar och igen efter 60 dagarVid fortsatt oförmåga att arbeta på grund av sjukskrivning efter 90 dagar, kvarvarande 16/24 av utestående skuldLägsta månatliga utbetalning 150 SEKSammanlagd, maximal utbetalning är 100 000 SEK
Kritisk sjukdom	Efter 30 dagar	0 dagar	<ul style="list-style-type: none">100 % utestående skuldMaximal utbetalning är 100 000 SEK
Dödsfall	Omedelbart	0 dagar	<ul style="list-style-type: none">100 % utestående skuldMaximal utbetalning är 100 000 SEK
Sjukhusvistelse (endast för egenföretagare)	Efter 30 dagar	7 dagar	<ul style="list-style-type: none">1/24 av utestående skuld efter 7 dagars sjukhusvistelse – lägsta utbetalning 150 SEKVid fortsatt sjukhusvistelse efter 30 dagar, kvarvarande 23/24 av utestående skuldSammanlagd, maximal utbetalning är 100 000 SEK

ALLMÄNNA VILLKOR

1. FÖRSÄKRINGSVILLKOR OCH GILTIGHET

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är bosatt i Sverige,
- har tecknat kreditavtal med Santander Consumer Bank,
- är minst 18 år men inte ha uppnått 65 års ålder vid försäkringens ikraftträdande,
- är antingen egenföretagare eller anställd, vilket innebär att du:
 - (a) har en Tillsvidareanställning med minst 17 arbetstimmar per vecka ("Tillsvidareanställd"), eller
 - (b) har en visstidsanställning och arbetar minst 17 arbetstimmar per vecka,
- är fullt frisk och fullt arbetsför,
- inte har kännedom om kritisk sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning,
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SAMT VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Sjukskrivning (på grund av sjukdom eller olycka) som inträffar i Sverige (för de som är anställda eller egenföretagare).
- Arbetslöshet (för de som är anställda) som inträffat i Sverige.
- Sjukskrivning som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag (för de som är anställda eller egenföretagare).
- Kritisk sjukdom
- Dödsfall
- Sjukhusvistelse (för egenföretagare) i Sverige eller utomlands.

2.2 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte försäkringsfall som uppkommer till följd av nedanstående händelser:

- missbruk av alkohol, droger eller läkemedel såvida inte missbruk av alkohol, droger eller läkemedel sker på kvalificerad medicinsk rekommendation av läkare i syftet att behandla åkommor/tillstånd som inte är alkohol-, drog- eller läkemedelsberoende,
- självförvållad skada,
- kravaller, revolter, försök till maktövertagande, krig, krigsliknande omständigheter (vare sig de har förklarats officiellt eller ej), inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror vare sig de sker inom eller utanför Sverige,
- operation eller läkemedelsbehandling som inte är medicinskt nödvändig,
- där den försäkrade inte följer anvisningarna från sin läkare,
- där den försäkrade har uppnått 65 års ålder,
- strålning, förorening de radioaktiva verkningarna av ett radioaktivt ämne eller sidokomponenter till detta, nukleära reaktioner, såsom fission, fusion eller radioaktivt sönderfall eller den plötsliga effekten av ett vapen eller en enhet som bygger på en nukleär reaktion vilket orsakar massförstörelse/stora dödstal,
- till följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende,
- den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Försäkringsgivarna är fri från ansvar om du begår självmord inom ett år från kreditavtalets tecknande. Försäkringsgivarna ansvarar dock om det måste antas att du tecknade försäkringen utan tanke på självmord.

Försäkringsgivarna är fri från ansvar om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall.

Vid försäkringsfall till följd av ditt grovt vårdslösa beteende kan ersättningen sättas ned.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringsavtalet börjar gälla från datumet när det tecknas, förutsatt att villkoren i punkt 1 har uppfyllts. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sagts upp enligt punkt 5 eller upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- du, CNP Santander Insurance Life DAC ("CNPSIL"), CNP Santander Insurance Europe DAC ("CNPSIE") eller Santander säger upp försäkringen enligt reglerna i punkt 5.
- kreditkortsavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund,
- du har fyllt 65 år eller avlidit dessförinnan,
- du gått i någon form av pension eller uppbär motsvarande ersättning.

CNP Santander Insurance Life DAC ("CNPSIL") eller CNP Santander Insurance Europe DAC ("CNPSIE") (hänvisas gemensamt till som Försäkringsgivarna), förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. PREMIE

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Premien beräknas som 1 % av din utestående skuld.

Försäkringsgivarna förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder i kraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 30 dagar efter det att meddelande om ändring ägt rum.

5. UPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

5.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Efter att avtalet träder i kraft har du rätt att ångra avtalet inom 30 dagar från det att du mottog Försäkringsbrevet med information om din ångerrätt. Tidsfristen för ångerrätten är uppfylld om vi har mottagit ditt meddelande inom 30 dagar. Därefter kan du när som helst säga upp försäkringen med omedelbar verkan eller från det datum du anger.

Försäkringen kan sägas upp via telefon eller skriftligen av dig. Begäran om uppsägning ska innehålla all relevant information såsom kontonummer, personnummer, datum samt namn. Begäran om uppsägning kan ske på följande sätt

- per telefon på 08-559 514 00,
- per post till Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm, eller
- genom att skicka ett säkert meddelande via internetbanken på www.santanderconsumer.se.

5.2 Försäkringsgivarnas uppsägningsrätt

Försäkringsgivarna har rätt att säga upp försäkringsavtalet före giltighetsperiodens slut, enligt beskrivning i punkt 3 ovan.

Om den försäkrade:

- väsentligen bryter mot avtalet, eller
- åsidosätter upplysningsplikten,

har Försäkringsgivarna, och Santander på försäkringsgivarnas vägnar, rätt att säga upp försäkringsavtalet.

Har den försäkrade uppsåtligen eller av oaksamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen kan Försäkringsgivarna eller Santander å försäkringsgivarnas vägnar säga upp försäkringen eller genomföra ändring av försäkringsvillkoren efter att vi meddelat om ändringen.

Om den försäkrade vid fullgörande av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, kan försäkringsavtalet sägas upp enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Försäkringsavtalet upphör att gälla med omedelbar verkan.

Försäkringsgivarna förbehåller sig rätten att inte erbjuda dig förnyande på grund av försäkringens art enligt den svenska försäkringsavtalslagen (2005:104).

SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

6. OMFATTNING

6.1 Sjukskrivning

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden på grund av sjukdom eller olycka är till minst 75 % förhindrad att utföra ditt arbete som Tillsvidareanställd, projektanställd, visstidsanställd eller arbete som egenföretagare. Du får inte heller på annat vis vara anställd eller egenföretagare och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan. Beloppen som betalas ut definieras i punkt 8.1.

6.2 ARBETSLÖSHET

Försäkringen kan lämna ersättning om du har varit anställd enligt specifikationer i punkt 1 och sådan anställning upphör på grund av arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din anställning eller utför någon annan typ av betalt arbete. Observera att om du är tillfälligt anställd eller visstidsanställd, så måste du ha varit anställd minst 180 dagar omedelbart föregående anställningens upphörande för att få beloppet utbetalt. Beloppen som betalas ut definieras i punkt 8.2.

6.3 SJUKHUSVISTELSE

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som egenföretagare har varit inlagd på ett sjukhus med logimöjligheter och organiserade diagnos- och kirurgiavdelningar i mer än sju dagar. Konvalescenthem, vilohem eller liknande eller sådana avdelningar inom ett sjukhus avses inte. Beloppen som betalas ut definieras i punkt 8.3.

6.4 KRITISK SJUKDOM

Försäkringen kan lämna ersättning om du under giltighetsperioden diagnosticeras med en kritisk sjukdom, enligt definition i punkt 17. Beloppen som betalas ut definieras i punkt 8.4.

6.5 DÖDSFALL

Ett belopp som motsvarar din utestående skuld på ditt kreditkort med Santander vid tidpunkten för dödsfallet betalas ut, upp till maximalt 100 000 SEK.

7. UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen täcker inte följande omständigheter i de olika omfattningarna:

7.1 Sjukskrivning

Försäkringen omfattar inte sjukskrivning:

- som inträder inom kvalificeringsperioden som är 30 dagar,
- som är sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom 12 månader närmast före försäkringens tecknande,
- som är psykisk ohälsa såvida den inte omfattas av definitionen i punkt 17,
- som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normala vid graviditet,
- som är en period av sjukskrivning då ersättning för arbetslöshet betalas från denna försäkring,
- ifall du inte är anställd eller egenföretagare.

7.2 Arbetslöshet

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet på grund av:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringen,
- om du är egenföretagare,
- uppsägning som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 90 dagar,
- pensionering,
- anställning som har varit tidsbegränsad (t.ex. vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete) som pågått kortare tid än 6 månader,
- visstidsanställning som har utgått naturligt enligt överenskommelse med arbetsgivaren,
- olovlig strejk eller om du begått en olaglig handling,
- arbetslöshet som är frivillig,
- den försäkrades grovt vårdslösa beteende,
- period av arbetslöshet då ersättning för sjukskrivning betalas från denna försäkring.

7.3 Sjukhusvistelse

Försäkringen omfattar inte sjukhusvistelse:

- som inträffar inom 30 dagar från det att du anslutits till försäkringskyddet,
- som beror på sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till under 12-månadersperioden som direkt föregick försäkringens tecknande,
- som beror på psykisk ohälsa såvida den inte omfattas av definitionen i punkt 17,
- sjukhusvistelse som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialister betraktas som normal graviditet,
- om du endast är anställd (d.v.s. inte egenföretagare).

7.4 Kritisk sjukdom

Försäkringen omfattar inte kritisk sjukdom som:

- inträffar under kvalificeringsperioden på 30 dagar,
- du kände till eller som du har haft läkarkontakt om eller fått läkemedel/behandling för under 12-månadersperioden som direkt föregick försäkringens tecknande,
- beror på alla typer av hudcancer (förutom invasivt malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ, samt tumörer vid HIV-infektion,
- beror på transitoriska ischemiska attacker (TIA), eller attacker av vertebrobasilar ischemi,
- beror på kärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongangioplastik, laserbehandling eller andra liknande procedurer.

7.5 Dödsfall

Försäkringen omfattar inte dödsfall som uppstått på grund av sjukdom eller skada som du kände till eller som du har haft läkarkontakt om eller fått läkemedel/behandling för under 12-månadersperioden som direkt föregick försäkringens tecknande,

8. ERSÄTTNING OCH ERSÄTTNINGSGREGLER

Ersättning betalas med ett belopp beroende på försäkringens omfattning antingen i form av ett engångsbelopp eller med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt ditt kreditavtal hos Santander för att ersätta din månadskostnad för kreditkortet eller för att lösa ditt kreditavtal. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över Santanders försäkringskydd för kreditkort eller utfallande ersättning.

ERSÄTTNING BETALAS ENDAST UT FÖR EN OMFATTNING AV FÖRSÄKRINGEN I TAGET.

8.1 För sjukskrivning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din utestående skuld enligt månadsfakturan månaden närmast före skadedatum.

Vid 100 % sjukskrivning

- För sjukskrivning gäller en karenstid på 30 dagar från och med datumet för inträffad händelse. Inga betalningar betalas ut under karenstiden.
- Efter karenstiden med 100 % sjukskrivning kommer CNPSIE utbetala en ersättning månadsvis som motsvarar 1/24 av den utestående skulden, och igen efter en efterföljande period om 30 dagar. Den lägsta månatliga ersättningen är 150 SEK.
- Om den försäkrade efter en period på 90 dagar från datumet för försäkringsfallet fortfarande är 100 % oförmögen att återvända till arbete på grund av sjukskrivning, skall CNPSIE utbetala en ersättning månadsvis som motsvarar 22/24 av den utestående skulden för kreditkortet.
- Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 100 000 SEK för varje avtal om betalningsskyddsförsäkring den försäkrade har med Försäkringgivarna.

Vid 75 % – 99 % sjukskrivning

- För sjukskrivning gäller en karenstid på 30 dagar från och med datumet för inträffad händelse. Inga betalningar betalas ut under karenstiden.
- Efter karenstiden med mellan 75 % till 99 % sjukskrivning skall CNPSIE utbetala en ersättning månadsvis som motsvarar 1/24 av den utestående skulden, och igen efter en efterföljande period om 30 dagar. Den lägsta månatliga ersättningen är 150 SEK.
- Om den försäkrade efter en period på 90 dagar från datumet för försäkringsfallet fortfarande är mellan 75 % till 99 % oförmögen att återvända till arbete på grund av sjukskrivning, skall CNPSIE utbetala en ersättning månadsvis som motsvarar 16/24 av den utestående skulden för kreditkortet.
- Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 100 000 SEK för varje avtal om betalningsskyddsförsäkring den försäkrade har med Försäkringgivarna.

För att ersättning ska lämnas för sjukskrivning ska CNPSIE få ta del av läkarintyg som visar att du har varit sjukskriven från din anställning p.g.a. sjukdom eller olycka. Du ska också förse CNPSIE med övriga dokument och uppgifter som CNPSIE skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

8.2 För arbetslöshet

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din utestående skuld enligt månadsfakturan månaden närmast före varslat.

- För arbetslöshet gäller en karenstid på 30 dagar från och med datumet för inträffad händelse. Inga betalningar betalas ut under karenstiden.
- Efter karenstiden med 100 % ofrivillig arbetslöshet skall CNPSIE utbetala en ersättning månadsvis som motsvarar 1/24 av den utestående skulden, och igen efter en efterföljande period om 30 dagar. Den lägsta månatliga ersättningen är 150 SEK.
- Om den försäkrade efter en period på 90 dagar från datumet för försäkringsfallet fortfarande är 100 % ofrivilligt arbetslös, skall CNPSIE utbetala en ersättning månadsvis som motsvarar 22/24 av den utestående skulden för kreditkortet.
- Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 100 000 SEK för varje avtal om betalningsskyddsförsäkring den försäkrade har med bolagen.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska CNPSIE få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbets sökande och aktivt arbets sökande, samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit tillsvidareanställd hos arbetsgivaren, s.k. arbetsgivarintyg. Du ska också förse CNPSIE med dokument och uppgifter som CNPSIE skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

8.3 FÖR SJUKHUSVISTELSE

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din utestående skuld enligt månadsfakturan månaden närmast före sjukhusvistelsen.

- Omfattning för sjukhusvistelse är underkastad en karenstid på 75 dagar från och med datumet för inträffad händelse. Inga betalningar betalas ut under karenstiden.
- Efter 7 dagars sjukhusvistelse ska försäkringsbolaget månadsvis utbetala en ersättning som motsvarar 1/24 av den utestående skulden.
- Efter karenstiden och en efterföljande period av 30 dagar sammanhängande sjukhusvistelse eller en period av oförmåga på grund av den händelse som ledde till att du blev inlagd på sjukhus, skall CNPSIE utbetala en ersättning månadsvis som motsvarar 23/24 av den utestående skulden.
- Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 100 000 SEK för varje avtal om betalningsskyddsförsäkring den försäkrade har med bolagen.

För att ersättning ska lämnas på grund av sjukhusvistelse ska CNPSIE få ta del av läkarintyg som visar att du har varit inlagd på sjukhus. Du ska också förse CNPSIE med dokument och uppgifter som CNPSIE skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

8.4 För kritisk sjukdom

I händelse av kritisk sjukdom betalar CNPSIL ut en ersättning till Santander för att täcka din utestående skuld enligt månadsfakturan månaden närmast före försäkringsfallet, upp till maximalt 100 000 SEK. För att ersättning ska lämnas på grund av kritisk sjukdom, måste du förse CNPSIL med ett läkarutlåtande som bevisar att du har diagnostiserats med en kritisk sjukdom enligt definitionen i punkt 17. Du måste också förse CNPSIL med information som CNPSIL rimligen kan begära för att avgöra om du är berättigad till ersättningen.

När ersättning för kritisk sjukdom har lämnats, kan du inte lämnas någon ersättning för omfattningar gällande sjukhusvistelse, sjukskrivning eller dödsfall, med hänsyn till den sjukdom du hade drabbats av när ersättning för kritisk sjukdom omfattades.

8.5 För dödsfall

I händelse av dödsfall betalar CNPSIL ut en ersättning till Santander för att täcka din utestående skuld vid tidpunkten för dödsfallet, upp till maximalt 100 000 SEK.

9. NY ERSÄTTNINGSPERIOD

För att kvalificera sig till en ny ersättningsperiod, måste den försäkrade uppfylla de villkor och giltigheten hos försäkringen där så är tillämpligt för den omfattning de önskar få ersättning för.

9.1 För sjukskrivning

När ersättning betalats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förlutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning är densamma som den tidigare.

Ersättning utbetalas för de dagar som du är sjukskriven. Om du under period av sjukskrivning återgår i arbete, bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Ersättningen bryts under ditt försök att återgå till arbete upp till maximalt 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per tillfälle av sjukskrivning.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också ifall du har tidigare sökt ersättning men det inte har betalats ut.

9.2 För arbetslöshet

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig för ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut igen om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Ersättning betalas för de dagar som du är arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Ersättningen bryts under ditt försök att återgå till arbete upp till maximalt 30 dagar. Försäkringen tillåter att du återgår till en anställning en gång per ersättningsperiod.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av arbetslöshet inom 90 dagar från att du avslutit dig till försäkringen.

9.3 För sjukhusvistelse

När ersättning betalats för en tidigare period av sjukhusvistelse kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du blir inlagd på sjukhus inom 30 dagar från att du avslutit dig till försäkringen.

Ersättning betalas under de dagar som du är inlagd på sjukhus. Om du under din sjukhusvistelse ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Ersättningen bryts under ditt försök att återgå till arbete upp till maximalt 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadetillfälle.

9.4 För kritisk sjukdom

När ersättning betalats för en tidigare period av kritisk sjukdom är du berättigad till ersättning för en ny period om du har diagnostiserats med en annan orsak till kritisk sjukdom än den föregående. Du är berättigad till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 60 dagar med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din kritiska sjukdom är en annan än den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut.

10. OM DU VILL ANSÖKA OM ERSÄTTNING

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till CNPSIL och/eller CNPSIE snarast möjligt från det att skadan inträffade. När du har fortsatt ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tio år tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde, annars går rätten till ersättning förlorad.

Du är ansvarig för att se till att kreditavtalets månadsbetalningar till Santander för kreditkortet görs medan din skadeanmälan behandlas.

11. UPPLYSNINGSPLIKT/ORIKTIGA UPPGIFTER

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse av försäkringen. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela CNPSIL eller CNPSIE utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att ersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats.

12. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR

CNPSIL och/eller CNPSIE förbehåller sig rättigheten att ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

13. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER SYNUNKTER

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till:

Försäkringsgivarnas Kundombudsman. Där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om Kundombudsmannens yttrande.

Skriv, ring eller e-posta och begär omprövning:

- CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC Kundombudsman, Box 3091, 103 61 Stockholm
- tel 08-593 665 83
- kundombudsman@se.cnpsantander.com

Du kan också kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, tel 08-22 58 00, www.konsumenternasforsakringsbyra.se för råd och anvisningar,
- Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00; www.arn.se,
- eller väcka talan i allmän domstol.

Om försäkringsagenten Santander Consumer Bank inte har uppfyllt sina åtaganden, kan du rikta dina klagomål eller frågor till:

- Santander Consumer Bank AS, FE 302, 171 75 STOCKHOLM, eller
- ringa på telefon 08-559 514 00.

14. GÄLLANDE LAG

Denna försäkring omfattas av svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum .

15. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Information om vår behandling av personuppgifter hittar du i bilaga "Behandling av dina personuppgifter".

16. FÖRSÄKRINGSGIVARNA

I fall av dödsfall och kritisk sjukdom är försäkringsgivaren enligt dessa villkor CNP Santander Insurance Life DAC (CNPSIL), ett företag etablerat och registrerat i Irlands företagsregister med företagsregistreringsnummer 488063 (registrerat i Irish Companies Registration Office's register).

Vad avser sjukskrivning, sjukhusvistelse och arbetslöshet är försäkringsgivaren CNP Santander Insurance Life DAC (CNPSIE), ett företag etablerat och registrerat i Irlands företagsregister med företagsregistreringsnummer 488062 (registrerat i Irish Companies Registration Office's register).

Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet i Sverige utifrån principen om fri rörlighet för tjänster (inom EU). Försäkringsgivarnas utländska adress är 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Do2 H662 Irland. Försäkringsgivarnas svenska adress är: Box 3091, 103 61 Stockholm, tel. 08-593 665 83. Tillsynsmyndigheter är Central Bank of Ireland i Irland samt Finansinspektionen i Sverige.

17. DEFINITIONER

Egenföretagare avses den som enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring anses vara företagare, dvs. personer som äger eller är delägare – direkt eller indirekt – i näringsverksamhet som de är personligen verksamma i och som de har ett väsentligt inflytande över, och som i egenskap av företagare utför ett arbete om minst 17 timmar i veckan.

Visstidsanställning: Tidsbegränsad anställning med minst 17 timmar per vecka där anställningens slutdatum avtalades när anställningskontraktet gjordes. En anställning anses också vara visstid, när ett specifikt jobb har avtalats om, eller anställningens varaktighet på annat vis blir tydligt genom kontraktets utformning.

Tillsvidareanställning – tillsvidareanställning med minst 17 timmar per vecka där anställningskontraktet gäller tillsvidare dvs anställningen har inte något slutdatum.

Fullt arbetsför innebär att du kan fullgöra ditt arbete och inte uppstår sjuklöne eller ersättning från försäkringskassan (t.ex. sjukpenning, aktivitetsersättning, tidsbegränsad sjukersättning, handikappersättning eller liknande ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning.

Kreditavtal avser ditt kreditkort hos Santander Consumer Bank till vilket försäkringen är kopplad.

Kvalificeringsperiod är den tidsperiod, från försäkringens ikraftträdande, som måste löpa ut innan du är berättigad att framföra krav på försäkringsersättning.

Psykisk ohälsa – psykisk ohälsa eller sjukdom på grund av stress och för vilken du mottar statliga bidrag enligt specifikation av Försäkringskassan.

Kritisk sjukdom uppkomsten av en av de kritiska sjukdomar som står med i listan nedan:

- Stroke: en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada
- Cancer: malign omformation av vävnad, orsakad av kontinuerlig okontrollerad tillväxt och spridning av abnorma celler med förmågan att gå samman med annan vävnad
- Hjärtattack: döendet av några av hjärtmusklerna som en följd av otillräckligt blodflöde fastställt genom:
 1. Ett tillfälle med typiska bröstskorgsmärtor, och
 2. Elektrokardiografiska förändringar nyligen, samt
 3. En ökning av hjärtenzymerna
- Koronar patologi behandlad genom införandet av en by-passgraft med öppen hjärtkirurgi: förträngning eller stopp i en eller flera av hjärtats koronära artärer, behandlat genom införandet av ersättningsartärer genom att bröstkorgen öppnas
- Njursvikt: slutfasen av ett kroniskt, irreversibelt fel på båda njurarnas funktion, vilket leder till implementeringen av antingen regelbunden dialys eller av njurtransplantation
- Större transplantation: transplantation av hjärta, lever, lungor, bukspottskörtel eller benmärg

Pensionär eller uppbar motsvarande ersättning: den försäkrade uppbar sjukersättning, aktivitetsersättning eller har gått i ålderspension

Utestående skuld är den utestående skulden på ditt kreditkortsavtal med Santander som visas på din månatliga faktura månaden närmast före skadedatum. Vid dödsfall menas utestående skulden vid tidpunkten för dödsfallet.

Skadedatum: Enligt nedanstående sammanhang:

- a. Datumet för den försäkrades dödsfall
- b. Datumet den försäkrade mottar varsel om uppsägning eller sjukskrivning
- c. Datumet den försäkrade läggs in på sjukhus
- d. Datumet då den försäkrade i enlighet med definitionen för kritisk sjukdom under punkt 17, fick diagnosen för kritisk sjukdom bekräftat av en läkare eller datumet som den kritiska sjukdomen var kirurgiskt behandlad.



CNP SANTANDER INSURANCE

BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Med personuppgifter menas sådana uppgifter om dig som du tillhandahållit till eller som på annat sätt samlats in av CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC (Försäkringsgivarna), eller som samlats in genom samarbetspartners till dessa bolag, och som definieras i förordning 2016/679, om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter ("GDPR"). Tillhandahållande av personuppgifter är ett krav för att detta avtal ska kunna ingås. Personuppgifter är bland annat namn, personnummer, adress, e-post, anställning, typ av försäkring som tecknas, och upplysningar som lämnas vid skada eller försäkringshändelse. Försäkringsgivarna kan komma att samla in personuppgifter om dig från allmän försäkringskassa, försäkringsbolag, arbetsgivare och andra parter såsom arbetsförmedlingar, sjukvårdsinrättningar eller liknande. Detta kan omfatta sådana personuppgifter som är nödvändiga för att bedöma försäkringsfall och sysselsättningsdata och hälsodata

ÄNDAMÅL MED BEHANDLINGEN

Försäkringsgivarna behandlar personuppgifterna i syfte att administrera försäkringen i den mån sådan behandling är nödvändig för att fullgöra detta avtal eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och/eller med stöd av ditt samtycke. Med "administration av försäkringen" menas bland annat försäkringsgivning, behandling, skadereglering och förebyggande av bedrägeri samt statistik och analysframtagning. Med "behandlar" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje part.

MOTTAGARE AV DINA UPPGIFTER OCH ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

Försäkringsgivarna kan för ovan nämnda ändamål komma att dela med sig av uppgifterna till närstående bolag, auktoriserade ombud och leverantörer eller andra försäkringbolag som Försäkringsgivarna samarbetar med. Om sådan mottagare är etablerad i ett land utanför EU/EES kan dina personuppgifter komma att överföras till ett sådant land som inte har en motsvarande skyddsnivå för personuppgifter, men Försäkringsgivarna kommer att vidta lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter i samband med sådan överföring t.ex. genom att ingå avtal med mottagaren för att säkerställa en korrekt behandling av dina personuppgifter.

RADERING AV PERSONUPPGIFTER

Försäkringsgivarna sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen eller så länge det föreligger skyldighet att spara uppgifterna enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut. Personuppgifter raderas normalt efter att försäkringen har upphört, men vissa uppgifter kan komma att sparas under en längre period i den mån det behövs för administrativa ändamål, skadereglering eller för att uppfylla lag, förordning eller myndighetsbeslut. Personuppgifter kan komma att sparas i upp till tio år efter försäkringens avslutande, och upp till trettio år om det rör sig om en livförsäkring.

ÅTERKALLELSE AV SAMTYCKE

Du kan även när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter genom att kontakta Försäkringsgivarna på adressen nedan eller säga upp försäkringen enligt punkt 5 i de Allmänna villkoren. Återkallelse av samtycke kan eventuellt medföra att skadereglering inte kan administreras.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter om dig som Försäkringsgivarna behandlar och hur dessa används samt varifrån dessa uppgifter har hämtats och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna har lämnats ut. Du kan även begära att uppgifter om dig rättsas om de skulle vara felaktiga eller ofullständiga. I enlighet med tillämplig lagstiftning har du även rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas eller att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas samt har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter samt begära att få dina personuppgifter överförda i elektroniskt format. Om du vill framställa en begäran eller har frågor eller synpunkter angående behandlingen av dina personuppgifter kan du, i första hand, vända dig till dataprotectionofficer@cnsantander.com

Om du har klagomål avseende behandling av dina personuppgifter kan du även vända dig till Datainspektionen.