

## **Santander Bilförsäkring**

**Försäkringsvillkor för personbil  
och lätt lastbil**



## 201904 - Försäkringsvillkor– Santander Bilförsäkring

Santander Bilförsäkring är en individuell gruppörsäkring till förmån för gruppmedlem och är ett samarbete mellan Zurich Insurance plc (Irland), filial Sverige ("Zurich Insurance"), såsom försäkringsgivare och Santander Consumer Bank AS, Sverige filial ("Santander") såsom Gruppöreträdare och försäkringsförmedlare.

Dessa försäkringsvillkor gäller för försäkringsfall som inträffar från och med 1 april 2019 till dess nya försäkringsvillkor börjar gälla. Försäkringsfall som inträffar under denna period regleras således enligt dessa försäkringsvillkor.

Bestämmelser i försäkringsbrevet har företräde framför bestämmelser i dessa försäkringsvillkor. Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa försäkringsvillkor.

## Innehållsförteckning

<b>1. Allmänna försäkringsvillkor.....</b>	<b>4</b>
1.1. Omfattning och tilläggsförsäkringar .....	4
1.2. Vilka som omfattas av försäkringen .....	5
1.3. När försäkringen gäller .....	5
1.4. Var försäkringen gäller.....	5
1.5. Försäkrad egendom.....	6
1.6. Allmänna undantag.....	6
1.7. Allmänna säkerhetsföreskrifter .....	7
1.8. Dina åtaganden .....	7
1.9. Självriser .....	7
<b>2. Trafikförsäkring.....</b>	<b>8</b>
2.1. Ersättning enligt Trafikskadelagen (Trafikskadeersättning).....	8
2.2. Utvidgad ersättning för personliga tillhörigheter .....	8
2.3. Juridiskt biträde vid personskada.....	8
2.4. Självrisk.....	9
<b>3. Halvförsäkring.....</b>	<b>10</b>
3.1 Brand .....	10
3.2 Glas.....	10
3.3 Stöld.....	11
3.4 Maskin- och elektronikskada .....	12
3.5 Räddning och bärgning.....	14
3.6 Nyckelförlust och feltankning .....	15
3.7 Krishjälp och juridisk rådgivning.....	15
3.8 Rättsskydd .....	16
<b>4. Helförsäkring .....</b>	<b>18</b>
4.1. Vagnskada .....	18
<b>5. Avställningsförsäkring .....</b>	<b>19</b>
<b>6. Tilläggsförsäkringar .....</b>	<b>20</b>
6.1. Bilförsäkring+ .....	20
6.2. Hyrbil .....	21
6.3. Assistans.....	21
6.4. Utökad förar- och passagerarolycksfall .....	22
<b>7. Ersättning och skadereglering .....</b>	<b>23</b>
7.1. Åtgärder vid skada.....	23
7.2. Ersättnings- och värderingsregler.....	23
7.3. Begränsning av vårt ansvar genom nedsättning av försäkringsersättningen.....	25
7.4. Avskrivningstabeller .....	27
<b>8 Allmänna avtalsbestämmelser .....</b>	<b>28</b>
<b>9 Definitioner .....</b>	<b>33</b>

# 1. Allmänna försäkringsvillkor

Om vi skriver "du", "din" eller "ditt" menas den som anges som försäkringstagare i försäkringsbrevet, oavsett om försäkringstagaren är en privatperson eller ett företag. Med "vi", "vår" eller "oss" menar vi Zurich Insurance.

Övriga kursiverade begrepp är definierade i avsnitt 9 (Definitioner).

## 1.1. Omfattning och tilläggförsäkringar

Försäkringsvillkoren gäller för försäkrad personbil eller lätt lastbil med totalvikt under 3 500 kr.

Försäkringen består av trafik-, halv-, hel- och eventuella tilläggförsäkringar. Trafikförsäkringen ingår alltid i din försäkring hos oss. Utöver trafikförsäkringen kan du välja omfattning *hel-* eller *halvförsäkring*. Du kan även teckna tilläggförsäkringarna *Bilförsäkring+*, *Hyrbil*, *Assistans* och *Utökat förar- och passagerarolycksfall*.

Vilken omfattning du valt framgår av ditt försäkringsbrev som du hittar på Mina Sidor och vilka försäkringsmoment som ingår i respektive omfattning framgår av nedan tabell.

<b>Bilförsäkring – jämför innehållet</b>	<b>Trafik</b>	<b>Halv</b>	<b>Hel</b>	<b>Tillägg</b>
Trafik – personskada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Trafik – egendom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Brand		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Glas		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Stöld		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Maskin- och elektronik		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Räddning och bärgning		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nyckelförlust och feltankning		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Krishjälp och juridisk rådgivning		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Rättsskydd		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Vagnskada			<input checked="" type="checkbox"/>	
Bilförsäkring+				<input checked="" type="checkbox"/>
Hyrbil				<input checked="" type="checkbox"/>
Assistans				<input checked="" type="checkbox"/>
Utökat förar- och passagerarolycksfall				<input checked="" type="checkbox"/>

## 1.2. Vilka som omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare till fordonet. Försäkringen gäller dock endast under förutsättning att du är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare.

Trafikförsäkringen gäller till förmån för den som, enligt trafikskadelagens [1975:1410] regler, drabbas av en ersättningsgill skada i följd av trafik med det försäkrade fordonet samt för förare och passagerare i det försäkrade fordonet som är svensk medborgare eller som vid olyckstillfället har hemvist i Sverige.

Halv-, vagnskade- och eventuell tilläggsförsäkring gäller till förmån för dig som försäkringstagare till den del du bär risken för skada på eller förlust av försäkrat fordon och övrig försäkrad egendom. Har du leasat det försäkrade fordonet gäller kaskoförsäkringen till förmån för leasinggivaren. Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit, gäller försäkringen till förmån för säljaren eller kreditgivaren, dock högst med säljarens eller kreditgivarens återstående fordran enligt reglerna i konsumentkreditlagen (2010:1846) eller lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare m.fl. (1978:599).

Rättsskyddsförsäkringen gäller till förmån för den som är fordonets ägare, brukare eller förare. Rättsskyddsförsäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

## 1.3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skador som inträffar under försäkringstiden under förutsättning att försäkringen var i kraft vid skadetillfället.

Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som anges i avsnitt 6, *Rättsskydd*.

## 1.4. Var försäkringen gäller

Halv-, vagnskade- och eventuell tilläggsförsäkring gäller i samtliga länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet samt vid transport av det försäkrade fordonet mellan dessa länder. Information om vilka länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet samt i vilka av dessa länder du behöver ett särskilt försäkringsbevis (grönt kort) hittar du hos Trafikförsäkringsföreningen (<https://www.tff.se/sv/Utland/Resa-utomlands-med-egen-bil/>).

Trafikförsäkringen gäller i hela världen, enligt reglerna i trafikskadelagen, för skador som tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige. I Finland, Norge och Sverige gäller trafikförsäkringen dessutom med ett utökat skydd för förare och passagerare som blivit skadade.

Rättsskyddsförsäkringen gäller när anspråket eller misstanke om brott grundar sig i händelse som inträffat inom försäkringens giltighetsområde.

Avställningsförsäkringen, se avsnitt 5, gäller endast när det försäkrade fordonet är i Sverige.

## 1.5. Försäkrad egendom

Försäkringen, utom trafikförsäkringen, omfattar ditt lagliga intresse i

- det försäkrade fordonet
- fast monterad utrustning med vilket avses för fordonet normal utrustning som är permanent monterad och som inte kan avlägsnas från fordonet utan verktyg,
- lös utrustning med vilket avses sådana tillbehör och utrustningsdetaljer som normalt tas med i och är avsedda för fordonet
- Elektronisk ljud- och bildutrustning under förutsättning att dessa är avsedda och konstruerade för att endast användas i det försäkrade fordonet, samt
- Verktyg och sådana reservdelar som normalt medhas i fordonet.
- En, till fordonet hörande, uppsättning hjul (däck på fälg), utöver de som sitter på

Följande egendom omfattas inte av försäkringen

- Datorer, mobiltelefoner eller annan liknande elektronisk utrustning,
- Bärbar utrustning för ljud- och bild som exempelvis bärbar navigationsutrustning eller bärbar DVD-spelare,
- Särskilda reservdelar och verktygsutrustning,
- Parkeringsbevis, kreditkort, kontanter eller andra värdehandlingar som lagras i fordonet
- Övrig personlig egendom såsom skor, kläder, klockor, solglasögon,
- Lagringsmedia såsom CD, DVD, USB-minnen, bärbara hårddiskar, iPad/iPod eller motsvarande.
- Utrustning som tidigare varit fast monterad men som avlägsnats från fordonet och ersatts av annan fast utrustning,
- Utrustning som enligt lag är förbjuden att använda

## 1.6. Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte skada

- på fordonet om det använts för militärt ändamål,
- till följd av normalt slitage, bristfälligt underhåll eller uppenbart felaktig reparationsåtgärd,
- som inträffar vid tävling med fordonet, träning inför tävling, bankörning eller vid körning under tävlingsliknande former (till exempel drag- eller stretrace).
- som leverantör eller annan svarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan uppfylla det
- till följd av driftstopp på grund av drivmedelsbrist eller uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel eller underhåll. Försäkringen ersätter dock skada till följd av driftstopp om du omfattas av tilläggsförsäkringen 7.4 – Assistansförsäkring

## 1.7. Allmänna säkerhetsföreskrifter

För att undvika att ersättning under försäkringen sätts ned ska du följa de allmänna säkerhetsföreskrifter som anges nedan och som gäller för samtliga försäkringsmoment. För vissa försäkringsmoment finns det även särskilda säkerhetsföreskrifter, i sådant fall anges detta under egen rubrik i försäkringsmomentets avsnitt.

Du, eller den som med din tillåtelse använder det försäkrade fordonet, är ansvarig för att

- förare av det försäkrade fordonet ej är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförande av fordonet,
- förare av det försäkrade fordonet innehar körkortsbehörighet som krävs för att framföra fordonet i enlighet med körkortslagens (1998:488) bestämmelser,
- fordon belagt med körförbud inte framförs annat än den kortaste vägen till av oss anvisad verkstad
- både lärare och elev ska uppfylla lagstadgade krav när det försäkrade fordonet används för övningskörning,
- avställt fordon inte används i trafik, samt att
- försäkrat fordon inte befunnit sig utomlands i mer än 182 dagar när skada inträffar.

Uppfylls inte de allmänna eller särskilda säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen minskas i enlighet med avsnitt 7.3.

## 1.8. Dina åtaganden

Utöver vad som anges under avsnitt 1.7 ovan kan vårt ansvar för en inträffad skada eller, i vissa fall försäkringen som sådan, begränsas om du inte iakttar dina skyldigheter gentemot oss.

Det är därför viktigt att du

- **Inför tecknande, ändring eller förnyelse av försäkringen;** lämnar riktiga och fullständiga svar på de frågor vi ställer som är av betydelse för försäkringsförhållandet samt utan oskäligt dröjsmål begär rättning hos oss om du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter avseende förhållanden som är av uppenbar betydelse för vår riskbedömning.
- **Under försäkringstiden;** utan oskäligt dröjsmål anmäler ändring av sådana förhållanden i försäkringsavtalet som är av väsentlig betydelse för den försäkrade risken. Förhållanden av väsentlig betydelse kan exempelvis vara att du är på väg att överskrida din anmälda körsträcka eller att du ska flytta till annan ort.
- **Vid skada eller om skada befaras vara omedelbart förestående;** efter bästa förmåga försöker hindra eller begränsa skadan samt se till att eventuell ersättning från annan som kan vara ersättningsskyldig bevaras. Vi betalar skäliga och nödvändiga kostnader som uppkommer till följd av detta under förutsättning att du inte har rätt till ersättning för kostnaderna från annat håll enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Åsidosätter du dessa skyldigheter kan ersättningen minskas i enlighet med avsnitt 7.3 (*Begränsning av vårt ansvar*).

## 1.9. Självrisiker

Försäkringen gäller med olika självrisikbelopp beroende på vilket försäkringsmoment som omfattar en inträffad skada. Vilken självrisk som tillämpas finns angivet under respektive försäkringsmoment och vid vissa försäkringsmoment finns även särskilda självrisiker angivna.

Du kan själv påverka självrisiken för vissa försäkringsmoment, t.ex. genom att välja tilläggsförsäkringen *Bilförsäkring +* eller genom att ändra försäkringens omfattning. De självrisiker som inte framgår av försäkringsvillkoret anges i ditt försäkringsbrev.

## 2. Trafikförsäkring

### 2.1. Ersättning enligt Trafikskadelagen (Trafikskadeersättning)

Trafikförsäkringen lämnar ersättning enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410) för person- eller sakskada som uppstår i följd av trafik med det försäkrade fordonet (trafikskadeersättning). Högsta ersättning är 300 miljoner kronor.

Trafikskadeersättning lämnas inte för skada på det försäkrade fordonet eller för skada på egendom som transporteras med det försäkrade fordonet, se dock avsnitt 2.2, Utvidgad ersättning, avseende skada på vissa personliga tillhörigheter.

Inträffar skada utanför Sverige tillämpas reglerna i det land där skadan inträffat.

### 2.2. Utvidgad ersättning för personliga tillhörigheter

Utöver trafikskadeersättning enligt trafikskadelagen lämnar trafikförsäkringen ersättning för

- skada på förarens eller passagerarens kläder och andra tillhörigheter samt hjälm och annan skyddsutrustning som bars vid skadetillfället som skadats i samband med personskada, och
- skada på egendom utanför bilen, även om du varit medvållande till skadan.

**Ersättning lämnas inte** för värdeföremål såsom kameror, smycken, kontanter eller värdehandlingar.

Ersättning lämnas med det skadade föremålets dagsvärde, dock högst 12 500 kr per person och skadetillfälle för samtliga skadade föremål. Skada på hjälm eller skyddsutrustning ersätts utan högsta beloppsgräns.

Högsta ersättning vid skadad egendom utanför bilen är 12 500 kr per person och skadetillfälle för samtliga skadade föremål.

#### **Ersättning lämnas inte**

- för skada på motordrivet fordon eller tillkopplat släp, spårbundet fordon eller egendom som transporterats med dessa typer av fordon,
- för skada på egendom som tillhör dig eller det försäkrade fordonets brukare eller förare, eller
- om det försäkrade fordonets ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan uppsåtligt.

### 2.3. Juridiskt biträde vid personskada

Lämnas trafikskadeersättning för personskada kan den som tillerkänts ersättning i vissa fall även få ersättning för nödvändiga och skäliga ombudskostnader som denne vid skadereglering utom rätta har haft för att kunna tillvarata sin rätt.

Ersättning för ombudskostnader lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive brottmålstaxan.

Den som kan ha rätt till statligt rättshjälps ska i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

Beträffande vilka krav som ställs på ditt val av ombud, se avsnitt 6, *Rättsskydd*.



## 2.4. Självrisk

Trafikförsäkringen gäller med följande ordinarie grundsjälvrisker per skadehändelse:

Självrisk privatperson:	1 000 kr per skadehändelse
Självrisk företag:	4 500 kr per skadehändelse

Om det försäkrade fordonet varit vållande och föraren av fordonet var under 24 år vid skadetillfället gäller trafikförsäkringen med en *ungdomssjälvrisk* om 1 000 kr (per skadehändelse) utöver den ordinarie självrisken.

Vid skada på luftfarkost eller delar till sådan, under förutsättning att skadan inträffat på flygplats eller annan plats där luftfarkost står uppställd eller delar till sådan förvaras tillämpas en självrisk om 10 prisbasbelopp per skadehändelse.

Vid trafikbrott gäller försäkringen med en *trafikbrottssjälvrisk* på 20% av prisbasbelopp det år som skadan inträffat.

*Trafikbrottssjälvrisk* tillämpas när

- förare av det försäkrade fordonet varit straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförande av fordonet,
- förare av det försäkrade fordonet ej innehaft den ålder och körkortsbehörighet som krävs för att framföra fordonet i enlighet med körkortslagens (1998:488) bestämmelser,
- lärare och/eller elev inte uppfyller lagstadgade krav när det försäkrade fordonet används för övningskörning,
- Förare av det försäkrade fordonet orsakat skadan uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

## 3. Halvförsäkring

Halvförsäkringen innehåller, utöver trafikförsäkring även försäkringsmomenten brand-, glas-, stöld-, maskin och elektronik-, räddning och bärgning, rättskydd-, nyckelförlust/feltankning samt krishjälps-försäkring. Samtliga moment gäller med den omfattning, de allmänna undantag och de säkerhetsföreskrifter som anges i avsnitt 1 samt eventuella särskilda bestämmelser som finns under respektive försäkringsmoment.

Om du har valt hel- eller halvförsäkring omfattas du av samtliga försäkringsmoment i detta avsnitt.

### 3.1 Brand

**Försäkringen ersätter** skada på fordonet som uppstår till följd av

- brand som anlagts av tredje man (med tredje man menas annan än dig själv eller den som handlat utan ditt samtycke)
- åsknedslag, explosion eller eld som kommit lös,
- kortslutning i fordonets elektriska kablar som leder till brand i fordonet

**Försäkringen ersätter inte** skada på fordonet som uppstår till följd av

- brand eller explosion i motor, ljuddämpare, katalysator, däck eller slangar,
- trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning,
- skada som omfattas av annat försäkringsmoment i försäkringen

#### Särskilda säkerhetsföreskrifter

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara EU-typgodkänd ur miljö- och säkerhetssynpunkt. Tillverkarens anvisningar ska följas.
- De brandskydds-föreskrifter som utfärdats av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa brandskada i fordon, eller lokal där fordonet i regel förvaras, ska följas.
- Elektriska komponenter och kablage ska vara fackmannamässigt monterat.

#### Självrisk

Självrisk privatperson: 1 500 kr per skadehändelse  
Självrisk företag: 2 500 kr per skadehändelse

### 3.2 Glas

**Försäkringen ersätter** skada som består i att

- vind-, sido-, eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

**Försäkringen ersätter inte** skada

- på takruta eller panoramaglas,
- till följd av trafikolycka, att fordonet har välvt eller kört av vägen eller utsatts för uppsåtlig skadegörelse,
- som omfattas av annat försäkringsmoment.

#### Självrisk

Väljer du att reparera skadan istället för att byta ruta är självrisken 0kr.

Självrisk privatperson: 1 500 kr per skadehändelse  
Självrisk företag: 2 500 kr per skadehändelse

## 3.3 Stöld

**Försäkringen ersätter** skada genom

- Stöld eller tillgrepp av fordonet,
- Försök till stöld eller tillgrepp av fordonet
- Uppsåtlig skadegörelse i samband med ovan punkter
- Stöld av hjul monterade på fordonet och en uppsättning hjul tillhörande fordonet som vid skadetillfället inte var monterade på fordonet.

Vid stöld av fordon utgår ersättning 30 dagar efter det att vi fått kännedom om händelsen under förutsättning att fordonet inte kommit tillrätta under denna tidsperiod

### Särskilda begränsningar

- Vid stöld av ett eller flera hjul monterade på fordonet är maximal ersättning begränsad till 20 000 kr per skadehändelse. Kan du visa att hjulen vid skadetillfället var monterade med låsbara hjulbultar gäller dock försäkringen utan denna begränsning. Begränsningen gäller heller inte om det av fordonstekniska skäl inte är möjligt att använda låsbara hjulbultar på fordonet.
- Vid stöld av eller skadegörelse på eftermonterad ljud- eller bildutrustning, samt tillbehör till dessa, är maximal ersättning begränsad till 10 000 kr per skadehändelse. Maximal ersättning är inklusive eventuell reparations- eller montagekostnad.
- Vid stöld eller skadegörelse på extraljus är maximal ersättning begränsad till 20 000 kr per skadehändelse.

**Försäkringen ersätter inte** skada på fordonet som uppstår till följd av

- skadegörelse, stöld, tillgrepp, eller försök till sådana brott som orsakats av en person i ditt hushåll eller, om du är ett företag, är anställd av företaget,
- bedrägeri eller förskingring,
- olovligt förfogande eller olovligt brukande,
- skada som omfattas av annat försäkringsmoment i försäkringen

### Särskilda säkerhetsföreskrifter

#### *Förvaring*

- När fordonet lämnas ska lös utrustning (se p. 1.5) som förvaras i fordonet, vara inlåst i detta.
- Avmonterad fordonsdel eller utrustning (se p. 1.5) som inte förvaras i fordonet ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig eller de i ditt hushåll. För företag gäller att utrymmet endast ska disponeras av behöriga anställda

#### *Låskrav*

- När fordonet lämnas ska fordonet vara låst med stöldskydd som är godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen eller Polistekniska Rådfrågningsbyrån
- Nycklar till fordonet ska inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer
- Nycklar till fordonet ska inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet
- Vid lastning och lossning av fordonet får nyckel inte sitta i tändningslåset eller i omedelbar anslutning till detta
- Om originalmonterat elektroniskt stöldskydd finns ska det vara aktiverat när fordonet lämnas.

### Självrisk

Självrisk privatperson:	1 500 kr per skadehändelse
Självrisk företag:	2 500 kr per skadehändelse

### 3.4 Maskin- och elektronikskada

Maskinförsäkringen gäller under förutsättning att gränsen för fordonets ålder (räknat från första registreringsdagen) eller maximal mätarställning har passerats. Försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna har passerats. Beroende på ålder och körsträcka påverkas också din självrisk, se härom stycket *Självrisk* i detta avsnitt.

#### **Skydd vid halvförsäkring**

Fordon under 8 år och som vid skadetillfället har kört mindre än 80 000 km.

#### **Skydd under helförsäkring**

Fordon under 10 år och som vid skadetillfället har kört mindre än 140 000 km.

Om du inte kan visa att skadan uppstått innan nämnda gränser passerats ska den anses ha inträffat den dag du anmälde skadan till oss.

**Försäkringen ersätter** kostnader för demontering eller annan undersökning som är nödvändig för att fastställa om skadan täcks av försäkringen samt skada till följd av plötslig och oförutsedd händelse som påverkar fordonets funktion och som avser någon av följande maskin- eller elektronikkomponenter

#### *Maskinkomponenter*

- motor, grenrör, turbo/överladdningsaggregat med dess styrsystem,
- laddluftkylare,
- system för avgasrening utom ljuddämpare och avgasrör,
- tändsystem inkl. styr- och reglerkomponenter utom tändstift,
- kylsystem för motor växellåda och kupé samt värmeelement,
- startmotor, generator och följskador som påverkar bilens elektriska funktion i dess standardutförande från fabrik,
- bränslesystem inkl. insprutningssystem och dess styrdon utom ledningar och filter samt bränsletank,
- kraftöverföring utom slitna lamellbelägg och följskador härav,
- bromsservo, styr - och reglersystem för låsningsfria bromsar, dock ej skada på bromsbelägg eller hjul- och huvudcylindrar,
- styrinrättning, dock ej skada på styrstag och styrstagsändar, eller
- krockkudde samt krockkuddens styrsystem.

#### *Elektronikomponenter*

- Fabriksmonterade säkerhetssystem inklusive styrelektronik såsom exempelvis kollisionvarningssystem
- Fabriksmonterade elektroniska system för kommunikation och information
- Komfortsystem
- Fabriksmonterade strålkastare och styrsystem samt givare för dessa, dock ej skada på glas och lampa
- Kombinationsinstrument
- Hybridteknik, Hybridbatteri, batteri för framdrivning samt styrelektronik, dock ej skada på leasat batteri

**Försäkringen ersätter inte** skada som

- orsakats av sönderfrysning, köld, väta, fukt eller korrosion
- till följd av att motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denna utsedd återförsäljare,
- uppstått på komponenter/programvara som avviker från motsvarande del i motsvarande fordon som importerats av svensk generalagent
- uppstår på komponent som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller som uppstått på grund av användandet av sådan komponent,
- uppstår på start-/förbrukningsbatteri eller lågvoltbatteri,
- uppstår på fjädringssystem, hjullager eller andra delar av fordonets chassi,
- orsakats av djur till exempel gnagande möss eller andra skadedjur,
- fabrikant eller annan svarar för enligt lag, eller som kan ersättas via garantier eller liknande åtaganden.
- består av kostnader för återmontering efter undersökning och demontering där skadan inte ersätts av försäkringen,
- som omfattas av annat försäkringsmoment.

### 3.4.1 Särskilda säkerhetsföreskrifter

- Fordonskomponenter eller programvara (exempelvis chiptrim, effektboxar och liknande) som avviker från bilens seriemässiga utförande och som inte är godkända av biltillverkaren får inte installeras eller användas.
- Bilen får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.
- Service, reparation och monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd,
- Du ska alltid, även innan denna försäkring tecknats, följa fabrikantens anvisningar beträffande till exempel driv- och smörjmedel, service och skötsel av fordonet.

### Självrisk

Självrisk är indelad i tre nivåer enligt nedantabell och beror på hur långt fordonet har körts samt ålder

Fordon under 8 år och som kört mindre än 40 000 km	självrisknivå 1
Fordon under 8 år och som kört mellan 40 001 och 80 000 km	självrisknivå 2
Fordon under 10 år och som kört under 140 000 km	självrisknivå 3

	Självrisknivå 1	Självrisknivå 2	Självrisknivå 3
Privatperson	1 500 kr	4 000 kr	10 000 kr
Företag	2 500 kr	4 500 kr	9 000 kr

### Utökad garanti

Om begagnad del monteras vid reparation som omfattas av detta försäkringsmoment lämnar vi garanti för den ersatta delen. Garantin gäller under tolv månader men begränsas till 3 000 körda mil. Garantifall måste omgående anmälas till oss och vi har rätt att besiktiga bilen innan reparationen påbörjas.

### 3.5 Räddning och bärgning

Försäkringsmomentet ersätter skäliga kostnader som uppkommer till följd av att fordonet stulits (eller återfunnits), skadats eller råkat ut för driftstopp under förutsättning att den inträffade skadehändelsen är ersättningsbar under försäkringen.

Ersättning utgår även då fordonet måste lämnas på grund av att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen passagerare kan framföra fordonet.

**Försäkringen ersätter** kostnader för transport av

*Förare och passagerare*

- till den ort där förare och passagerare påbörjat färden alternativt till den ort där du är folkbokförd (hemresa),
- till det planerade resmålet, under förutsättning att kostnaden för resa till det planerade resmålet inte blir högre än kostnaden för resan till den ort där du är folkbokförd, eller
- hemresa med privat bil enligt Skatteverkets regler för skattefria bilersättning med egen bil.

*Transport av fordonet*

- till närmaste lämpliga verkstad,
- till fordonets hemort om skadan är så allvarlig att fordonet inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid, som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan,
- om stöld av fordonet sker under resa; till närmaste lämpliga verkstad eller fordonets hemort när fordonet kommit tillrätta.

**Försäkringen ersätter inte** kostnader

- för skada som kan ersättas via garantier eller om annan försäkring finns.
- för transport av oskadat eller reparerat fordon (gäller dock ej vid stöld),

**Särskilda säkerhetsföreskrifter**

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren omedelbart före körning förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

**Självrisk**

Självrisk privatperson: 1 500 kr per skadehändelse  
Självrisk företag: 2 500 kr per skadehändelse

## 3.6 Nyckelförlust och feltankning

### Försäkringen ersätter

- vid förlust av eller skada på bilnyckel som påverkar nyckelns funktion; kostnaden för nya bilnycklar samt ny kodning av befintliga bilnycklar
- id feltankning; kostnader för sanering av bränsletank och bränslesystem, byte av bränslefilter samt bärgning till den verkstad som vi anvisar.

### Särskilda begränsningar

- Ersättning för förlust av eller skada på bilnyckel lämnas med maximalt 8 000 kr per kalenderår.
- Ersättning för kostnader vid feltankning lämnas med maximalt 40 000 kr per kalenderår.

### Försäkringen ersätter inte skada

- till följd av trafikolycka,
- skada som omfattas av annat moment i försäkringen.

### Självrisk

Självrisk privatperson:	1 500 kr per skadehändelse
Självrisk företag:	2 500 kr per skadehändelse

## 3.7 Krishjälp och juridisk rådgivning

**Försäkringen ersätter** följande om förare eller passagerare i det försäkrade fordonet råkar ut för trafikolycka som är ersättningsbar under försäkringen och som medför behov av psykologisk behandling

- Behandlingskostnad för behandling i Sverige. Med behandlingskostnad menas arvode för samtalsterapi (psykologkonsultation),
- Skäliga resekostnader i samband med behandling i Sverige beräknade enligt bestämmelser i lagen om allmän försäkring (1962:381), samt
- Vid rån, överfall, annat våldsbrott eller hot om våldsbrott i samband med färd med det försäkrade fordonet lämnar försäkringen även ersättning för kostnader för juridisk telefonrådgivning.

Samtliga våldsbrott eller hot om våldsbrott ska omedelbart anmälas till Polisen.

### Särskilda begränsningar

- Ersättning för behandlingskostnad samt resekostnader lämnas vid maximalt 10 behandlingstillfällen.
- Ersättning lämnas endast för behandlingstillfällen som sker inom 12 månader efter inträffad skada. Innan behandling påbörjas ska samråd ske med oss.
- Ersättning lämnas för juridisk rådgivning lämnas med motsvarande 1 timmes rådgivning av oss anvisad jurist och är avsedd att klargöra de praktiska frågor som kan finnas avseende polisanmälan, rätt till skadestånd och rättegångsförfarande.

### Försäkringen ersätter inte

- skada som omfattas av annat moment i försäkringen.

### Självrisk

Krishjälp och juridisk rådgivning gäller utan självrisk

## 3.8 Rättsskydd

### Omfattning

Rättsskyddsförsäkringen gäller för anspråk eller misstanke om brott som har sin grund i händelse eller omständighet som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se 1.3 *Var försäkringen gäller*.

En förutsättning för att du ska få ersättning är att försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket, eller misstanken om brott, inträffade. Har det gått mer än 10 år sedan dessa händelser eller omständigheter inträffade har du inte rätt till ersättning.

### Tvister

Försäkringen gäller för tvist avseende fordonet och dess framförande i trafik som kan prövas som tvistemål av allmän domstol inom Norden. Försäkringen gäller också i resningsmål, om resning beviljas. Försäkringen gäller även för tvist angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där försäkrad är målsägande. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med skäliga och nödvändiga kostnader.

Försäkringen gäller inte för

- småmål enligt 1 kap 3 d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte på tvist på grund av försäkringsavtalet
- tvist som avser skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning där kostnaden för brottmål inte kan ersättas enligt stycket *Brottmål* nedan.
- om du inte har befogat intresse av att få din sak prövad,
- tvist med någon som du är eller har varit gift med, ingått registrerat partnerskap med eller varit sammanboende med enligt sambolagen.

### Brottmål

Försäkringen gäller för brottmål om den försäkrade misstänks eller åtalas för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom

Om det genom lagkraftvunnen dom kan visas att åtal mot den försäkrade för grov vårdslöshet i trafik, grovt vållande till annans död, grovt vållande till kroppsskada eller sjukdom inte bedömts som grovt brott, gäller försäkringen.

Försäkringen gäller inte om misstanke eller åtal till någon del avser rattfylleri eller olovlig körning.

### Ombud

För att försäkringen ska gälla måste den försäkrade anlita ombud som företräder den försäkrade i förhandlingar och rättegång.

Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till tvistens beskaffenhet, omfattning och den ort som den försäkrade är bosatt eller orten där tvisten eller brottet är föremål för prövning. Ombudet ska antingen vara

- ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller biträdande jurist anställd hos sådan ledamot, eller
- annan person som för den enskilda tvisten uppfyller kraven på lämplighet.

Ombudet, vi och den försäkrade har rätt att begära prövning av ombudets lämplighet hos Försäkringsförbundets Nämnd för Rättsskyddsfrågor. Nämndens beslut är endast rådgivande.

Vid tvist gällande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader mellan ombud som är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller biträdande jurist anställd hos sådan ledamot och Zurich Insurance ska prövning ske hos Ombudskostnadsnämnden. Ombudet och vi förbinder oss att godta utfallet av sådan prövning. Övriga ombud och försäkrad har rätt att begära prövning av skäligheten i arvode och övriga kostnader hos Försäkringsförbundets Nämnd för Rättsskyddsfrågor. Ombudet och försäkrad förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

### Försäkringen ersätter

- ombudsarvoden högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen årligen fastställer i vissa mål. Ersättningen betalas av oss direkt till ombudet.



- rättegångskostnader – både den försäkrades egna och sådana som han efter domstolsprövning förpliktas att utge. I sådana mål gäller försäkringen även för resning, dock endast om resning beviljats
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning eller återkallelse av talan åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att den försäkrade gör det sannolikt att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats

### **Försäkringen ersätter inte**

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för någon av de försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om du anlitar flera eller byter ombud/försvare
- kostnader för skiljeförfarande – både den försäkrades egna och sådana som han förpliktigas utge – eller ersättning till skiljemän,
- kostnad som kunde ha betalats genom allmän rättshjälp eller av motpart om den försäkrade ansökt om sådan,
- mervärdesskatt som ska betalas av den försäkrade, till den del denne har möjligt till avdrag för beloppet enligt lämpliga skatteregler.

### **Högsta ersättning**

Vi betalar vid varje tvist högst 240 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. En tvist anses föreligga om två eller flera av de försäkrade står på samma sida.

Om den försäkrade delges misstanke för flera brott och åtal för dessa brott väcks samtidigt gäller försäkringen med högst ett försäkringsbelopp.

### **Självrisk**

Självrisk privatperson: 20% av den ersättning som utgår, dock minst 1 500 kr per skadehändelse.  
 Självrisk företag: 20% av den ersättning som utgår, dock minst 1 500 kr per skadehändelse.

Anmälan ska ske senast inom 3 år från när ombud anlitas eller från det att misstanken om brott delgivits försäkrad. Om detta inte sker upphör rätten till rättsskydd. Ersättningsanspråk ska framställas till oss inom 6 månader från det att ombud anlitas. Framställs anspråk senare är bolaget fritt från ersättningskyldighet.

Rättsskydds försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader från det att tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits försäkrad samt utredningskostnader som inte ersätts av motpart, staten eller annan.

## 4. Helförsäkring

Helförsäkringen innehåller försäkringsmomentet vagnskada och gäller med den omfattning, de allmänna undantag och de säkerhetsföreskrifter som anges i avsnitt 1 samt eventuella särskilda bestämmelser som finns under respektive försäkringsmoment.

Om du har valt helförsäkring omfattas du även av samtliga försäkringsmoment i avsnitt 3.

### 4.1. Vagnskada

**Försäkringen ersätter** skada på det försäkrade fordonet genom

- trafikolycka,
- annan yttre olyckshändelse
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man

**Försäkringen ersätter inte** skada

- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet.
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt eller skada som uppstått som en direkt och omedelbar följd därav,
- orsakad av djur eller insekter inne i fordonet, till exempel skada på inredning eller kablage
- som omfattas av annat försäkringsmoment i försäkringen eller fordonets vagnskadegaranti

**Särskilda säkerhetsföreskrifter**

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Fordonet ska vid färd ha lagstadgad utrustning, till exempel lagligt mönsterdjup på däck.
- Fordonets maximala total- eller dragvikt får ej överskridas.

**Självrisk**

Självrisk för vagnskada framgår av ditt försäkringsbrev.

Har du valt tilläggförsäkringen *Bilförsäkring+* kan du ha rätt till självriskreducering vid vagnskada till följd skadegörelse av tredje man eller kollision med djur, se avsnitt 7.1.

## 5. Avställningsförsäkring

När fordon med gällande *hel-* eller *halvförsäkring* är registrerat som avställt i vägtrafikregistret omfattas fordonet av avställningsförsäkring. Du behöver inte särskilt anmäla att fordonet är avställt till oss. Vi kommer även justera din premie under denna period.

### **Omfattning**

Under tiden fordonet är avställt omfattas fordonet endast av försäkringsmomenten brand-, glas-, stöld-, samt nyckelförlust. Om *helförsäkring* tecknats omfattas fordonet även av vagnskadeförsäkring, dock inte för skador till följd av trafikolycka.

### **Självrisk**

Din självrisk anges under tillämpligt försäkringsmoment i avsnitt 3 och 4.

## 6. Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna *Bilförsäkring+*, *Hyrbil*, *Assistans* samt *Utökat förar- och passagerarolycksfall* kan tecknas för personbil eller lätt lastbil som är *hel-* eller *halvförsäkrad* hos oss.

Försäkringsvillkoren i detta avsnitt 6 har företräde framför övriga villkor vid konflikt. Bestämmelserna i avsnitt 1 (*Allmänna försäkringsvillkor*) och avsnitt 7 (*Ersättning och skadereglering*), tillämpas även på detta avsnitt.

### 6.1. Bilförsäkring+

Tilläggsförsäkringen *Bilförsäkring+* innehåller momenten *Självriskreducering*, *Nyvärdesgaranti* och *Allrisk* i den omfattning som anges i detta avsnitt.

#### Omfattning

##### *Självriskreducering*

- Grundsälvrisk vid ersättningsbar skada under trafikförsäkringsmomentet, se avsnitt 2.4, reduceras till 0 kr. Självriskreduktionen gäller oavsett om du varit helt eller delvis vållande till skadan.
- Om du har halvförsäkring och ditt fordon omfattas av vagnskadegaranti hos annan försäkringsgivare; vid skada till följd av kollision med djur eller skadegörelse av tredje man som är ersättningsbar under vagnskadegarantin ersätter vi din självrisk med högst 10 000 kr.
- Om du har helförsäkring; vid ersättningsbar skada under vagnskadeförsäkringen till följd av kollision med djur eller skadegörelse av tredje man, se avsnitt 4.1, reduceras din självrisk till 0 kr.

##### *Nyvärdesgaranti*

Vid skada som är ersättningsbar under försäkringen lämnas ersättning motsvarande ett nytt fordon med samma specifikationer som det tidigare fordonet under förutsättning att

- du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången,
- det skadade fordonets totala körsträcka inte översteg 3 000 mil vid skadetillfället, och
- skälig reparationskostnad för det skadade fordonet, inklusive sådan utrustning som ingick i det skadade fordonets inköpspris, beräknas överstiga 50% av priset på ett motsvarande fordon vid skadetillfället.

Om motsvarande bil inte längre finns på nybilsmarknaden sker beräkningen av priset på ett motsvarande fordon efter senast kända cirkapris (nypris) inklusive mervärdesskatt.

##### *Allrisk*

Vid plötslig och oförutsedd skada på fordonets interiör ersätts

- inredning, fast monterad utrustning, med högst 50 000 kr per skadehändelse,
- ljud- och bildutrustning med högst 25 000 kr per skadehändelse.

Vad som utgör inredning, fastmonterad utrustning eller ljud- och bildutrustning framgår i avsnitt 1.5.

Ersättning lämnas endast under förutsättning att

- fordonet inte är äldre än 8 år vid skadetillfället,
- skadan inte uppstått till följd av trafikolycka eller är orsakad av djur eller insekter, eller
- skadan inte omfattas av annat försäkringsmoment i försäkringen eller fordonets vagnskadegaranti.

#### **Självrisk för Allriskförsäkringen**

Självrisk privatperson: 1 500 kr per skadehändelse  
Självrisk företag: 1 500 kr per skadehändelse

## 6.2. Hyrbil

Tilläggsförsäkringen *Hyrbil* ersätter kostnaden för hyrbil eller ger dig avbrottsersättning om ditt fordon inte kan användas på grund av ersättningsbar skada, stöld eller annat driftstopp. Ersättning lämnas även om fordonet inte omfattas av vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, under förutsättning att den inträffade skadan skulle ha varit ersättningsbar under försäkringen om sådant försäkringsskydd tecknats för fordonet.

Ersättning lämnas under den tid som fordonet är på verkstad för reparation eller, om bilen varit eller är stulen, den tid som bilen varit stulen alternativt den tid som anses vara rimlig för att anskaffa likvärdigt fordon.

Ersättning lämnas högst under en sammanhängande period om 60 dagar per skadehändelse.

### Försäkringen ersätter

- vid avbrottsersättning; 100 kr per påbörjat dygn.
- vid hyrbil; 75% av den totala dygns- och kilometerkostnaden för standardutrustad hyrbil i motsvarande storlek som det försäkrade fordonet,
- vid skada på hyrbil ersätter vi din självrisk gentemot uthyraren ("*hyrbilssjälvrisk*") till den del *hyrbilssjälvrisk* överstiger den självrisk som tillämpats vid reglering av ersättning för skada på ditt fordon genom din försäkring hos oss.

Ersättning för *hyrbilssjälvrisk* lämnas med högst 10 000 kr per skadehändelse och utgår endast för skada på hyrbil som du tillerkänts genom din försäkring hos oss.

### Försäkringen ersätter inte

- Kostnader för det hyrda fordonet utöver den totala dygns- och kilometerkostnaden, exempelvis självriskreduceringspremie, drivmedel, parkering eller liknande.
- avbrottsersättning som kan erhållas från annat håll, exempelvis då du får stilleståndsersättning från den som vållat en trafikolycka. Är sådan stilleståndsersättning lägre än avbrottsersättningen som lämnas under detta försäkringsmoment lämnas ersättning med mellanskillnaden mellan stilleståndsersättningen och avbrottsersättningen, dock bara upp till 100 kr per påbörjat dygn.

## 6.3. Assistans

Tilläggsförsäkringen *Assistans* ger dig tillgång till vägassistans i den omfattning som anges nedan.

Reparation på plats utförs endast under förutsättning att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme och att reparationen bedöms som genomförbar av servicetekniker på plats. Reparation på plats utförs aldrig om det ej går att säkerställa fordonets trafiksäkerhet eller om servicetekniker bedömer att arbetet inte kan utföras utan risk för person- eller sakkada.

Kan fordonet inte repareras på plats sker bärgning till närmaste, av oss anvisad, verkstad enligt villkoren i avsnitt 7.2.

**Försäkringen ersätter** kostnader för provisorisk reparation av fordonet om du drabbas av plötsligt driftstopp till följd av

- Maskintekniskt- eller elektriskt fel,
- Strömlöst batteri,
- Nyckelproblem,
- Punktering,
- Drivmedelsbrist, eller
- Dikeskörning.

**Försäkringen ersätter inte** kostnader för

- reservdelar såsom nytt batteri, nya däck eller ny bilnyckel, eller
- drivmedel.

Är skadan ersättningsbar under annat försäkringsmoment i försäkringen ersätts dock kostnader för reservdelar genom det försäkringsmomentet.

#### Särskilda säkerhetsföreskrifter

- Fordonet får inte framföras utanför allmän väg, d.v.s. i terräng, vattendrag eller på istäckt vattendrag.
- Tillverkarens rekommendationer avseende drivmedel, däcktryck och dylikt ska följas.

#### Självrisk

Självrisk privatperson: 1 500 kr per skadehändelse  
Självrisk företag: 1 500 kr per skadehändelse

## 6.4. Utökat förar- och passagerarolycksfall

Tilläggsförsäkringen *Utökat förar- och passagerarolycksfall* lämnar ytterligare ersättning för uppkommen personskada utöver den ersättning som utgår från *Trafikförsäkringen* (avsnitt 2) med den omfattning som framgår i detta avsnitt.

De säkerhetsföreskrifter som framgår i avsnitt 1.7 gäller även för detta avsnitt.

#### Omfattning

Tilläggsförsäkringen lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet, *invaliditetsersättning*, under förutsättning att den medicinska invaliditeten är ett resultat av en ersättningsbar personskada i följd av trafik och att personskadan inom tre år, räknat från skadedagen, lett till mätbar medicinsk invaliditet.

Med medicinsk invaliditet menas att personskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion. Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av det gemensamma tabellverk, *Gradering av medicinsk invaliditet 2013* som ges ut av samarbetsorganet Svensk Försäkring.

Högsta försäkringsbelopp är 500 000 kr.

*Invaliditetsersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.* Exempelvis, om den medicinska invaliditetsgraden är 7% så blir *invaliditetsersättningen*  $7\% \times 500\,000\text{ kr} = 35\,000\text{ kr}$ .

Avlider försäkrad till följd av ersättningsbar personskada i följd av trafik inom 3 år från skadetillfället utgår ersättning med 70 000 kr.

Om funktionsförmågan redan tidigare varit nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga nedsatts.

#### Självrisk

Tilläggsförsäkringen gäller utan självrisk

## 7. Ersättning och skadereglering

För regler avseende utbetalning av ersättning, se punkt 8.3 i *Allmänna avtalsbestämmelser*.

### 7.1. Åtgärder vid skada

#### 7.1.1 Anmälan av skada

Anmälan av skada ska ske utan dröjsmål från det att du fått kännedom om skadan. Är försäkringstagaren ett företag anses skadan ha kommit till din kännedom när anställd hos företaget som normalt hanterar motsvarande uppgifter fått kännedom om skadan. I vart fall anses du som företag ha fått kännedom om skadan när personer i ledande befattning fått kännedom om skadan.

Om stöld, inbrott, rån eller annat brott har skett, eller om du misstänker att ett liknande brott har skett, ska du dessutom omedelbart polisanmäla händelsen och lämna kopia på din anmälan till oss.

Vid kollision med/skada på djur ska du göra en anmälan till ägaren eller jakträttsinnehavaren, eller då denne inte kan anträffas, till Polisen. Bekräftelse på anmälan från ägare, jakträttsinnehavare eller polisen ska bifogas skadeanmälan till oss.

För anmälan avseende skada som omfattas av *Rättsskydd* gäller vad som anges i punkt 3.8.

Anmäler du inte din skada till oss inom en viss tidpunkt riskerar du att förlora din rätt till ersättning, beträffande preskription av rätten till försäkringsersättning, se *Allmänna avtalsbestämmelser* avsnitt 9.3.1. För företag gäller även bestämmelserna avseende preklusion i avsnitt 9.3.4.1 i de *Allmänna avtalsbestämmelserna*.

Om du inte kan visa vilken dag skadan uppstod anses den uppstått den dag vi fick anmälan om skadan.

#### 7.1.2 Ersättningskrav och skyldighet att lämna upplysningar

Du som söker ersättning ska skriftligen specificera ditt krav på försäkringsersättning genom fylla i en skadeanmälningsblankett eller genom att anmäla din skada på Mina Sidor.

Du ska även utan dröjsmål tillhandahålla handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för utredningen av skadan, till exempel om du har andra försäkringar som kan omfatta skadan. Kan du inte, genom exempelvis kvitton eller betalda fakturor, visa din skada får du ingen ersättning.

### 7.2. Ersättnings- och värderingsregler

Vi har rätt att avgöra om det skadade eller tillgripna ska repareras, ersättas med något likvärdigt eller om ersättning ska lämnas kontant. Vi har även rätt anvisa inköpsställe, val av verkstad och reparationsmetod eller lämna andra anvisningar, exempelvis avseende vilken uthringsfirma du ska vända dig till, i samband med att skadan regleras.

#### 7.2.1. Ersättningens bestämmande

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar din ekonomiska förlust på grund av skadan. Som ekonomisk förlust betraktas inte olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas eller affektionsvärde som gått förlorat.

Ersättningen storlek beräknas på egendomens värde i den allmänna handeln omedelbart före skadan (marknadsvärdet). För viss egendom, till exempel däck och fälgar, bestäms ersättningen istället genom ett schabloniserat åldersavdrag enligt de tabeller som återfinns i punkt 7.4.

Har du valt tilläggförsäkringen *Bilförsäkring+* beräknas ersättning istället på fordonets nyvärde enligt bestämmelserna i avsnitt 6.1.

För personbil och lätt lastbil av årsmodell 1980 och äldre är ersättningen från kaskoförsäkringen maximerad till 200 000 kronor om inte annat särskilt avtalats mellan dig och oss.

Ersättning lämnas aldrig för

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet,
- merkostnad som beror på att våra anvisningar om reparations- eller inköpsställe inte följts eller inhämtats, se även avsnitt 7.3.3
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat tillgrepp,
- kostnad för lackering och/eller foliering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförande,
- mervärdesskatt när försäkringstagaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

### 7.2.2 Självrisker vid flera skador

Från ersättningsbeloppet som bestämts i enlighet med punkten 7.2.1. görs avdrag med din självrisk. Utgår ersättning från ett eller flera försäkringsmoment i försäkringen till följd av en och samma skadehändelse betalar du bara den högsta tillämpliga självrisken.

Självrisk för trafikförsäkringsmomentet utgår dock alltid i tillägg till självrisker som avser andra försäkringsmoment.

### 7.2.3 Besiktning och reparation

Vid anmäld skada har vi rätt att låta besiktiga skadan. Du, eller den som söker ersättning för skadan, ska medverka till sådan besiktning.

I samband med reparation har vi rätt att företräda dig i förhållande till den som utför reparationen. Begagnad likvärdig utbytesdel skall användas om sådan finns att tillgå. Regleras skadan genom att begagnad del monteras lämnar vi garanti avseende den begagnade delen. Garantin gäller i 6 månader eller 1 000 körda mil.

Reparation får endast göras efter vårt godkännande. Vid skador som omfattas av försäkringsmoment *Glas* (avsnitt 3.2) behövs inte förhandsgodkännande från oss innan du reparerar skadan. Vid skada som omfattas av *Räddning & Bärgning* (avsnitt 3.5) ska du följa bärgarens anvisning.

När du fått godkännande från oss om att företa reparationen är det du som beordrar reparationen och ansvarar för att godkänna eller reklamera utfört arbete.

I de flesta fall fakturerar verkstäderna oss direkt för dina reparationskostnader. I dessa fall betalar du endast din självrisk hos verkstaden. Betalar du dock ersättning direkt till verkstaden ska du bilägga fakturor, kvitton och andra intyg som du erhållit från verkstaden till din skadeanmälan.

### 7.2.4 Övertagande av ersatt egendom

Vi har rätt, men inte skyldighet, att överta äganderätten till samtlig egendom som ersatts ur försäkringen.

### 7.2.5 Mervärdesskatt

Om försäkrad är ett företag ska försäkrad på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.



## 7.3. Begränsning av vårt ansvar genom nedsättning av försäkringsersättningen

### 7.3.1 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och brott mot upplysningsplikten

Har du vid ingående av försäkringsavtalet eller under försäkringstiden uppsåtligen eller av oaktsamhet lämnat oriktiga upplysningar vid försäkringsavtalets ingående, enligt punkten A i avsnitt 1.8, eller eftersatt din upplysningsplikt enligt punkten B i samma avsnitt, sätts den ersättning du eller annan försäkrad varit berättigad till ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållande haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som förekommit och övriga omständigheter.

Om du eller någon annan som är berättigad till ersättning vid skaderegleringen uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som denne annars skulle varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vi anmäler även samtliga fall av misstänkt försäkringsbedrägeri till Polismyndigheten.

### 7.3.2 Försummelse att följa säkerhetsföreskrift

Har du försummat att följa de säkerhetsföreskrifter som anges i avsnitt 1.7 eller de särskilda säkerhetsföreskrifter som anges i respektive försäkringsmoment kan ersättningen sättas ned under förutsättning att du inte följt säkerhetsföreskriften på grund av uppsåt eller oaktsamhet. I sammanhanget jämföras du med annan som med ditt samtycke haft tillsyn över det försäkrade fordonet.

Försummelse att följa de säkerhetsföreskrifterna som anges i avsnitt 1.6 leder normalt till nedsättning av försäkringsersättningen med 100%. Den normala nedsättningen vid försummelse att följa särskilda säkerhetsföreskrifter bedöms från fall till fall.

Vid bedömningen av nedsättning beaktar vi särskilt hur länge och av vilken anledning du inte följt säkerhetsföreskriften, den skadade egendomens värde, om du var påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel eller om du begått ett brott i samband med skadehändelsen.

### 7.3.3 Räddningsplikt och anvisningar

Har du vid skada, eller vid befarad skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet ej uppfyllt räddningsplikten enligt punkten C i avsnitt 1.8 sätts ersättningen normalt ned med 25%. Vid allvarig försumlighet kan du dock bli helt utan ersättning. Detsamma gäller om du insåg och förstod att det fanns en betydande risk för att ytterligare skada ska inträffa om räddningsplikten inte iakttas.

Följer du inte våra anvisningar vid inträffad skada, exempelvis genom att reparera fordonet på en annan verkstad än den anvisade eller genom att inte uppge andra försäkringar som kan omfatta samma intresse, kan vi sätta ned ersättningen till den del ditt åsidosättande av våra anvisningar orsakat kostnader som inte hade uppkommit om våra anvisningar följts.

### 7.3.4 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 7.3.5 Undantag från nedsättning i vissa särskilda fall

Ersättningen sätts inte ned med stöd av bestämmelserna i detta avsnitt på grund av

- ringa oaksamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd på sådant sätt som avses i 30 kap. 6 § brottsbalken,
- handlande av någon som var under 12 år då handlingen utfördes, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsskada som ersätts genom trafikförsäkringen, se avsnitt 2, tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning i avsnitten 7.3.1 – 7.3.4 i förhållande till den skadelidande. Istället har vi rätt att återkräva ersättningen från dig.

## 7.4. Avskrivningstabeller

Avdrag görs med den procentenhet som motsvarar egendomens ålder

<b>Avskrivning ljud &amp; bildutrustning, procent</b>								
Under 1 år	Över 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år
0	10	20	30	40	50	60	70	80

Gäller inte originalutrustning som är fabriksmonterad.

<b>Avskrivning bilbatterier (inte framdrivning) , procent</b>					
Under 1 år	Över 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
0	20	40	60	70	80

<b>Om endast däckens ålder är kända, procent</b>					
Under 1 år	Över 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
0	20	40	60	70	80

<b>Avskrivning lättmetallfälgar</b>	
Ålder	Procent
Under 1 år	0
Över 1 år	10
2 år	20
3 år	30
4 år	40
5 år	50
6 år	60
7 år	80

<b>Avskrivning däck</b>	
Körda Kilometer	Procent
-5 000	0
5 001-10 000	10
10 001 – 20 000	20
20 001 – 30 000	30
30 001 – 40 000	50
40 001 – 50 000	70
50 001 och mer	80

Maximal avskrivning 80% gäller för samtliga avskrivningar

## 8 Allmänna avtalsbestämmelser

Utöver bestämmelserna i försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104) för din försäkring. Bestämmelserna i detta avsnitt tillämpas på motsvarande sätt för tilläggsförsäkringar.

### 8.1 Försäkringsavtalet och premien

#### 8.1.1 Tiden

Försäkringen gäller för den tid som står på försäkringsbrevet. Tecknar du försäkringen att gälla från och med samma dag som tecknandet gäller försäkringen endast från och med det klockslag som du tecknade försäkringen. Kan försäkringstidens början inte fastställas, gäller försäkringen från dagen efter den dag du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

#### 8.1.2 Ansvar under försäkringstiden

Vi ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skada uppkommit successivt ansvarar vi endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden hos oss.

#### 8.1.3 Förnyelse

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt och till samma villkor för ytterligare en kalendermånad, om inte annat framgår av avtalet, omständigheterna eller om skriftligt meddelande lämnats om att avtalet förnyas till andra villkor. Förnyelse sker dock inte om dröjsmål med premiebetalning för tidigare försäkringsperioder föreligger, om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller om försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

#### 8.1.4 Ändring av försäkringsvillkoren

Vi har rätt att ändra försäkringsvillkoren i samband med förnyelse av försäkringen. Ändras försäkringsvillkoren meddelar vi dig skriftligen om de ändringar som sker, senast 30 dagar innan förändringen träder i kraft. Vi har även rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om du grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot oss eller det annars finns synnerliga skäl för sådan villkorsändring.

#### 8.1.5 Försäkrads rätt säga upp försäkringen

Försäkringstagaren har när som helst rätt att säga upp försäkringen till upphörande kl.00:00 dagen efter uppsägningen kommit oss tillhanda. Detta gäller oavsett om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffat annan liknande omständighet.

#### 8.1.6 Vår rätt säga upp försäkringen

*Under försäkringstiden:*

Vi har rätt att säga upp försäkringen till upphörande 14 dagar efter den dag vi avsänt skriftligt meddelande om sådan uppsägning om du eller försäkrad väsentligt åsidosatt era förpliktelser enligt försäkringen eller om något förhållande som angetts i försäkringen och som har väsentlig betydelse för risken för försäkringsfall, har ändrats på ett sådant sätt som vi inte kan antas ha beaktat vid försäkringsavtalets ingående.

*I samband med förnyelse*

Vi får säga upp försäkringen med verkan 30 dagar efter det att vi avsänt skriftligt meddelande om uppsägning om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen, om du inte längre uppfyller förutsättningarna för att vara gruppmedlem i den frivilliga grupp som tillhandahålls av Gruppföreträdaren, eller om Gruppavtalet mellan oss och Gruppföreträdaren inte längre är i kraft. Se även punkten 9.1.6 (Efterskydd) för vad som gäller vid gruppmedlems utträde ur Gruppen

#### 8.1.7 Efterskydd

Utträder du ur gruppen, exempelvis till följd av att du inte längre uppfyller förutsättningarna för att vara gruppmedlem enligt gruppavtalet eller att Gruppavtalet upphör, gäller försäkringen under högst 1 månad efter ditt utträde ur gruppen (efterskydd). Syftet med efterskyddet är att du ska ha tid att ordna nytt försäkringsskydd.

### 8.1.8 Första premien och premie vid förnyad försäkring

Premie för försäkringen samfaktureras med den finansieringslösning du har hos Gruppföreträdaren, således får du endast en faktura innehållande både din försäkringspremie och finansieringskostnader. Detta gäller även för din första premie. Premie betalas med befriande verkan till Gruppföreträdaren.

Premien skall vara betald när försäkringstiden börjar eller, om senare tid anges i premiefaktura för försäkringsperioden, inom den tid som anges där. I annat fall föreligger dröjsmål med premiebetalning. Betalas premien med dröjsmål, men innan försäkringen har sagts upp, inträder vår ansvarighet tidigast dagen efter betalningen.

Motsvarande gäller vid tilläggspremie på grund av ändring av försäkringen under försäkringstiden.

### 8.1.9 Dröjsmål med premiebetalning

Betalas inte premien i enlighet med premiefakturan förnyas inte försäkringen automatiskt till nästa försäkringsperiod. Därutöver har vi rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag vi skickat skriftlig uppsägning till dig. Försäkringen upphör dock inte om du kan visa att du inte kunnat betala premien på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven inkomst eller liknande hinder. I sådant fall får uppsägningen verkan först tidigast en vecka från att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

### 8.1.10 Återbetalning av premie vid upphörande i förtid

Om försäkringen upphör att gälla på grund av försäkringstagarens uppsägning återbetalar vi ett belopp motsvarande den reduktion av premien som skulle ha gjorts om försäkringen från början hade bestämts att gälla för den kortare tiden. Upphör försäkringen att gälla på grund av vår uppsägning återbetalar vi oförbrukad del av premien. Har försäkringsfall inträffat anses premie för ett belopp motsvarande försäkringsersättningen vara förbrukad.

### 8.1.11 Tillämplig lag

För försäkringen gäller, utöver försäkringsvillkoren, svensk försäkringsavtalslag (SFS 2005:104). I övrigt gäller allmänna svenska rättsregler vid tolkning och tillämpning av försäkringsavtalet.

### 8.1.12 Personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) och annan tillämplig dataskyddslagstiftning. Det innebär att vi skyddar din personliga integritet. En förutsättning för att tillhandahålla försäkringen är att vi behandlar personuppgifter om dig och övriga försäkrade. För det fall du lämnat uppgifter om andra personer än dig själv så förutsätter vi att du även lämnar denna information till dem. Skulle du vara förhindrad att göra så måste du meddela oss detta förhållande samt förse oss med deras fullständiga kontaktuppgifter.

Vi äger även rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för det gemensamma skadeanmälningsregistret är GSR AB. Dessutom kan bolaget komma att lämna uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods till Larmtjänst AB för utredning av oklara försäkringsfall och eftersökning av stulen egendom.

Mer information om hur vi behandlar personuppgifter samt registrerades rättigheter avseende personuppgiftshanteringen hittar du på <http://www.santander.zurich.se>.

## 8.2 Regler i särskilda fall

### 8.2.1 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämställer vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Identifikation tillämpas avseende

- din skyldighet att försöka hindra eller begränsa en skada som inträffar eller hotar att omedelbart inträffa,
- åsidosättande av säkerhetsföreskrifter, eller vid
- framkallande av försäkringsfall.

### **8.2.2 Garantiåtaganden och liknande avtal**

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan part svarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Kan du visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta gäller dock försäkringen till den del den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### **8.2.3 Terrorism**

Försäkringen omfattar inte förlust, skada, kostnad eller utgift som kan antas vara direkt eller indirekt, helt eller till någon del bidragande del orsakad av

- terroristhandling, eller
- åtgärd som vidtagits i syfte att förhindra eller reagera på terroristhandling.

Detta gäller dock inte om den försäkrade kan visa att samband saknas mellan terroristhandling eller sådan åtgärd och förlusten, skadan, kostnaden eller utgiften.

Med terroristhandling avses förfarande, inklusive hot om förfarande, som innebär straffbar gärning där förfarandet vidtas eller där skadan uppstår och som kan antas vara utfört av politiskt, religiöst eller annat ideologiskt skäl i avsikt att framkalla omfattande skada på, eller allmän fruktan för säkerhet till person eller egendom.

### **8.2.4 Krig**

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.

### **8.2.5 Dammgjenombrott**

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med brott i naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten (dammgjenombrott).

### **8.2.6 Atomkärnprocess**

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med atomkärnprocess, såsom kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

### **8.2.7 Force Majeure**

Vi är, vid tillämpning av försäkringen, inte ansvariga för skada som orsakas dig av oss till följd av myndighetsåtgärd, krigshändelse, arbetskonflikt – även om vi är föremål för eller själva vidtar arbetskonfliktåtgärd - eller annan liknande omständighet. Om sådan omständighet hindrar oss från att fullgöra åtgärder eller åtaganden enligt försäkringen, får åtgärden eller åtagandet uppskjutas utan påföljd för oss till dess att hindret har upphört.

### **8.2.8 Nationella och internationella sanktioner**

Oaktat vad som följer av försäkringsvillkoret, försäkringsbrevet eller i övrigt av försäkringsavtalet, gäller försäkringen inte för organisation, person, verksamhet eller egendom där detta skulle strida mot tillämpliga sanktionsbestämmelser. Vi är inte heller skyldiga att verkställa betalning, tillhandahålla någon tjänst eller förmån enligt försäkringen om verkställandet av betalningen, tillhandahållandet av tjänsten eller förmånen skulle strida mot tillämpliga sanktionsbestämmelser.

## **8.3 Ersättning vid försäkringsskada**

### **8.3.1 Utbetalning av ersättning**

Försäkringsersättning som inte avser periodiska utbetalningar skall betalas senast en månad efter att du anmält försäkringsfallet till oss och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa vår betalningsskyldighet, se härom även punkt 8.1.8.

Avser ersättningen egendom som ska repareras eller återanskaffas sker utbetalning senast en månad efter det att du visat att egendomen är reparerad eller återanskaffad samt vilka kostnader du haft i samband med detta.

Meddelar myndighet visst beslut, eller annan liknande händelse inträffar, om att egendomen inte får återställas ersätter vi dig senast en månad efter det att slutligt beslut i ärendet vunnit laga kraft.

Om du uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, betalas detta genast ut i avräkning på den slutliga ersättningen.

### **8.3.2 Ränta**

Vi är skyldiga att betala ränta enligt 6 § räntelagen (SFS 1975:635), om inte betalning sker i tid. Sker betalningen inte i tid på grund av att skadehändelsen eller övriga omständigheter är föremål för utredning av polismyndighet eller liknande utgår dröjsmålsränta utan endast ränta med Riksbankens referensränta.

### 8.3.3 Preskription av trafikskadeersättning

Den som vill ha ersättning enligt trafikskadelagen måste väcka talan därom inom 10 år från skadehändelsen. Om skadelidande begär omprövning enligt 5 kap. 5 § skadeståndslagen (SFS 1972:207) får dock talan väckas inom tre år från tidpunkten då det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde.

Har den som söker ersättning anmält skadan till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket är fristen att väcka talan alltid 6 månader från det att vi lämnat slutligt ställningstagande gällande anspråket.

Väcks inte talan enligt ovan går rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorat.

### 8.3.4 Preskription av annan ersättning än trafikskadeersättning

Den som söker annan ersättning eller annat försäkringsskydd än trafikskadeersättning måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten då det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den som söker ersättning eller försäkringsskydd anmält skadan till oss inom den tid som anges i första stycket är fristen att väcka talan alltid 6 månader från det att vi lämnat slutligt ställningstagande gällande anspråket.

#### 8.3.4.1 Preklusion av försäkringsersättning för företag

Är försäkringstagaren ett företag ska företaget, för att inte förlora sin rätt till ersättning eller annat försäkringsskydd, anmäla anspråket till oss inom tolv månader från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till ersättning eller försäkringsskydd inträdde.

Utöver detta, och när vi lämnar slutligt ställningstagande till anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd, kan vi skriftligen förelägga företaget att väcka talan mot oss inom 12 månader från den tidpunkt företaget tagit del av föreläggandet. Väcks inte talan inom denna tid förloras rätten till ersättning.

Väcks inte talan, eller görs anmälan, enligt ovan går rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorat.

### 8.3.5 Dubbelförsäkring

Om samma intresse försäkrats mot samma risker hos andra försäkringsbolag än oss är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Med undantag för ersättning under *Utökat förar- och passagerarolycksfall* har du inte rätt till högre ersättning från försäkringsbolagen än vad som motsvarar skadan. Ansvaret mellan försäkringsbolagen fördelas efter förhållandena mellan ansvarsbeloppen i enlighet med försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### 8.3.6 Tvist om ersättningens storlek

Vid tvist om värdet av skada på lös egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska utses av Svensk Handelskammare om parterna inte enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt uttalande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 500 kr, samt 10% av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50% av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjuder, betalar vi dock hela kostnaden.

### 8.3.7 Återkrav och regress

Zurich Insurance inträder i den försäkrades rätt till skadestånd eller annan ersättning från den som är ansvarig för skadan i samma omfattning som Zurich Insurance ersatt den försäkrade. Zurich Insurance inträder även i försäkrads rätt att gentemot tredje part, såsom privata företag eller myndigheter, kräva ersättning i den mån Zurich Insurance utbetalat ersättning för skada och sådan tredje part är ansvarig att, på grund av avtal, lag, förordning eller motsvarande, ersätta försäkrad för uppkommen skada.

## 8.4 Kontakt, omprövning och överprövning

### Om vi inte är överens

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

### Begäran om omprövning

Du kan även vända dig till vår klagomålsansvarig via epost till [klagomalsansvarig.se@zurich.com](mailto:klagomalsansvarig.se@zurich.com). Det förutsätter att det inte begärts prövning hos någon tillämplig nämnd eller domstol innan klagomålet har kommit in till Zurich Insurance.

- [bilskador.santander@zurich.com](mailto:bilskador.santander@zurich.com) i fråga om skadebeslut,
- [bilforsakring.santander@zurich.com](mailto:bilforsakring.santander@zurich.com) i fråga om andra klagomål.

Begäran om prövning sänds till [bilforsakring.santander@zurich.com](mailto:bilforsakring.santander@zurich.com), eller

Zurich Insurance plc (Ireland), Sweden Branch  
Box 5069  
102 42 Stockholm.

### Begäran om överprövning

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden,  
Box 174, 101 23 Stockholm,  
[www.arn.se](http://www.arn.se), [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se), telefon: 08-508 860 00

#### Trafikskadenämnden (TSN)

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen. Den som råkat ut för en personskada i trafiken kan ha rätt till ekonomisk ersättning i form av trafikskadeersättning. Trafikskadenämnden finns till för att den som skadats ska få en rättvis och skälig ersättning utifrån gällande lagstiftning och praxis. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska att pröva i nämnden. I andra frågor där du inte är nöjd med bolagets slutliga beslut kan du ansöka om tvistlösning hos Trafikskadenämnden. Mer information finns på nämndens hemsida [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

#### Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR)

FNR är en nämnd för alternativ tvistlösning vid tvister rörande rättsskyddsförsäkring samt trafikförsäkring vid åtagande om juridiskt biträde vid reglering av personskada. Anmälan till FNR ska göras senast 12 månader från det att klagomålet lämnades in till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig över anmälan och därefter lämnar FNR ett rådgivande yttrande. Svensk Försäkrings Nämnder  
Nämnden för Rättsskyddsfrågor, Box 24067, 104 50 Stockholm  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

#### Allmän domstol

Anspråket kan prövas genom att du väcker talan vid allmän domstol.

Webbplats: [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

#### Rådgivning

**Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan ge hjälp och vägledning i försäkringsärenden som gäller dina privata försäkringar.

Webbplats: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Telefon: 08-22 58 00



## 9 Definitioner

### **Försäkringsbrev**

Med försäkringsbrev avses den sammanfattning och de villkor som du hittar på mina sidor (adress). Ditt försäkringsbrev anger vad som är försäkrat och vilken omfattning skyddet har samt på vilka grunder vi har försäkrat fordonet.

### **Gruppföreträdare**

Med gruppföreträdare avses "Santander Consumer Bank AS, Sverige filial".

### **Försäkringsgivare**

Med försäkringsgivare avses Zurich Insurance plc (Irland), filial Sverige.

### **Försäkrad**

Var och en till vars förmånsförsäkring gäller enligt försäkringsavtalet.

### **Privatperson**

Avser försäkringstagare som är fysisk person.

### **Företag**

Avser försäkringstagare som är juridisk person eller fysisk person som agerar inom näringsverksamhet.

### **Ungdomssjälvrisk**

Avser en utökad självrisk om föraren av fordonet är under 24 år.

### **Trafikbrottssjälvrisk**

Avser en utökad självrisk om föraren av fordonet har gjort sig skyldig för vissa specifika brott vid skadetillfället.

### **Halvförsäkring**

Avser försäkring som innehåller försäkringsmomenten trafik, brand-, glas-, stöld-, maskin och elektronik-, räddning och bärgning, rättskydd-, nyckelförlust/feltankning samt krishjälpsförsäkring.

### **Helförsäkring**

Avser försäkring som innehåller samtliga moment inom halvförsäkring plus vagnskadeförsäkring.

### **Försäkrat fordon**

Med försäkrat fordon eller det försäkrade fordonet avses det fordon som anges i ditt försäkringsbrev.

### **Tredje man**

Avser någon annan än dig eller de i ditt hushåll. För företag avses med tredje man någon som inte är anställd i bolaget eller sitter i bolagets styrelse.

### **Aktsamhetskrav**

Krav på att ta hand om den försäkrade egendomen så att det så långt det är möjligt förhindra att den blir skadad. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ner (minskas) helt eller delvis.

### **Annullation**

Åtgärd för att få försäkringen att upphöra.

### **Fabriksmonterad utrustning**

Fordonsmärkesunik i fordonet integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren eller av auktoriserad verkstad.

### **Föreskrifter**

Regler för hur du som kund ska ta hand om din egendom. Den som bryter mot någon föreskrift riskerar att få avdrag av ersättningen.

### **Försäkringsfall**

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen

### **Grundsjälvrisk**

Grundsjälvrisk är den bassjälvrisk som framgår av försäkringsvillkoret

### **Medicinsk invaliditet**

Med medicinsk invaliditet avses en bestående fysisk funktionsnedsättning utan hänsyn till den skadades yrke, fritidsintresse eller andra speciella förhållande. Graden av invaliditet bestäms med ledning av försäkringsbranschens fastställd tabell "Gradering av Medicinsk Invaliditet"

**Nedsättning**

Om aktsamhetskraven i villkoret inte följts, kan ersättningen sättas ner, dvs minskas. Hur stor nedsättningen blir beror på omständigheterna i det enskilda fallet, som försummelsens art och betydelse för skadan eller om egendomen varit särskilt begärlig eller värdefull.

**Olycksfall**

Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom trafikolycka med det försäkrade fordonet och som medför medicinsk invaliditet.

**Olovligt brukande**

Om någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det vare sig stöld eller tillgrepp. Det är istället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar någon annans fordon som denne redan har i sin besittning.

**Plötslig och oförutsedd händelse**

Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska ha inträffat oväntat och normalt inte gå att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

**Stöld**

Innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör någon annan i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

**Tillgrepp**

Innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör någon annan i avsikt att använda det, men utan avsikt att sälja eller behålla det.