

Kontakta oss

Kundservice: 0771-388 303 alla dagar kl 7-21

Skadeservice: 0771-388 303 vardagar kl 8-17

Fullständiga villkor: santander.se/bilforsakring

Santander bilförsäkring i samarbete med Trygg-Hansa 2016-01-01

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Bilförsäkring

För dig och din personbil eller lätta lastbil

I samarbete med din bilhandlare får du vår extraladdade Bilförsäkring som ger dig snabb hjälp om uturen är framme. Och vi bryr oss inte bara om bilen, utan även om dig.

Så fungerar bilförsäkringen

Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Vår bilförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. Du kan även utöka ditt skydd med en eller flera tilläggsförsäkringar.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din bil skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din bil.

Halvförsäkringen ersätter bland annat stöld av bilen och tillbehör, inbrott, stenskott, bärgning och borttappade nycklar. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist vid till exempel bilköp, reparation eller försäljning av din bil. Om du har en företagsägd bil ger vår Halvförsäkring även ersättning för skadegörelse.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen bil vid en trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse. Om du har en privatägd bil ingår ersättning för skadegörelse i Vagnskada. När du köper en helt ny personbil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från tillverkaren (se köpehandlingarna). Om du har en sådan kan du vänta med att teckna en helförsäkring.

Vem kan teckna försäkringen?

Bilförsäkringen kan tecknas av dig som äger en personbil eller en lätt lastbil. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder bilen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig och din bil i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige.

På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut eller om du inte längre äger det du har försäkrat.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad.

Hur mycket du betalar beror bland annat på hur gammal du är, var du bor, vilken bil du har och hur många mil du kör. Även självriskens påverkar. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk för Vagnskada.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i din bil. Då får du ersättning för de saker som blev stulna från hemförsäkringen eller företagsförsäkringen och för reparationen av bilen från bilförsäkringen. Det gäller dock inte om du får ersättning för samma händelse från både din trafikförsäkring och från någon annan del av din bilförsäkring. Då betalar du både självrisk för trafikförsäkringen och den andra självrisk.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel kör mer än du tidigare har angett.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om din bil skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgningsföretag, biluthyrare med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din bil den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.

	Halvförsäkring		Helförsäkring		Tilläggförsäkringar	
Trafikförsäkring	Brand	Glasrutor	Brand	Glasrutor		
	Stöld och inbrott	Skadegörelse (företagsägd bil)	Stöld och inbrott	Skadegörelse (företagsägd bil)		
	Motor och elektronik 15 000 mil	Drulle	Motor och elektronik 15 000 mil	Drulle		Hyrbil/Avbrott
	Bärgning	Självriskrabatt vagnskadegaranti	Bärgning	Självriskrabatt vagnskadegaranti		KörVidare (företagsägd bil)
	Djurkollision självriskreducering (företagsägd bil)		Djurkollision självriskreducering (företagsägd bil)			Självriskrabatt
	Värdesäkring	Krishjälp	Värdesäkring	Krishjälp		Utökad personskada
	Rättsskydd		Rättsskydd			Egendom i bil (företagsägd bil)
	Trafikförsäkring		Trafikförsäkring			

Avställningsförsäkring gäller inom Sverige

	Halvförsäkring		Helförsäkring	
	Brand	Glasrutor	Brand	Glasrutor
	Stöld och inbrott	Skadegörelse (företagsägd bil)	Stöld och inbrott	Skadegörelse (företagsägd bil)
	Rättsskydd		Rättsskydd	

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?

- Skador på din bil eller på saker i din bil. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. ditt staket eller din garagedörr.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din bil och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk

Privatägdd bil

- Om föraren är över 24 år: 1 000 kr.
- Om föraren är under 24 år: 2 000 kr.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Företagsägdd bil

- 5, 10 procent av prisbasbeloppet.

Extra självrisker

- Självriskens höjs med 5 procent av prisbasbeloppet om föraren är under 24 år.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Fler extra självrisker kan förekomma, se villkoret.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, ersättning för bland annat inbrott i bilen, stenskott, bärgning och borttappade nycklar. Den ger även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på ljuddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.

- Skador orsakade av kortslutning i kablar och ledningar. Sådana skador kan i vissa fall ersättas av Motor och elektronik.

Självrisk

Privatägdd bil

- 1 500 kr.

Företagsägdd bil

- 5, 10 procent av prisbasbeloppet.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på glastak och lyktglas.
- Skador i samband med att bilen har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen eller av en vagnskadegaranti.

Självrisk

Privatägdd bil

- 100 kr per stenskott om rutan går att laga.
- 1 500 kr om rutan måste bytas.

Företagsägdd bil

- 100 kr per stenskott om rutan går att laga.
- 5 procent av prisbasbeloppet om rutan måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Bil och biltillbehör som stjäls.
- Skador på bilen och biltillbehör i samband med inbrott eller stöld.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls ur bilen, t.ex. cd-spelare och GPS. Om utrustningen inte är fabriksmonterad är ersättningen begränsad till 15 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den.
- Om någon i ditt hushåll stjälar bilen.
- Om någon som har fått tillgång till biltillbehör inte lämnar tillbaka dem, t.ex. om du förvarar dina vinterdäck på en verkstad som sedan inte ger tillbaka dem.
- Stöld av ljud- och bildutrustning och tillbehör som även kan användas utanför bilen, som bärbar GPS, cd- och dvd-skivor och spel.
- Stöld av dina personliga saker, som solglasögon. Dessa kan i vissa fall ersättas av din hemförsäkring.

Självrisk**Privatägd bil**

1 500 kr.

Företagsägd bil

5, 10 procent av prisbasbeloppet.

Skadegörelse (gäller företagsägd bil)

Ingår i halvförsäkringen för företagsägd bil och lätt lastbil. För privatägd bil eller lätt lastbil ersätts skadegörelse från Vagnskada.

Vad får du ersättning för?

- Skador på fordonet efter en skadegörelse.

Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Skador som orsakas av en olyckshändelse, t.ex. att någon råkar repa din bil med en kundvagn eller en cykel. Sådana skador kan ersättas från Vagnskada.
- Om skadegörelsen utförts av någon i ditt hushåll.

Självrisk

Samma självrisk som du har valt för Stöld och inbrott.

Motor och elektronik 12 000 mil/15 000 mil

Om din bil är privatägd kan du ha 12 000 istället för 15 000 mil som gräns. Det framgår av ditt försäkringsbrev.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på motor, elektronik, växellåda och klimatanläggning om bilen har varit registrerad i högst 8 år från första registreringsdatumet. Bilen får ha körts högst det antal mil som anges i ditt försäkringsbrev. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar, hjullager och lameller i kopplingen.
- Skador orsakade av slitage, fabriktions- eller konstruktionsfel.

Självrisk**Privatägd bil**

- 0-4 000 mil: 1 500 kr.
- 4 001-10 000 mil: 5 000 kr.
- 10 001-15 000 mil: 8 000 kr.

Företagsägd bil

Självrisken varierar beroende på hur långt fordonet har körts.

Den är dock alltid lägst 10 procent av prisbasbeloppet.

- Högst 4 000 mil: 10 procent av prisbasbeloppet.
- Högst 5 000 mil: 20 procent av skadekostnaden.
- Högst 7 000 mil: 30 procent av skadekostnaden.
- Högst 10 000 mil: 40 procent av skadekostnaden.
- Högst 15 000 mil: 50 procent av skadekostnaden.

Drulle

Drulle ger dig ersättning om något skadas inuti personbilen eller i lastbilens förarkupé, och om du blir av med bilnycklar, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Inredning som förstörts av utspilld färg.
- Skador inuti bilen som du orsakar när du packar eller packar ur den.
- Nya nycklar och spärring av de befintliga om du blir av med dina bilnycklar.
- Kostnad för bärgning till verkstad och rengöring av tank om du har tankat fel drivmedel.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Nya lås och tändningslås.
- Merkostnader som uppstår för att du tidigare har förlorat bilnycklar utan att skaffa nya.
- Skador orsakade av djur.
- Vagnskador som du själv orsakar, t.ex. om du kör in i en lyktstolpe. Dessa skador kan ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.
- Skador som kan ersättas från någon annan del av bilförsäkringen.

Högsta ersättning

50 000 kr.

Självrisk**Privatägd bil**

1 500 kr.

Företagsägd bil

5 procent av prisbasbeloppet.

Bärgning**Vad får du hjälp med och ersättning för?** Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om bilen inte går att köra vidare.
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

När gäller inte försäkringen?

- Om bilen stannar på grund av brist på drivmedel.

Självrisk**Privatägd bil**

1 500 kr.

Företagsägd bil

5 procent av prisbasbeloppet.

Självriskrabatt vagnskadegaranti

Av ditt försäkringsbrev framgår om din försäkring innehåller Självriskrabatt vagnskadegaranti.

Vid köp av en fabriksny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från biltillverkaren. Om du får en skada som täcks av garantin, sänks självrisken för garantin med 3 000 kr.

Vad får du?

- Din självrisk för vagnskadegarantin sänks med 3 000 kr.

Djurkollision självriskreducering (gäller företagsägd bil)

Gäller om fordonet skadas när du kolliderar med ett djur som plötsligt och oförutsett kommer ut på vägen.

Vad får du?

- Om du har vår Halvförsäkring får du ersättning för reparationskostnader med 10 procent av prisbasbeloppet.
- Om du har vår Helförsäkring sänks din självrisk för Vagnskada med 10 procent av prisbasbeloppet.
- Om du har en vagnskadegaranti sänks garantisjälvrisken med 10 procent av prisbasbeloppet.

Värdesäkring

Av ditt försäkringsbrev framgår om Värdesäkring ingår i din försäkring.

Värdesäkring gäller om din bil är stulen eller totalförstörd, så att den inte går att reparera. Stölden eller skadorna ska kunna ersättas av försäkringen.

Vad får du?

- Ersättning med bilens marknadsvärde plus 25 procent. Gäller när du köper en ny eller begagnad bil hos en återförsäljare som vi hänvisar dig till. Du kan också välja kontanterättning och får då marknadsvärdet i ersättning (inte de extra 25 procenten).

När gäller inte Värdesäkring?

- Om skadorna omfattas av s.k. nyvärdesersättning eller någon annan garanti. Däremot gäller Värdesäkring om skadorna omfattas av en vagnskadegaranti som tillverkaren har hos Trygg-Hansa.

Högsta ersättning

Högst vad en helt ny bil kostar.

Självrisk

Ingen självrisk.

Krishjälp

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk

Ingen självrisk.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av bilen eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

Privatägd bil

250 000 kr.

Företagsägd bil

3 prisbasbelopp.

Självrisk

Privatägd bil

20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.

Företagsägd bil

20 procent av kostnaderna, minst 5 procent av prisbasbeloppet.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din egen bil vid en trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse. Om du har en privatägd bil ersätts skadegörelse av Vagnskada.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?

- Yttre skador på din bil vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över bilen eller att du kör på en lyktstolpe. Skadegörelse ingår i halvförsäkringen för företagsägd bil och lätt lastbil.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. bildelar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.

Självrisk

Privatägd bil

Valbar självrisk: 3 000, 6 000 eller 9 000 kr. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk.

Om föraren är under 24 år höjs den valda självrisken med 1 000 kr.

Företagsägd bil

10, 20 procent av prisbasbeloppet.

Extra självrisker

Om föraren är under 24 år höjs den valda självrisken med 5 procent av prisbasbeloppet.

Fler extra självrisker kan förekomma, se villkoret.

Tilläggsförsäkringar

Du kan utöka skyddet i vår Halv- och Helförsäkring med tilläggsförsäkringarna nedan. Utökad personskada kan du teckna även om du bara har Trafikförsäkring.

Hyrbil/Avbrott

Av ditt försäkringsbrev framgår om Hyrbil/Avbrott ingår i din försäkring.

Ersättning om din egen bil blir stulen eller skadas så att du inte kan använda den. Gäller om stölden eller skadan ersätts av bilförsäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 75 procent av kostnaden för hyrbil i Sverige och utomlands.
- Om du väljer att inte hyra bil får du 100 kr per dag för personbil, 150 kr för privatägd lätt lastbil, 200 kr för företagsägd lätt lastbil.

Du får ersättning i upp till 65 dagar, och du kan växla mellan hyrbil och att få ersättning kontant.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kostnader för drivmedel för hyrbilen.
- Kostnader för försäkringar genom biluthyraren.
- Merkostnader om du hyr en bil som är större än din egen bil.

Självrisk

Du betalar 25 procent av kostnaden för hyrbilen om du väljer att hyra bil.

KörVidare (gäller företagsägd bil)

Du får tillgång till hyrbil om din bil inte går att köra vidare under en pågående resa inom Sverige. Försäkringen gäller tills din bil är 15 år, och högst två gånger per år.

Vad får du?

- Ersättning för hyrbil i högst tre dygn och kilometerkostnad för tio mil per dygn, om din bil är obrukbar i mer än två timmar.
- Bärgning av bilen utan självrisk.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om bilen stannar på grund av brist på drivmedel.
- Kostnader för drivmedel för hyrbilen.
- Kostnader för försäkringar genom biluthyraren.

Självrisk

Ingen självrisk.

Självriskrabatt

Av ditt försäkringsbrev framgår om Självriskrabatt ingår i din försäkring.

Gäller om du råkar ut för skadegörelse, kolliderar med ett djur eller får en godkänd parkeringskada. Om du har privatägd bil gäller den även vid bärgning, om bärgningen ersätts av försäkringen.

Till skadegörelse räknas inte skador som orsakas av en olycks-händelse eller godkänd parkeringskada, till exempel att någon råkar repa din bil med en kundvagn eller med en cykel.

Vad får du?

- Om du har vår Helförsäkring sänks din självrisk för Vagnskada med 3 000 kr.
- Om du har en vagnskadegaranti sänks självrisken för den med 3 000 kr.
- Om du har vår Halvförsäkring får du ersättning för reparationskostnader upp till 3 000 kr.
- Du betalar ingen självrisk vid bärgning om du har en privatägd bil.

När får du inte rabatt eller ersättning?

- Om skadegörelsen utförts av någon i ditt hushåll.

Utökad personskada

Av ditt försäkringsbrev framgår om Utökad personskada ingår i din försäkring.

Ersättning och hjälp till både förare och passagerare efter en trafikolycka.

Vad får du? Några exempel:

- Ersättning för en bestående skada som leder till nedsatt funktionsförmåga, s.k. medicinsk invaliditet.
- Tillgång till och ersättning för privat medicinsk vård, om det är kö i den offentliga vården.
- Vägledning från en rehabiliteringscoach, som även kan ta fram en rehabiliteringsplan.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Medicinsk invaliditet som inte kan fastställas objektivt.
- Förlust av arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet.
- Kostnader som ersätts på annat sätt enligt någon lag, författning, internationell konvention eller kollektivavtal.

Högsta ersättning

- Medicinsk invaliditet hos förare och passagerare: 600 000 kr per person
- Privat medicinsk vård: 150 000 kr.

Självrisk

Ingen självrisk.

Egendom i bil (gäller företagsägd bil)

Gäller vid en plötslig och oförutsedd händelse, som t.ex. inbrott i bilen.

Vad får du ersättning för?

- Egendom som du äger eller hyr och som du använder i företagets verksamhet.
- Kunders egendom som du har hand om och har ansvar för.
- Anställdas egendom.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Pengar och värdehandlingar.

Högsta ersättning

- Din egendom: I prisbasbelopp
- Kunders och anställdas egendom: I prisbasbelopp.

Självrisk

20 procent av prisbasbeloppet.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa bilen när du lämnar den. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av bilen. De får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer. Du som har en bil av årsmodell 1999 eller yngre måste omedelbart avkoda borttappade nycklar eller startkort hos en auktoriserad verkstad.

Delar som tillhör bilen, till exempel vinterdäck, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till. För delar till företagsägd bil ska de vara inlåsta på företaget, i privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara företaget har tillgång till.

Krav på föraren och bilen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på din bil:

- Du ska följa biltillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Bilen får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för bilen än normal användning. Bilen får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Bilen eller delar till bilen får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka bilen ska du följa tillverkarens anvisningar.

I följande fall får du ingen ersättning:

- Om föraren själv har orsakat skadan med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Om föraren är påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Om den som kör saknar giltigt körkort.
- Om den som övningskör eller dennes lärare inte uppfyller kraven för vad som är tillåten övningskörning.

Om du kör på fruset vattendrag

Du får ingen ersättning om bilen skadas när du åker på fruset vattendrag, om det inte är en isväg som Trafikverket ansvarar för.

Om bilen skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om du får en skada på bilen när du kör inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

Viktigt att veta när du bilar utomlands

När du reser med din egen bil utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir bilen stulen, anmäl det till polisen på plats.

På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft bilen avställd? Om du har tänkt köra bilen måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Tänker du ställa av bilen? Om du ställer av bilen, ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på transportstyrelsen.se.

Rabatt när du samlar dina privata försäkringar hos oss

Med flera av dina privata försäkringar hos oss och hos Trygg-Hansa kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt på dessa, beroende på vilka försäkringar du har. Kontakta oss så berättar vi mer.

Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.

Ångerrätt

Om du som privatperson tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du som privatperson behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats och Mina sidor. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med

dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du

drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har

gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.