

## INFORMATION TILL INSÄTTARE - Grundläggande information om skydd för ändringar

<b>Insättningar i Santander Consumer Bank A/S Norge, Sverige Filial skyddas av:</b>	Den norska insättningsgarantin (Bankenes Sikringsfond)
<b>Skyddets begränsning:</b>	Högst ett belopp som motsvarar 100 000 euro per insättare per kreditinstitut.
<b>Om du har fler insättningar hos samma kreditinstitut:</b>	Alla dina insättningar hos samma kreditinstitut läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på motsvarande 100 000 euro.
<b>Om du har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer:</b>	Gränsen på ett belopp som motsvarar 100 000 euro gäller för varje insättare separat.
<b>Ersättningsperiod om kreditinstitutet fallerar:</b>	Den lagstadgade maximitiden för betalning av ersättning, som räknas från den dag då Finanstilsynet fattar ett beslut som gäller ersättningsskyldigheten eller då inlåningsbanken har försatts i likvidation eller konkurs är en vecka.
<b>Valuta:</b>	Ersättning ges i SEK.
<b>Kontakt:</b>	Bankenes Sikringsfond: Hansteens gate 2, Postboks 2579, 0202 Oslo, Norge Telefon: +47 23 28 42 42 Epost: firmapost@sikringsfondet.no
<b>Ytterligare information:</b>	<a href="http://www.bankenessikringsfond.no/">www.bankenessikringsfond.no/</a>
<b>Insättarens bekräftelse av mottagandet:</b>	Skjer elektroniskt.

### Allmän information

Insättningar av privatkunder och företag omfattas i regel av insättningsgarantisystem. Undantag för vissa insättningar anges på det ansvariga insättningsgarantisystemets webbplats. På begäran informerar ditt kreditinstitut om hurvida vissa produkter är garanterade.

### Din insättning

Din insättning täcks av en lagstadgat insättningsgarantisystem. Ansvarigt insättningsgarantisystem är Bankenes Sikringsfond. Om ditt kreditinstitut blir insolvent eller om Finanstilsynet fattar beslut om ersättning kommer dina insättningar under alla omständigheter att återbetalas med ett belopp som motsvarar upp till 100 000 euro senast inom en vecka. Detta innebär att alla insättningar hos ett och samma kreditinstitut läggs samman för att kunna fastställa garantinivån. Om en insättare till exempel har ett sparkonto med ett belopp som motsvarar 90 000 euro och ett annat konto med ett belopp som motsvarar 20 000 euro kommer insättaren enbart att ersättas med ett belopp som motsvarar 100 000 euro. Om det rör sig om gemensamma konton gäller gränsvärdet för varje insättare.

Om du inte erhållit någon återbetalning inom dessa tidsfrister bör du kontakta insättningsgarantisystemet utan dröjsmål, se kontaktuppgifter ovan.

## SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE, SVERIGE FILIAL

### MITT SPAR

Allmänna villkor MS 2019-04  
April 2019

#### Allmänna villkor för Mitt spar – Konsumenter

Dessa villkor gäller för konsumenter. Med konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

#### Information enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

##### Distansavtal

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikation uteslutande sker på distans, såsom vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller telefon eller vid svar på annons eller brevutskick. Vid distansavtal har konsumenten rätt till följande information, utöver vad som framgår av de allmänna villkoren och informationen nedan, innan avtal ingås.

#### Information om Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial ("Santander")

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, organisationsnummer 516406-0336, FE 302, 171 75 Stockholm, telefon kundtjänst: 08-559 514 00. Hemsida: [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se).

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial är en svensk filial till det norska bolaget Santander Consumer Bank AS. Santander står under tillsyn av svenska Finansinspektionen och norska Finanstilsynet. För avtalet och dessa Allmänna Villkor tillämpas svensk rätt. Samtliga villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

#### Information om Mitt spar

Mitt spar (nedan även kallat Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto med rörligt ränta avsett för kundens sparande. Kontot kan endast användas för insättningar och uttag. För Kontot gäller Santanders vid var tid gällande räntesats. Ränta på innesittande medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot varje årsskifte eller då Kontot avslutas. Santander är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Priser och avgifter för Kontot utgår enligt Santanders vid var tid gällande prislista. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom Santander.

#### Information om ängerrätt

Vid ingående av distansavtal har Kontoinnehavaren rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks genom att skicka meddelande till Santander. Santander ska då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka de insatta medlen till Kontoinnehavaren anvisat Konto. Om Kontoinnehavaren utnyttjar sin ängerrätt har Santander rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten nyttjats och för skäliga kostnader fram till dess att ängerrätten utövades. Ängerrätten gäller enbart det inledande Kontoöppningsavtalet och inte enskilda tjänster som fullgörs av Santander på Kontoinnehavarens begäran under avtalstiden.

#### Avslutande av Konto (uppsägning)

För avslutande av Konto gäller vad som stadgas i de Allmänna Villkoren, se punkterna 12 och 13.

#### Information om klagomål

Om du är missnöjd med den information Santander lämnat eller den tjänst Santander utfört kan du framföra dessa synpunkter till Santander muntligen eller skriftligen. I första hand kontaktas Santanders kundtjänst. Om du inte skulle vara nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan du skriftligen kontakta Santanders klagomålsansvarig, Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm, telefon kundtjänst: 08-559 514 00, klagomålsansvarig@santanderconsumer.se. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Santanders sida, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, [www.ar.nu](http://www.ar.nu), telefon 08-508 860 00. Du kan också vända dig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se), telefon 0200 225 800.

#### Information om insättningsgaranti

Kontot omfattas av norsk insättningsgaranti enligt 19 kapitlet i den norska lagen, lag 10. April 2015 nr 17 om finansföretag och finanskoncerner (finansföretagslagen). Insättningsgarantin innebär att Kontoinnehavaren har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning på konton som omfattas av insättningsgarantin om Santander försätts i konkurs eller om Santander i vissa andra fall inte kan fullgöra sina åtaganden. Ersättningsbeloppet enligt insättningsgarantin uppgår till ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Vid beräkning av garantibeloppet görs avdrag för eventuella förfallna motkrav Santander har enligt gällande rätt. För ytterligare information rörande insättningsgarantin, se [www.bankenesikringsfond.no](http://www.bankenesikringsfond.no).

#### 1. ALLMÄNT

Parter i detta avtal är Santander och den som tecknat avtal med Santander om Santanders tjänster och för vilken Kontot förs, nedan kallad Kontoinnehavaren eller kunden. Kontoinnehavaren är fördringsägare gentemot Santander beträffande tillgodohavandet på Kontot. Endast myndig fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (konsument) kan öppna ett sparkonto såvida inte annat särskilt överenskommit. Kontot ska vara avsett för Kontoinnehavarens privata ändamål och får inte användas för näringsverksamhet. Kontot kan endast föras i svenska kronor. Överföringar till och från Kontot ska endast göras genom annat konto som Kontoinnehavaren disponerar över i en annan svensk bank, se vidare punkt 3 nedan. All kommunikation från Santander får ske elektroniskt. Personliga meddelanden skickas till den epostadress som Kontoinnehavaren har uppgett. Meddelande om ändringar i priser och räntor kommuniceras till kunden genom särskilt meddelande, normalt genom epostmeddelande och publicering på [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se). Santander har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor och/eller Kontot till annan. Kontoinnehavare har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

#### 2. KONTOANSÖKAN

Ett Konto öppnas genom att följa de instruktioner som anges på Santanders hemsida: [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se). Vid öppnande av Konto ska Kontoinnehavaren uppge epostadress och telefonnummer samt legitimera sig, varvid Santander hämtar fullständigt namn och adress ifrån folkbokföringsregistret. Kontoinnehavaren måste efter legitimering följa de instruktioner som anges på Santanders hemsida samt bekräfta att dessa upplysningar är riktiga. Om uppgifter eller kontaktinformation ändras ska Kontoinnehavaren utan dröjsmål meddela Santander.

Vid öppnande och användande av ett Konto behöver Kontoinnehavaren "BankID e-legitimation" (BankID på Fil, BankID på kort, Mobil BankID) utfärdad av Finansiell ID-Teknik BID AB ("BID"). Vid förtust av Elektronisk Legitimation eller vid misstanke att den Elektroniska Legitimationen eller personlig lösenord eller pinkod som används i kombination med den Elektroniska Legitimation har kommit på avvägar eller att obehörig person annars fått tillgång till den, är Kontoinnehavaren skyldig att omgärdade meddela Santander och se till att den Elektroniska Legitimationen spärras, återkallas eller på annat sätt görs obrukbar.

#### 3. DISPONERING AV KONTOT

Kontoinnehavaren förfogar över Kontot. Kontoinnehavaren ger härmed Santander fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Santander av Kontoinnehavaren. Om god man eller förvaltare utses för Kontoinnehavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

För Kontot gäller de insättningsregler som vid var tid tillämpas av Santander. Insättning på Kontot ska endast ske genom överföring via Internet från konto i annan svensk bank som Kontoinnehavaren disponerar över. Insättning görs genom betalning till Santander med angivande av Kontoinnehavarens kontonummer i Santander som OCR-nummer.

För Kontot gäller de uttagsregler som vid var tid tillämpas av Santander. En uttagsorder anses mottagen av Santander vid den tidpunkt då Santander mottar all information som är nödvändig för att kunna genomföra betalningen. Utagsorder som inte är levererad till Santander på en bankdag anses mottagen nästföljande bankdag. Har Kontoinnehavaren lämnat Santander uppdrag om uttag eller överföring från Kontot förbinds sig Kontoinnehavaren att se till att tillräckliga medel finns på Kontot vid varje överföringstillfälle. Santander är inte skyldig att utföra en transaktion om begäran skulle strida mot lag eller villkoren i Kontoavtalet, såsom Lex. att betalningsmottagarens Konto inte är Kontoinnehavarens konto i en annan svensk bank, om kontoförhållandet i Santander har upphört eller om Kontot är tillfälligt spärrat. Santander är inte skyldig att särskilt meddela Kontoinnehavaren att ett uppdrag inte har utförts. Santander behandlar normalt en begäran om uttag påföljande bankdag och senast inom tio (10) bankdagar. Kontot belastas samma dag som uttagsorder utförs även om uttaget genomförs vid en senare dag (nästkommande bankdag). Med bankdag avses dag som inte är lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan dag som är allmän helgdag i Sverige.

Kontoinnehavaren kan kräva att Kontot blir spärrat, till exempel om det finns risk för att andra än Kontoinnehavaren obehörigen har fått tillgång till Kontot.

#### 4. RÄNTA OCH RÄNTEBERÄKNING

Ränta utgår efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Santander. Santander lämnar uppgift om aktuell räntesats i samband med öppnande av Konto. Uppgift om aktuell räntesats framgår också på Santanders hemsida [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se). Ränta på innesittande medel på Kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar. Ränta på belopp som sätts in på Kontot räknas från och med insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma kalenderdag kvittas mot varandra. Uplupen ränta läggs till kapitalet (kapitaliseras) vid utgången av varje kalenderår respektive när Kontot avslutas. Santander är i vissa fall skyldig att göra avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vad var tid gällande lagar och regler.

Vid övertrassering av Kontot äger Santander utkräva övertrasseringsränta enligt Santanders gällande räntesatser för detta, vilka är angivna i prislistan.

Santander har rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontoinnehavaren och detta beror på omständighet över vilken Santander inte råder, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska Santander underrätta Kontoinnehavaren genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontoinnehavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras ska Santander underrätta Kontoinnehavaren genom särskilt meddelande minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Särskilda meddelanden kommuniceras normalt till kunden genom epostmeddelande och publicering på [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se).

Vid ränteändring beräknar Santander räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

#### 5. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter och kostnader för Kontot och eventuella tjänster kopplade till Kontot utgår enligt de grunder som Santanders vid var tid tillämpar. Aktuell information om avgifter och kostnader finns tillgängliga på Santanders hemsida, [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se). Uppgift om gällande avgifter och kostnader har även lämnats bland annat till Kontoinnehavaren i samband med att Konto öppnas. Santanders kostnader för att driva in fordran hos Kontoinnehavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska också utgå för Santanders skriftliga betalningspåminnelser.

Avgifter och kostnader får ändras av Santander. Om avgifter och kostnader ändras till nackdel för Kontoinnehavaren lämnas underrättelse till Kontoinnehavaren genom särskilt meddelande minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Santander inför avgift eller kostnad för Kontot eller tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad för Kontoinnehavaren. Särskilda meddelanden kommuniceras normalt till kunden genom epostmeddelande och publicering [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se).

#### 6. ÅRSBESKED OCH LÖPANDE KONTOINFORMATION

Santander tillställer Kontoinnehavaren ett årsbesked. Santander tillhandahåller även kontoutdrag på Kontoinnehavarens begäran. Information om Kontot lämnas elektroniskt om annat inte särskilt överenskommit.

Årsbesked innehåller uppgift om disponibelt saldo vid årets slut, ränta och eventuellt skatteavdrag. Kontoutdrag innehåller uppgift om disponibelt saldo och alla rörelser på Kontot för rapporteringsperioden vilket innefattar bland annat transaktioner, överförda belopp, avgifter och kostnader samt datum för händelser. Som disponibelt saldo räknas det belopp som är registrerat innesittande på Kontot efter avräkning av uttag som är under behandling samt eventuella kostnader och upplupna räntor i förbindelse med övertrassering som ska erläggas av Kontoinnehavaren.

Kontoinnehavaren ska snarast möjligt kontrollera att informationen från Santander om kontoförhållandet stämmer överens med Kontoinnehavarens egna noteringar. Kontoinnehavaren ska meddela Santander utan onödigt dröjsmål om den anser att någon uppgift är felaktig.

#### 7. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Kontoinnehavaren är skyldig att hålla sig informerad om tillgängligt saldo på Kontot. Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontoinnehavaren är skyldig att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på Kontot. Vid övertrassering äger Santander rätt att utan föregående avisering belasta Kontot med avgift för övertrassering och för skriftligt betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Santander och som framgår av Santanders vid var tid gällande prislista. Om underskottet är väsentligt eller uppkommer vid upprepadet tillfällen har Santander rätt att utan föregående avisering omedelbart spärra Kontot för uttag eller avsluta Kontot.

Ifall Santander kontrollerar disponibelt belopp på Kontot och en sådan kontroll visar att det saknas tillräckliga disponibla medel för att genomföra ett begärt uttag, kan emellertid Santander välja att utföra ytterligare kontroller av Kontot under upp till fem arbetsdagar i syfte att kontrollera om medel infutit på Kontot som möjliggör uttaget och därefter genomföra det.

#### 8. BEGRÄNSNING AV SANTANDERS ANSVAR

Santander ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas Kontoinnehavare till följd av att Konto inte kan användas på grund av tekniskt fel. Santander är inte heller, såvida Santander inte varit grovt oaktsam, ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontoinnehavare inte kan använda Santanders telefon eller Internetjänster på avsett sätt på grund av störning i dator- eller kommunikationssystem som används av Santander eller vid nödvändigt underhåll av Santanders system. Kontoinnehavare ansvarar själv för skada som denne eller tredje man kan drabbas av på grund av fel eller brist i Kontoinnehavarens egen dator- och/eller telefonanbrottning eller till följd av att Kontoinnehavare själv lämnat uppgifter om Konto, lösenord eller kod till annan. Santander är inte ansvarig för skada som beror på brist eller fel i energioverföringen, fel i telefonförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Santander och som Santander inte har kontroll över.

Santander är inte heller ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, strejk, blockad, bojkott, lockout, annan liknande omständighet eller annan omständighet som Santander inte har kontroll över. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Santander själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Santander om Santander varit normalt aktsam. Santander svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida Santander inte varit grovt oaktsamt, och/eller för händelse utanför Santanders kontroll.

Föreligger hinder för Santander att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Santander, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. År ränta inte utfäst är Santander inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

#### 9. FELAKTIGA TRANSAKTIONER

Santander har rätt att återta insatta medel på Kontot om insättning skett felaktigt, till exempel om beloppet har krediterats fel mottagare enligt uppdraget eller ifall ett felaktigt belopp har satts in på Kontot. Kontoinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kontoinnehavaren är införstådd med att avtal, uppdrag och instruktioner som lämnas till Santander efter identifiering är bindande för Kontoinnehavaren. En lämnad uttagsorder kan i normalfallet inte återkallas av Kontoinnehavaren. Santander har rätt att tillfälligt spärra Kontot om det kan antas föreligga behov att ytterligare kontrollera uppdragsgivares behörighet eller på annat sätt verifiera uppdraget innan det utförs. Kontoinnehavaren äger inte rätt till ersättning vid åtgärder enligt detta stycke.

#### 10. REKLAMATION

Kontoinnehavaren ska omgående för Santander påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontoinnehavaren anser att Santander inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontoinnehavaren upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

#### 11. ÄNDRING AV KONTOAVTALET

Santander förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse underrättas Kontoinnehavaren om ändrade villkor senast fjorton (14) dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom meddelande i enlighet med punkt 15 nedan. Om Kontoinnehavaren inte godtar ändringen har denne rätt att inom nu nämnda tid omedelbart avsluta Kontot. Om villkorsändringen inte är av väsentlig betydelse underrättas Kontoinnehavaren i nästföljande kontoutdrag/årsbesked och på Santanders hemsida. Se även punkterna 4 och 5 ovan angående ändringar av avgifter, kostnader och räntor.

#### 12. KONTOINNEHAVARENS UPSÄGNING

Såvida annat inte särskilt avtalats, har Kontoinnehavaren rätt att avsluta Kontot med omedelbar verkan. Kontot avslutas genom anmälan om avslutande på kundens inloggade sida (Min Sida) på Santanders hemsida.

#### 13. SANTANDERS UPSÄGNING

Santander har rätt att ensidigt avsluta Kontot trettio (30) dagar efter det att Santander underrättat Kontoinnehavaren härom genom meddelande till denne. Santander har dock rätt att omedelbart spärra och/eller avsluta Konto om Kontoinnehavaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt detta avtal eller om Santander skäligen kan anta att Kontoinnehavaren använder Kontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera terrorism eller särskilt allvarlig brottslighet. Santander har i det senare fallet även rätt att frysa tillgångar på Kontot och/eller överlämna all information om Kontoinnehavaren och om transaktioner rörande Kontot till Rikspolisstyrelsen eller den polismyndighet som regeringen bestämmer.

#### 14. KVITTNING

Santander äger rätt att ta betalt av Kontoinnehavaren för förfallna krav som Santander har på Kontoinnehavaren för t.ex. avtalade tjänster inom ramen för detta avtal (eller annars) genom att tillgodogöra sig medel från Kontot genom kvittning. Det samma gäller eventuella upplupna övertrasseringsräntor och påminnelseavgifter. Om det enligt Santanders prislista framgår att Kontoinnehavaren i egenskap av betalningsmottagare ska täcka kostnader i samband med betalningar till Kontot, äger Santander även täcka sådana kostnader genom kvittning mot medel på kontot eller det överförda beloppet.

#### 15. MEDDELANDEN

Kontoinnehavaren ska underrätta Santander om adressändring eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Santander. Har Santander sänt särskilt meddelande till Kontoinnehavaren per brev under den adress som är känd för Santander ska meddelandet anses ha kommit Kontoinnehavaren tillhanda senast på den sjunde dagen från avsändandet. Meddelande som sänts med elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontoinnehavaren tillhanda vid avsändandet, då det sänts till av Kontoinnehavaren uppgiven epostadress eller blivit tillgängliggjort på kundens inloggade sida (Min Sida) på Santanders hemsida.

#### 16. TVISTLÖSNING

Eventuella tvister med anledning av detta avtal inklusive dessa Allmänna Villkor, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt från nämnda avtal härflytande rättsförhållanden ska avgöras i Sverige av svensk domstol, på svenska och med tillämpning av svensk rätt. Santander har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, avgifter och kostnader föra talan mot Kontoinnehavaren vid domstol i det land där denne har sin hemvist.

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org. nr. 516406-0336 (nedan "Banken") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt nedan.

Med "Kund" avses en registrerad som har ingått eller avser ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

### INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar eller kan komma att behandla följande kategorier av personuppgifter om dig för de ändamål som anges nedan. Banken behandlar följande kategorier av personuppgifter som du lämnar eller som Banken samlar in i samband med din intresseanmälan eller ansökan till Banken och/eller vid ingåendet av en avtalsrelation med Banken såsom namn, adress och annan kontaktinformation (såsom telefonnummer och e-postadress), personnummer och i förekommande fall objektets registreringsnummer, information om eventuellt inbytesobjekt, information om hur du interagerar med Banken – hur du använder Bankens tjänster, enhetsinformation t.ex. IP-adress, din geografiska placering, kreditupplysningsinformation (såsom inkomstuppgifter, eventuella krediter och betalningshistorik) eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal.

Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Banken.

Kreditupplysningsinformation inhämtas från Upplysningscentralen (UC) och namn och adressuppgifter uppdateras även löpande via UC. Personuppgifter kan även komma att inhämtas från Statens personadressregister (SPAR) och andra myndigheter med offentliga register (t.ex. Transportstyrelsen).

De personuppgifter som Banken ber dig tillhandahålla och som Banken samlar in om dig från tredje part är nödvändiga för att du ska kunna få ta del av Bankens tjänster och för avtalets ingående. Om du inte lämnar den information som Banken efterfrågar, vilken är nödvändig för att Banken ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster, finns det en risk att Banken inte kan tillhandahålla den efterfrågade tjänsten.

### ÄNDAMÅL MED SAMT LAGLIG GRUND FÖR PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål och med den lagliga grund som anges nedan. Tabellen nedan anger även om automatiserade beslut eller profilering förekommer.

Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund för behandlingen	Automatiserat beslut	Profilering
<b>FÖRBEREDELSE OCH ADMINISTRATION AV AVTAL</b> Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de personuppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med Kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Banken behandlar således personuppgifter för att exempelvis bekräfta identitet och verifiera person- och kontaktuppgifter, för kredithantering och kreditbedömning av kreditengagemang samt för löpande kredituppföljning och bevakning.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås med Banken.	Ja	Ja
<b>UPPFYLLANDE AV FÖRPLIKTELSE ENLIGT LAG, ANNAN FÖRFATTNING ELLER MYNDIGHETSBESLUT</b> I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Exempel på sådan behandling är: <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen;</li> <li>II. Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagstiftningen;</li> <li>III. Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster;</li> <li>IV. Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska;</li> <li>V. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål och beräkning av kreditförlustreserver; och</li> <li>VI. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Med sådana åtgärder avses bl.a. att ge s.k. tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitering tillgång till personuppgifter samt Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.</li> </ol>	Behandlingen är nödvändig för att Banken ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Banken.	Nej	Ja
<b>MARKNADS- OCH KUNDANALYSER OCH SYSTEMUTVECKLING</b> Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: Bankens intresse av att förbättra Bankens produkter och tjänster.	Nej	Ja
<b>MARKNADSFÖRING</b> Personuppgifter kan även behandlas för marknadsföringsändamål (t.ex. för marknadsföring via brev, e-post, Internet, telefonsamtal och sms) samt delas med Bankens samarbetspartners för detta ändamål.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: Bankens intresse av att marknadsföra relevanta erbjudanden och dess samarbetspartners intresse för detsamma.	Nej	Ja

Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund för behandlingen	Automatiserat beslut	Profilering
<b>BANKENS INTERNA VERKSAMHET</b> Personuppgifter behandlas även för Bankens interna verksamhet inkluderat rapportering, datasäkerhet, felsökning, dataanalys, testning och statistiska ändamål.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: Bankens intresse av datasäkerhet samt att kunna erbjuda tjänster med hög kvalitet.	Nej	Nej
Banken kan även komma att använda dina personuppgifter för att kontrollera, förhindra, utreda eller vidta andra åtgärder i samband med missbruk av Bankens tjänster eller brott mot avtalet med Banken eller i samband med legala åtgärder, misstanke om bedrägeri eller potentiella hot mot Bankens eller andras rättigheter.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bankens intresse av att utreda misstanke om och vidta åtgärder vid missbruk av Bankens tjänster eller brott mot avtalet med Banken;</li> <li>Bankens intresse av att utreda misstanke om och vidta åtgärder vid missbruk av Bankens tjänster eller brott mot avtalet med Banken;</li> <li>Bankens intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas;</li> <li>tredje parts intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas; och/eller</li> <li>svensk eller utländsk myndighets intresse av att bedriva brottbekämpande verksamhet och sammanställa bevisning för sådana ändamål.</li> </ul>	Nej	Ja

## AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE OCH PROFILERING

### Automatiserat beslutsfattande

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan t.ex. vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet. Bankens användande av automatiserat beslutsfattande innebär att du får ett automatiserat beslut om beviljande eller avslag på en ansökan om kredit baserat på den information som du tillhandahållit elektroniskt utan personlig kontakt.

### Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilering används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse eller fullgörande av avtal. Banken använder profilering för att utveckla våra tjänster, för att öka förståelsen av våra kunder och för att skapa en personlig profil för dig så att Banken ska kunna tillhandahålla dig tjänster och information som är mer anpassad till dina behov och intressen samt för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser.

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan dig och Banken eller om du har gett ditt samtycke till behandlingen. Om du vill informera Banken om att du motsätter dig sådan behandling, vänligen kontakta Banken (se kontaktuppgifter nedan).

### TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS

Personuppgifterna kommer att sparas så länge ditt avtalsförhållande med Banken består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Ytterligare tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av fullgörande av avtalsförhållandet och då för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkande av penningtvätt (5 år) och bokföring (10 år).

Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftning.

### BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN

Personuppgifterna kan komma att behandlas, inom ramen för gällande regler om banksekretess, av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (Mobilt BankID) och övriga samarbetspartners såsom återförsäljare och generalagenter för de ändamål som anges ovan t.ex. för marknadsföringsändamål. Banken kan även dela personuppgifter till försäkringsgivare och administratörer av försäkringen för de fall försäkring tecknats.

Banken kan även komma att lämna information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter, såväl svenska som utländska, om vi är skyldiga att göra det enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Banken kan även komma att överföra personuppgifter i samband med överlåtelse eller pantsättning av fordran/avtal till tredje part samt om Banken eller del av Bankens tillgångar förvärvas av tredje part.

### TREDJELANDSÖVERFÖRING

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till tredje part (såsom samarbetspartners, tjänsteleverantörer eller internationella organisationer) som är etablerad i ett

land utanför EU och EES (dvs. ett s.k. tredjeland) för de ändamål som omnämns ovan under rubriken "Ändamål med och laglig grund för personuppgiftsbehandlingen". Sådan överföring sker endast i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och under förutsättning att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet till vilket informationen ska överföras;
- överföringen skyddas av lämpliga skyddsåtgärder i formen av standardavtalsklausuler godkända av EU-kommissionen, en Privacy Shield certifiering hos amerikanska handelsministeriet eller bindande företagsbestämmelser (s.k. Binding Corporate Rules);
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten; eller
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Du kan få ta del av en kopia av den relevanta skyddsmekanismen som används för överföringen för din granskning och information om till vilka tredje länder informationen överförs genom att kontakta oss (kontaktuppgifter hittar du i slutet av denna information).

### KUNDENS RÄTTIGHETER

#### Rätt att få tillgång till data

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter som Banken behandlar om dig och få information om Bankens behandling av dina personuppgifter (såsom information om de kategorier av personuppgifter som Banken behandlar om dig och de kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller ska lämnas ut) genom att begära ett s.k. registerutdrag.

#### Rätt till rättelse

Du har rätt att, utan onödigt dröjsmål, få felaktiga och/eller ofullständiga personuppgifter som Banken behandlar om dig rättade.

#### Rätt att bli raderad

Du har vidare rätt att, utan onödigt dröjsmål och efter din begäran därom, få dina personuppgifter raderade och Banken är i sådant fall skyldig att radera de relevanta personuppgifterna, om t.ex. något av följande förhållanden föreligger; (I) personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de behandlats, eller (II) du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen. Banken är dock inte skyldig att radera personuppgifterna i enlighet med din begäran om behandlingen är nödvändig t.ex. för att Banken ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att Banken ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

#### Rätt till begränsning

Du har rätt att av Banken kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa förutsättningar, t.ex. om du bestrider personuppgifternas korrekthet så kan du begära att behandlingen av relevanta personuppgifter begränsas under den tid som Banken kontrollerar om personuppgifterna är korrekta eller om Banken inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk så kan du begära att Banken endast lagrar informationen för det syftet.

#### Rätt till dataportabilitet

Du har, om den behandlingen Banken gör grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiskt, även rätt att få ut en kopia av de personuppgifter som rör dig, och som du själv tillhandahållit Banken, i ett strukturerat, allmänt använt digitalt format och att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att Banken hindrar detta. Du har vidare rätt att begära att dessa uppgifter ska överföras direkt från Banken till en annan personuppgiftsansvarig, om det är tekniskt möjligt för Banken.

#### Rätt att göra invändningar och lämna in klagomål

Du har vidare rätt att, när som helst och av skäl som hänförs till din specifika situation, invända mot Bankens behandling av dina personuppgifter som grundar sig på t.ex. ett

berättigat intresse (efter en intresseavvägning), inbegripet profilering som grundar sig på ett berättigat intresse, vilket kan vara fallet när personuppgifterna behandlas för direkt marknadsföring. Om du invänder mot sådan behandling får Banken inte längre behandla dina personuppgifter för det relevanta syftet såvida Banken inte kan visa på tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller att behandlingen sker för att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk.

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, detta t.ex. på grund av att uppgifterna behöver sparas för avtalsförhållandet eller för att följa tillämplig lagstiftning.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan, vänligen se information under avsnittet kontaktuppgifter nedan.

Du har rätt att, när som helst, lämna in klagomål till relevant tillsynsmyndighet, t.ex. Datainspektionen, om du anser att den behandling av dina personuppgifter som Banken utför strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning.

#### **SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING**

För att begära spärr mot direktmarknadsföring vänligen kontakta oss på 08-559 514 00 eller via ett säkert meddelande på Internetbanken.

#### **KONTAKTUPPGIFTER DATASKYDDSOMBUD**

Banken har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Banken följer reglerna om skydd av personuppgifter.

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter, denna information, i övrigt har synpunkter på Bankens behandling av dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan t.ex. begära rättelse av felaktiga personuppgifter vänligen kontakta oss på 08-559 514 00 eller via ett säkert meddelande på Internetbanken. För att begära registerutdrag vänligen besök vår hemsida [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se) eller kontakta oss enligt ovan.

Vänligen notera att Banken behöver för att kunna hantera en begäran från dig att utöva en eller flera av dina rättigheter kunna med säkerhet identifiera dig. Vid en sådan begäran kommer du av den anledningen vara tvungen att identifiera dig med BankID eller på annat säkert sätt som Banken meddelar.

För klagomål som rör Bankens personuppgiftsbehandling, vänligen kontakta vår kundombudsman på [kundombudsman@santanderconsumer.se](mailto:kundombudsman@santanderconsumer.se)