



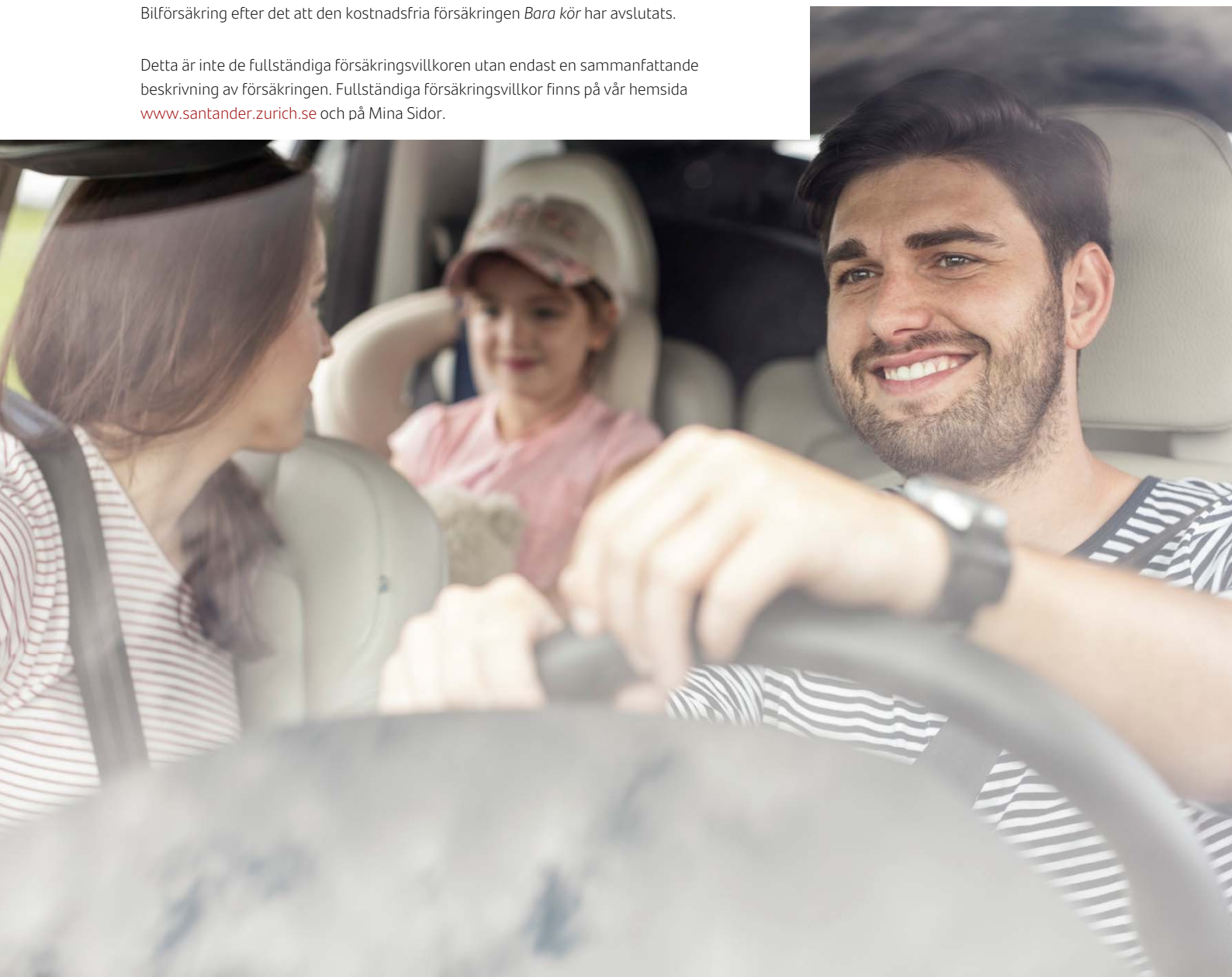
# Santander Bilförsäkring - Fortsättningsförsäkring

## För- och efterköpsinformation

### Viktig information

För- och efterköpsinformation för *Santander Bilförsäkring – Fortsättningsförsäkring* avser det försäkringsskydd som du själv väljer att teckna om du vill fortsätta med Santander Bilförsäkring efter det att den kostnadsfria försäkringen *Bara kör* har avslutats.

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren utan endast en sammanfattande beskrivning av försäkringen. Fullständiga försäkringsvillkor finns på vår hemsida [www.santander.zurich.se](http://www.santander.zurich.se) och på Mina Sidor.



# Så fungerar försäkringen

## Frivillig gruppförsäkring

Santander Bilförsäkring är en frivillig gruppförsäkring med grund i ett gruppförsäkringsavtal mellan försäkrings-givaren Zurich Insurance och gruppföreträdaren Santander Consumer Bank.

Detta innebär att försäkringen endast kan tecknas av dig som är kund hos Santander Consumer Bank och som i övrigt uppfyller de förutsättningar som anges i gruppavtalet.

## Vilka som kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av privatpersoner äldre än 20 år och företag när dessa finansierar en personbil eller lätt lastbil med lån-, kredit- eller leasing-produkter hos Santander Consumer Bank.

Vissa typer av fordon, till exempel exklusiva bilar, ovanliga bilmodeller eller fordon med totalvikt på över 3 500 kg är inte möjliga att försäkra med Santander Bilförsäkring.

På vår hemsida [www.santander.zurich.se](http://www.santander.zurich.se) kan du direkt se om du har möjlighet att försäkra din bil med Santander Bilförsäkring.

## När, var och vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare av fordonet i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet för skador som inträffar under försäkringstiden.

En förutsättning för att ersättning ska utgå är att du är huvudsaklig brukare av fordonet och att försäkringen var i kraft vid skadetillfället.

På Trafikförsäkringsföreningens hemsida [www.tff.se](http://www.tff.se) ser du vilka länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet samt i vilka av dessa länder du behöver ett särskilt försäkringsbevis.

## Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller normalt under en kalendermånad och förnyas automatiskt den 1:a varje kalendermånad till samma premie och försäkringsvillkor om vi inte meddelat dig något annat. Försäkringen förnyas endast automatiskt under förutsättning att du betalat premien för föregående försäkringsperioder, att försäkringen inte har sagts upp och att du inte har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag. Din försäkringstid framgår av ditt försäkringsbrev på Mina Sidor.

## Ändring och uppsägning

Du kan när som helst ändra försäkringens omfattning, teckna tilläggsförsäkringar eller säga upp försäkringen på Mina Sidor eller genom kontakt med oss. Säger du upp din försäkring eller en tilläggsförsäkring upphör den vid midnatt samma dag som vi mottog din uppsägning.

Vi har rätt att säga upp försäkringen till upphörande 14 dagar efter uppsägningen avsändes om du som försäkringstagare eller försäkrad väsentligt åsidosatt dina förpliktelser enligt försäkringsavtalet eller om något förhållande som angetts i försäkringen och som är av väsentlig betydelse för risken för

försäkringsfall har ändrats på ett sådant sätt som vi inte kan antas ha tagit i beräkning när vi ingick försäkringsavtalet med dig.

När du återbetalat ditt lån, din kredit eller avslutat din leasing hos Santander Consumer Bank eller om du av annan anledning inte längre uppfyller förutsättningarna för att tillhöra försäkringsgruppen utträder du automatiskt ur gruppen och har inte längre rätt att teckna försäkringen. Försäkringen upphör då senast en månad efter utträdet.

## Premie och betalning

Premien beräknas bland annat på din bilmodell, folkbokföringsadress (hemvist för företag), ålder samt vilken självrisknivå du valt för din försäkring. Du kan alltid se premien för din försäkring på Mina Sidor.

Premien efterskottsfaktureras månatligen tillsammans med den finansieringslösning du har hos Santander Consumer Bank. Du får därför endast en faktura innehållande kostnaden för både din finansieringslösning och försäkringen.

Säger du upp din försäkring att upphöra i förtid faktureras du endast för den tid som försäkringen varit i kraft. Om du, exempelvis, säger upp försäkringen den 15:e en viss månad så upphör försäkringen gälla den kl. 00:00 den 16:e samma månad och du faktureras endast för premie motsvarande de 15 dygn försäkringen varit i kraft.

## Självrisk

Om en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, den så kallade självrisken. Vilken självrisk som gäller vid olika skador finns angivet under respektive försäkringsmoment i avsnittet *Vad omfattar försäkringen?* nedan samt i de fullständiga försäkringsvillkoren.

Har du tecknat helförsäkring har du själv valt vilken självrisk du står för vid vagnskada, denna självrisk finns angiven i ditt försäkringsbrev på Mina Sidor. Du kan även sänka din grundsjälvrisk för Trafikförsäkringen till 0 kr genom att teckna tilläggsförsäkringen *Bilförsäkring+*.

Inträffar en skada som omfattas av flera moment i försäkringen betalar du bara den högsta självrisken. Omfattas skadan av både Trafikförsäkringen och ett eller flera andra försäkringsmoment så betalar du både självrisken i Trafikförsäkringen och den högsta av självriskerna i de andra tillämpliga försäkringsmomenten.

## Försäkringens olika delar

### Krav på försäkringsskydd

Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen, kom därför ihåg att teckna en bilförsäkring direkt efter bilköpet. Har du finansierat din bil med Santander Consumer Bank behöver du även teckna en bilförsäkring som omfattar skador på din egen bil.

### Välj ditt försäkringsskydd

Santander Bilförsäkring kan tecknas som hel- eller halvförsäkring och med eller utan tilläggförsäkringar. Trafikförsäkring ingår alltid, oavsett om du tecknar hel- eller halvförsäkring.

Är din personbil yngre än 3 år omfattas den normalt av vagnskadegaranti från tillverkaren och du kan då endast teckna halvförsäkring hos oss, vilket ger ett heltäckande försäkringsskydd.

Personbil äldre än 3 år och lätta lastbilar omfattas normalt inte av vagnskadegaranti. Saknar ditt fordon vagnskadegaranti kan du endast teckna helförsäkring hos oss.

### Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen lämnar ersättning för vissa typer av skador till följd av trafik. Om du, eller den som kör din bil, skadar någon annans fordon eller egendom ersätter trafikförsäkringen den som drabbats av skadan.

### Halvförsäkring

I halvförsäkringen ingår, utöver trafikförsäkring, skydd för bland annat brand-, glas och maskin- och elektronik-skador samt stöld av fordonet. Därutöver ingår även rättsskydd och ersättning vid nyckelförlust eller feltankning.

### Helförsäkring

Tecknar du Helförsäkring ingår, utöver det som ingår i halvförsäkringen, även försäkringsmomentet vagnskada som ersätter skador på ditt fordon vid exempelvis en trafikolycka eller vid skadegörelse.

### Översikt och tilläggförsäkringar

Nedan ser du en översikt av försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns. I försäkringsbrevet står vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.

Omfattning	Helförsäkring	Halvförsäkring	Bilförsäkring+	Extra tillägg
Trafik	X	X		
Brand	X	X		
Glas	X	X		
Stöld och inbrott	X	X		
Motor och elektronik	X	X		
Bärgning	X	X		
Krishjälp	X	X		
Rättsskydd	X	X		
Nyckelförlust och feltankning	X	X		
Vagnskada	X			
Självriskreducering Trafik	Valbart	Valbart	X	
Skadegörelse	Valbart	Valbart	X	
Kollision med djur	Valbart	Valbart	X	
Nybilersättning	Valbart	Valbart	X	
Allrisk	Valbart	Valbart	X	
Hyrbil				X
Assistans				X
Förar- och passagerarolycksfall				X

Avställningsförsäkring gäller inom Sverige.

	<b>Helförsäkring</b>	<b>Halvförsäkring</b>
<b>Brand</b>	X	X
<b>Glas</b>	X	X
<b>Stöld och inbrott</b>	X	X
<b>Nyckelförlust</b>	X	X
<b>Vagnskada (skadegörelse och yttre olyckshändelser)</b>	X	

## Vad omfattar försäkringen?

Nedan beskriver vi kortfattat några av de vanligaste skadehändelserna som Trafik-, Hel- och Halvförsäkringen samt de olika tilläggförsäkringarna omfattar.

### Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen lämnar ersättning enligt reglerna i Trafikskadelagen och är en lagstadgad försäkring som du som bilägare är skyldig att teckna. Ersättning lämnas för personskador, personliga tillhörigheter och skador på annans egendom som uppkommer i följd av trafik med ditt fordon upp till 300 miljoner kronor. Ersättning lämnas inte för skador på din bil eller egendom utöver vissa personliga tillhörigheter.

Självrisk privatperson/företag: 1 000 kr / 4 500 kr

### Halvförsäkring

Med halvförsäkring får du utöver Trafikförsäkring bl.a. ersättning för brand-, glas-, och maskinskada, stöld, räddning och rättsskydd, nyckelförlust och feltankning.

### Brand

Ersätter skada genom brand, åsknedslag eller explosion samt skada på elektriska kablar till följd av sådana händelser. Ersättning lämnas inte för skada på eller i motor, batteri, däck, ljuddämpare eller slangar genom brand eller explosion i dessa. Självrisk privatperson/företag: 1 500 kr / 2 500 kr

### Glas

Ersätter kostnaden för att byta eller reparera en spräckt eller krossad vind-, sido- eller bakruta, på din bil.

Ersättning lämnas inte för skada på takruta eller panoramaglas eller skador på glasrutor som uppkommer i samband med att bilen exempelvis kolliderat, eller kört av vägen eller utsatts för uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Självrisk privatperson/företag: 1 500 kr / 2 500 kr

Vid reparation av skadan istället för byte av ruta är självrisk 0 kr.

### Stöld

Ersätter skada genom stöld, tillgrepp av fordon- eller fordonstillbehör, samt försök till sådana brott samt skadegörelse i samband med sådan händelse.

Högsta ersättning för ljud- och bildutrustning är 10 000 kr och för hjul och extraljus 20 000 kr.

Självrisk privatperson/företag: 1 500 kr / 2 500 kr

### Maskin- och elektronikskada

Ersätter skada på exempelvis motor, elektronik, kylsystem, startmotor, säkerhetssystem och komfortsystem som påverkar bilens funktion. Ersättning utgår endast om bilen vid skadetillfället är under 8 år gammal och körts mindre än 8 000 mil. Är bilen helförsäkrad hos oss gäller istället att bilen vid skadetillfället ska vara under 10 år gammal och körts mindre än 14 000 mil.

Ersättning lämnas inte för skador som orsakats av slitage, fabriktions- eller konstruktionsfel eller sönderfrysning, väta eller korrosion.

Självrisk är indelad i tre nivåer beroende på fordonets körsträcka och ålder vid skadetillfället. Högsta självrisk för privatperson är 10 000 kr. Högsta självrisk för företag är 9 000 kr.

Se försäkringsvillkoren för fullständig tabell.

### Rättsskydd

Ersätter nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader vid vissa tvistemål eller då du som äger bilen delgivits misstanke om brott.

Ersättning lämnas dock inte för kostnader för förenklade tvistemål eller vid brottsmisstanke avseende uppsåtliga gärningar och vissa andra trafikbrott. Ersättning lämnas inte heller om du inte har ett befogat intresse av att få din sak behandlad av domstol.

Vi betalar vid varje tvist högst 240 000 kr, varav högst 40 000 kr för utrednings- och vittneskostnader.

Självrisk för både privatperson och företag är 20% av den ersättning som utgår, dock minst 1 500 kr per skadehändelse.

### Räddning och bärgning

Ersätter transport som blivit nödvändig på grund av skada på bilen i samband med färd eller resa med fordonet. Vi ersätter inte räddnings- och bärgningskostnader som uppkommer på grund av driftstopp till följd av strömlöst batteri, punktering eller drivmedelsbrist.

Självrisk privatperson/företag: 1 500 kr / 2 500 kr

## Krishjälp och juridisk rådgivning

Ersätter kostnader för kristerapi och juridisk rådgivning som uppkommer till följd av trafikolycka, rån-, hot- eller överfall i samband med färd med fordonet.

Försäkringsmomentet gäller utan självrisk.

## Nyckelförlust och feltakning

Ersätter förlust av, eller skada på, bilnyckel om skadan påverkar nyckelns funktion samt kostnader för sanering av bränsletank, byte av bränslefilter och bärgning till verkstad om du av misstag tankar fel bränsle.

Självrisk privatperson/företag: 1 500 kr / 2 500 kr

## Helförsäkring

Med helförsäkring får du, utöver vad som anges under Trafikförsäkring och Halvförsäkring ovan, även skydd för vagnskada.

## Vagnskada

Ersätter skador på din bil vid trafikolycka även om du orsakat olyckan. Därutöver ersätts skador på grund av avsiktlig skadegörelse av utomstående eller annan yttre olyckshändelse. Skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel eller inifrån kommande skador såsom exempelvis rost, frätning, köld eller fukt ersätts inte av försäkringen.

Du kan välja mellan följande självriskalternativ:

Privatperson: 3 000 kr, 4 500 kr eller 6 000 kr  
Företag: 3 000 kr, 6 000 kr eller 9 000 kr

Den självrisk du väljer finns angiven i ditt försäkringsbrev.

## Avställningsförsäkring

När fordon med gällande hel- eller halvförsäkring är registrerat som avställt i vägtrafikregistret omfattas fordonet av avställningsförsäkring. Du behöver inte särskilt anmäla att fordonet är avställt till oss. Vi kommer även justera din premie under denna period. Under tiden fordonet är avställt omfattas fordonet endast av försäkringsmomenten brand-, glas-, stöld-, samt nyckelförlust.

Om helförsäkring tecknats omfattas fordonet även av vagnskadeförsäkring, dock inte för skador till följd av trafikolycka.

## Tilläggsförsäkringar

### Bilförsäkring+

Kan tecknas för personbil och lätt lastbil som är minst halvförsäkrad och innehåller följande:

- Självriskreducering Trafik
- Självriskreducering vid skadegörelse eller kollision med djur
- Nyvärdesgaranti
- Allrisk

### Självriskreducering Trafik

Innebär att trafiksjälvrisk reduceras till 0 kr vid trafikolycka, oavsett om du varit vållande eller inte.

## Självriskreducering vid skadegörelse eller kollision med djur

Är din bil halvförsäkrad hos oss och omfattas av vagnskadegaranti (hos annan försäkringsgivare) ersätter vi din självrisk med högst 10 000 kr vid skada till följd av kollision med djur eller skadegörelse av tredje man.

Är din bil helförsäkrad hos oss reduceras din självrisk till 0 kr vid skada till följd av kollision med djur eller skadegörelse av tredje man för skador som omfattas av vagnskadeförsäkringen.

## Nyvärdesgaranti

Ger ersättning motsvarande en ny bil om din bil blir stulen eller totalförstörd under förutsättning att bilen inte gått mer än 3 000 mil vid skadetillfället.

## Allrisk

Ersätter plötslig och oförutsedd skada på bilens interiör såsom inredning eller fast monterad ljud-och bildutrustning.

## Hyrbil

Gäller när din bil inte kan användas på grund av ersättningsbar skada. Ersätter 75% av dygns- och kilometerkostnaden eller ger en kontantersättning med 100 kr/dygn om du väljer att inte ta ut en hyrbil.

## Assistans

Ger dig snabb assistans vid oförutsett driftstopp så att du slipper bli stående vid vägkanten och ersätter kostnader för provisorisk reparation av fordonet på plats. Ersättning lämnas inte för kostnad för reservdelar eller drivmedel.

## Utökat förar- och passagerarolycksfall

Ersättning för medicinsk invaliditet utöver den ersättning som utgår från Trafikförsäkringen lämnas vid personskada i följd av trafik som drabbar förare eller passagerare i det försäkrade fordonet. Ersättning lämnas med högst 500 000 kr per skadad person vid 100% bestående medicinsk invaliditet.

## Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

### Anmälan och anvisningar

Om du råkar ut för en skada med ditt fordon, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan.

Anmälan av skada ska ske utan dröjsmål från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan lämnas lättast via Mina Sidor.

Vi har rätt att avgöra om det skadade eller tillgripna ska repareras, ersättas med något likvärdigt eller om ersättning ska lämnas kontant. Vi har även rätt anvisa inköpsställe, val av verkstad och reparationsmetod eller lämna andra anvisningar, exempelvis avseende vilken uthyrningsfirma du ska vända dig till, i samband med att skadan regleras.

### Ersättningens bestämmande

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar din ekonomiska förlust på grund av skadan. Som ekonomisk förlust betraktas inte olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas eller affektionsvärde som gått förlorat.

Ersättningens storlek beräknas på egendomens värde i den allmänna handeln omedelbart före skadan (marknadsvärdet). För viss egendom, till exempel däck och fälgar, bestäms ersättningen istället genom ett schabloniserat åldersavdrag enligt de tabeller som återfinns i de fullständiga villkoren.

### Säkerhetsföreskrifter

För att undvika att ersättningen sätts ner ska du följa de säkerhetsföreskrifter som anges nedan och som gäller för samtliga försäkringsmoment ("allmänna säkerhetsföreskrifter").

För vissa försäkringsmoment finns det även särskilda säkerhetsföreskrifter, sådana anges under egen rubrik i försäkringsmomentets avsnitt i de fullständiga villkoren.

Som allmänna säkerhetsföreskrifter gäller att

- förare av det försäkrade fordonet ej är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförande av fordonet,
- förare av det försäkrade fordonet innehar körkortsbehörighet som krävs,
- fordon belagt med körförbud inte framförs annat än den kortaste vägen till verkstad,
- både lärare och elev ska uppfylla lagstadgade krav när det försäkrade fordonet används för övningskörning,
- avställt fordon inte används i trafik, samt att
- försäkrat fordon inte befunnit sig utomlands i mer än 182 dagar när skada inträffar.

Följs inte säkerhetsföreskrifterna sätts ersättningen normalt ned med 100%.

### Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte skada

- på bilen om det använts för militärt ändamål,
- till följd av normalt slitage, bristfälligt underhåll eller uppenbart felaktig reparationsåtgärd,
- som inträffar vid körning under tävlingsliknande former eller bankörning (t.ex. drag- eller streeTrace).

- som leverantör eller annan svarar för enligt garanti eller liknande åtagande,
- till följd av driftstopp på grund av drivmedels-brist eller uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel eller underhåll.

### Begränsning av vårt ansvar

De uppgifter du lämnar till oss ligger till grund för vår risk- och premieberäkning. Är informationen vi får av dig felaktig eller inte längre gällande kan vårt ansvar för uppkomna skador begränsas och ersättning minskas eller helt utebli. Det är därför viktigt att du iakttar dina skyldigheter gentemot oss genom att du

- **Inför tecknande, ändring eller förnyelse av försäkringen;** lämnar riktiga och fullständiga svar på våra frågor,
- **Under försäkringstiden;** utan oskäligt dröjsmål anmäler väsentliga förändringar som är av väsentlig betydelse. exempelvis att du är på väg att överskrida din anmälda körsträcka, och
- **Vid skada eller om skada befaras vara omedelbart förestående;** efter bästa förmåga försöker hindra eller begränsa skadan.

## Övrig information

### Fullständiga villkor och tillämplig lag

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren utan endast en sammanfattande beskrivning av vad din försäkring omfattar. De fullständiga villkoren hittar du på vår hemsida [www.santander.zurich.se](http://www.santander.zurich.se) och på Mina Sidor.

Svensk lag tillämpas på ditt försäkringsavtal och kommunikation med oss sker i regel på svenska.

### Information om behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Data-skyddsförordningen ((EU) 2016/679) och annan tillämplig dataskyddslagstiftning. Det innebär att vi skyddar din personliga integritet. En förutsättning för att tillhandahålla försäkringen är att vi behandlar vissa personuppgifter om dig och övriga försäkrade.

Mer information om hur vi behandlar personuppgifter samt registrerades rättigheter avseende hanteringen av personuppgifter hittar du på [www.santander.zurich.se](http://www.santander.zurich.se).

Vi använder oss även av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skador samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada.

Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## Din rätt att ångra dig

Du har i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar räknat från den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du kontakta oss eller själv avsluta din försäkring på Mina Sidor.

Utnyttjas ångerrätten har vi rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit i kraft.

## Om vi tycker olika

Om du som försäkringstagare inte tycker som vi, vänder du dig i första hand till den skadereglerare som har hand om ärendet. Om du efter denna kontakt fortfarande inte tycker att vi fullgjort vad vi ska, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter detta ändå inte är nöjd kan du få ärendet prövat på följande sätt:

Du kan även vända dig till vår klagomålsansvarig via epost till [klagomalsansvarig@zurich.com](mailto:klagomalsansvarig@zurich.com) eller genom de kontaktuppgifter som finns under rubriken "Försäkringsgivare och tillsyn".

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN, [www.arn.se](http://www.arn.se), [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), 08-508 860 00, Box 174, 101 23 Stockholm) – är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och företag.

Trafikskadenämnden (TSN) – är fristående från försäkringsbolagen och är till för att den som drabbats av en skada ska få en rättvis ersättning.

Nämnden för Rättskyddsfrågor (FNR) – är en nämnd för alternativ tvistlösning vid tvister om rättskyddsförsäkring samt trafikförsäkring när det gäller rättsligt biträde vid reglering av personskada.

Allmän Domstol – i de flesta fall kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol oavsett om ärendet har prövats i nämnderna ovan eller inte.

EU-kommissionens onlineplattform (ODR) – EU-kommissionens tvistlösningsswebbplats i syfte att hjälpa konsumenter och näringsidkare lösa tvister utanför domstol.

Du som är privatperson kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Fullständig information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra fullständiga villkor.

## Försäkringsgivare och tillsyn

Försäkringsgivare är Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige, (org. nr. 516403-8266), Box 5069, 102 42 Stockholm, telefon 08-579 330 00 eller [www.nordic.zurich.com](http://www.nordic.zurich.com), filial till Zurich Insurance plc, ett aktiebolag registrerat på Irland hos Corporate Registration Office med reg.nr 13460, vars säte är Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland.

Zurich Insurance plc står under tillsyn av den irländska centralbanken, Central Bank of Ireland, [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie), samt, till den del vi distribuerar försäkringar i Sverige, svenska Finansinspektionen (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) och [www.fi.se](http://www.fi.se)).

Vi står även under tillsyn av Konsumentverket (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)) avseende vår marknadsföring och Datainspektionen (Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se), [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)) avseende vår behandling av personuppgifter.

## Grupp företrädare

Företrädare för den frivilliga gruppen är Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org.nr 516406-0336. Filial till Santander Consumer Bank AS, registrerat i Foretaksregisteret: org.nr 983 521 592. Styrelsens säte: Bærum, Norge. [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se)

## Information enligt lag om försäkringsdistribution

I Sverige och övriga EU-länder finns gemensamma regler för försäkringsdistribution. Bakgrunden är ett EU-direktiv, Insurance Distribution Directive, IDD, som trädde ikraft 1 juli 2018. Direktivet genomförs i svensk genom lag (2018:1219) om försäkringsdistribution (LFD) förordning (2018:1231) om försäkringsdistribution vilka trädde ikraft 1 oktober 2018.

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial (Santander Consumer Bank) är, med anledning av LFD, skyldig att lämna nedanstående information till samtliga kunder som tecknar försäkring.

Målgruppen för denna försäkring är kunder som har finansierat sitt bilköp med en kredit hos Santander Consumer Bank samt behöver en bilförsäkring. Utförlig information om försäkringsprodukten erhålls av Zurich Insurance.

Försäkringsförmedlare för den här försäkringen är Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, 516406-0336, Hemvärnsgatan 9, FE 302, 171 75 Stockholm. Telefon 08-559 514 00 [santanderconsumer.se](http://santanderconsumer.se)

Santander Consumer Bank är hos Finansinspektionen i Sverige registrerad som gränsöverskridande försäkringsförmedlare från Norge för Zurich Insurance.

Santander Consumer Bank har genom avtal åtagit sig att förmedla den här försäkringen uteslutande för Zurich

Insurance räkning. Vi lämnar därmed inga råd och ger ingen information utifrån en opartisk analys.

Santander Consumer Bank är gruppföreträdare och utför en del administration för Zurich Insurance, exempelvis administration av premier.

Tillsynsmyndighet för Santander Consumer Bank är Finanstilsynet i Norge och Finansinspektionen i Sverige med adress Brunnsgränd 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, e-post

[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) och [www.fi.se](http://www.fi.se).

Santander Consumer Banks registrering i Norge kan kontrolleras hos Finanstilsynet på telefon +47 22 93 98 00. Vidare står Santander Consumer Bank under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring, med adress Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00 och e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se) och [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Santander Consumer Bank har ansvarsförsäkring hos Chubb European Group Limited, Sverige filial, Birger Jarlsgatan 43, Box 868, 101 37 Stockholm, telefon 08-692 54 50, e-post: [nordic.claims@chubb.com](mailto:nordic.claims@chubb.com). Försäkringstagaren kan rikta ersättningsanspråk direkt mot Chubb. Den högsta ersättning som kan betalas ut per skada är 1,25 miljoner euro och totalt för alla skador under ett år är 5 miljoner euro.

Såsom gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring får Santander Consumer Bank ersättning från Zurich Insurance. Santander Consumer Bank övertar arbetsuppgifter från Zurich

Insurance, vilket medför att vissa kostnader som belastat Zurich Insurance i stället belastar Santander Consumer Bank. Santander Consumer Banks förmedling och administration medför ingen extra kostnad för försäkringstagaren.

Från Zurich Insurance får Santander Consumer Bank två typer av ersättning. Den första utgör en ersättning på upp till 13 % av slutgiltigt betalda premier. Den andra utgör en så kallad vinstandel. Andelen beräknas på följande sätt: För varje individuell försäkring kan Försäkrings-förmedlaren erhålla 50 % av det som återstår av betald premie efter att följande poster dragits av: 1) tidigare utbetald ersättning till Santander Consumer Bank, upp till 13 % av premien, 2) ersättning till försäkringstagare (inkluderat beräknad framtida ersättning), 3) Zurich Insurance kostnader för att administrera verksamheten 4) eventuella skatter och återförsäkringskostnader, och 5) investeringskostnader.

Santander Consumer Bank har inget kvalificerat innehav i Zurich Insurance. Zurich Insurance har inte heller något kvalificerat innehav i Santander Consumer Bank.

Vid klagomål eller frågor kring förmedling av försäkringen kan du vända dig till Santander Consumer Banks klagomålsansvarige på telefon 08-559 514 00, adress: Klagomålsansvarig, Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm. Du kan även vända dig till Zurich Insurance klagomålsansvarig med kontakt detaljer enligt ovan.

Du kan få kostnadsfri vägledning av Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200 - 22 58 00, Box 24215, 104 51 Stockholm eller av den kommunala konsumentvägledningen eller via konsumentverket på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se). Vidare kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden som kan göra en avgiftsfri och opartisk prövning av tvist mellan konsument och företag. [www.arn.se](http://www.arn.se), [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), 08-508 860 00, Box 174, 101 23 Stockholm. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få ett ärende prövat.