

## SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE, SVERIGE FILIAL MITT LÅN

Allmänna Villkor 505-12  
Maj 2019

### § 1 FÖRFOGANDE ÖVER KREDITEN

Kredittagaren är den eller de (Kredittagare 1 och 2) som ansökt och beviljats kredit. Vid fler än en Kredittagare svarar var och en (solidariskt) för hela skulden till dess full betalning erlagts oavsett vem som föranlett kreditutnyttjandet. Såväl Kredittagare 1 som Kredittagare 2 äger rätt att självständigt utnyttja krediten. Banken kan avbryta rätten att utnyttja krediten och/eller säga upp krediten enligt § 8 och § 9. Banken får belasta krediten med belopp om Kredittagaren beordrat detta eller godkänt att belastning får ske. Banken får vidare belasta krediten med belopp motsvarande ränta, avgifter och kostnader som har samband med krediten. Banken får även belasta krediten med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kredittagaren samt betalning för annan förfallen fordran, som Banken har mot Kredittagaren. När Banken har rätt att belasta krediten i enlighet med ovan får detta ske även per dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag. Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Banken och Kredittagaren kommer överens om. Det åligger Kredittagaren att se till att tillräckligt stort kreditutrymme finns tillgängligt på krediten när belastning sker. Kredittagaren får inte överlåta krediten eller detta Kreditavtal till annan utan Bankens medgivande. Avlider Kredittagaren under avtalstiden, får dödsboet inte utan Bankens medgivande öka skuld på kontot.

### § 2 RÄNTA

Aktuell räntesats för denna kredit anges på framsidan av Kreditavtalet samt på fakturan. Räntan beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte betalas före den sista dagen i innevarande månad skall dessa läggas till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, räntoberäknas. Skulle förfallen ränta och avgift inte rymmas inom den beviljade kreditens skall Kredittagaren omedelbart betala förfallen ränta och avgift till Banken, sker inte någon betalning skall förfallen ränta och avgift ändå dock läggas till kapitalet.

Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade uppläsningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån.

Om räntesatsen genom ränteförändring överstiger/understiger i Kreditavtalet angiven räntesats förbehåller sig Banken rätten att förändra kreditens löptid eller månadsavseringens storlek, dock ej på så sätt att förtidsbetalning sker.

Banken underrättar Kredittagaren om ändrad räntesats, i varaktig form, via [www.santanderconsumer.se/franor](http://www.santanderconsumer.se/franor) samt Bankens Internetjänst innan ändringen börjar gälla, ränteändringen meddelas också i Kredittagarens faktura.

### § 3 AMORTERING

Kreditens skall återbetalas månadsvis genom inbetalning på av Banken anvisat bank- eller plusgirokonto. På Kreditavtalets första sida har angivits den kredittid som f.n. gäller. Om krediten utnyttjas på nytt genom kontantuttag överstigande ursprungligt kreditutnyttjande ökar månadsbeloppet och ny återbetalningstid påbörjas. Vid nytt kreditutnyttjande understigande ursprungligt kreditutnyttjande förlängs endast kredittiden. Vid höjning av krediten ökar månadsbetalningens storlek och ny återbetalningsperiod påbörjas. Banken kan på Kredittagarens ansökan, efter prövning, bevilja förlängning av kredittiden. Det innebär att den i detta Kreditavtal angivna kreditiden förlängs.

Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Förfalldag infaller tidigast den 26:e varje kalendermånad.

Banken kan under vissa förutsättningar bevilja Kredittagaren upp till 2 betalningsfria månader per år, dock ej 2 månader i följd. Räntor och avgifter påföres som vanligt även om betalningsfri månad utnyttjas. Utnyttjas betalningsfria månader kan kreditiden för lånet komma att bli längre än ursprungligt avtalad löptid.

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

### § 4 AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som Kredittagaren skall betala till Banken finns angivna i detta Kreditavtal. Sådan avgift skall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren skall även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid allmänt tillämpar och utgöres exempelvis av övertrasseringsavgift (f.n. 120 kr), bevakningsavgift, förseningsavgift (f.n. 145 kr) samt påminnelseavgift (f.n. 60 kr). Om Kredittagaren inte betalar via autogiro utgår en aviseringsavgift om f.n. 30 kr. Om betalning sker på annat sätt än med användande av Bankens inbetalningskort skall personnummer och kontonummer anges som referens. Vid bristande referensuppgifter utförs kontoeftersökning och en avgift på f.n. 75 kr utgår. Banken lämnar på begäran upplysningar om gällande avgifter. Banken får när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

Banken underrättar Kredittagaren om avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se § 12. Kredittagaren skall även ersätta Bankens kostnader och arbete för att ansöka, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

### § 5 AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Banken har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på tillgodohavande Kredittagaren har på inlåningskonto hos Banken. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kredittagarens uppehälle.

### § 6 ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida beviljad kreditbelopp. Om skulden på krediten överstiger det beviljade kreditbeloppet skall Kredittagaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kredittagaren skall i sådant fall också betala övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift efter de grunder, som Banken vid varje tid tillämpar för överdrag av kredit av detta slag.

### § 7 DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGSAVGIFT

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, skall Kredittagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att gälla. Dröjsmålsränta beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter, eller när hela krediten förfallit, en procentenhet. Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår en förseningsavgift med belopp som Banken vid varje tid allmänt tillämpar.

### § 8 BANKENS RÄTT ATT AVBRYTA UTNYTTJANDET AV KREDITEN

Banken förbehåller sig rätten att vid Kredittagarens (dvs begäran om förnyad utbetalning i enlighet med tidigare beviljad kredit (begäran om ytterligare kontantuttag), utföra förnyad kreditprövning.

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja beviljad kredit om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt Kreditavtalet.
- Kredittagaren har missbrukat krediten på sådant sätt som anges i § 6.
- Det finns skäligen anledning att anta att Kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Banken.

Kredittagaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kredittagaren förtor rätten till krediten. Om det finns särskilda skäl, underrättar Banken Kredittagaren i stället omedelbart därefter.

### § 9 BANKENS RÄTT TILL FÖRTIDSBETALNING

Banken kan kräva förtidsbetalning av Kredittagaren om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger mer än fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kredittagaren genom att avika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vid krav på förtidsbetalning gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan är Kredittagaren ändå inte

skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte dessa bestämmelser. Banken förbehåller sig rätten att enligt gällande betalkastiftning säga upp krediten till betalning sex månader efter uppsägning.

### § 10 LÖSA KREDITEN I FÖRTID

Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

### § 11 ÖVERLÅTELSE AV KREDIT

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan. Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten skall kunna överföras till annan.

### § 12 MEDDELANDEN M.M.

Om Kredittagaren är ansluten till Bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Banken tillhandahålla information och meddelanden till Kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som Banken sänder till Kredittagaren, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som eljest är känd för Banken.

### § 13 BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

### § 14 INFORMATION OM ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kreditavtalets ingående.

Kredittagaren skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta skall utgå från den dag Kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kredittagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds återbetala de avgifter som Kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande krediten är Kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av krediten t.ex. låneskyddsförsäkring.

### § 15 NY KUND-GARANTI

Kredittagaren kan även ångra krediten kostnadsfritt, det vill säga Kredittagaren behöver inte erlägga upplupna räntor vid utnyttjande av ångerrätten. För att ångra krediten kostnadsfritt ska Kredittagaren senast 14 dagar från den dag Kreditavtalet ingicks meddela Banken per telefon att Kredittagaren avser utnyttja ångerrätten. Kredittagaren ska vidare återbetala kreditbeloppet så att det är Banken tillhanda senast 14 dagars från den dagen Kreditavtalet ingicks.

**§ 16 TILLÄMPLIG DOMSTOL**

På detta Kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kredittagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

**§ 17 UPPGIFTSLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)**

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

**ÖVRIGA UPPLYSNINGAR****KREDITGIVARE**

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org.nr 516406-0336, adress FE 302, 171 75 Stockholm, telefon 08-559 514 00, hemsida se [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se).

**TILLSYNSMYNDIGHET**

Banken är tillsynad av norska Finanstillsynet och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

**KLAGOMÅLSHANTERING**

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Banken som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/kundombudsman i Banken.

**TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL**

Vid tvist med Banken har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.



## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org. nr. 516406-0336 (nedan "Banken") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt nedan.

Med "Kund" avses en registrerad som har ingått eller avser ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

### INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar eller kan komma att behandla följande kategorier av personuppgifter om dig för de ändamål som anges nedan. Banken behandlar följande kategorier av personuppgifter som du lämnar eller som Banken samlar

in i samband med din intresseanmälan eller ansökan till Banken och/eller vid ingåendet av en avtalsrelation med Banken såsom namn, adress och annan kontaktinformation (såsom telefonnummer och e-postadress), personnummer och i förekommande fall objektets registreringsnummer, information om eventuellt inbytesobjekt, information om hur du interagerar med Banken – hur du använder Bankens tjänster, enhetsinformation t.ex. IP-adress, din geografiska placering, kredituppläsningsinformation (såsom inkomstuppgifter, eventuella krediter och betalningshistorik) eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal.

Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Banken.

Kredituppläsningsinformation inhämtas från Upplysningscentralen (UC) och namn och adressuppgifter uppdateras

även löpande via UC. Personuppgifter kan även komma att inhämtas från Statens personadressregister (SPAR) och andra myndigheter med offentliga register (t.ex. Transportstyrelsen).

De personuppgifter som Banken ber dig tillhandahålla och som Banken samlar in om dig från tredje part är nödvändiga för att du ska kunna få ta del av Bankens tjänster och för avtalets ingående. Om du inte lämnar den information som Banken efterfrågar, vilken är nödvändig för att Banken ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster, finns det en risk att Banken inte kan tillhandahålla den efterfrågade tjänsten.

### ÄNDAMÅL MED SAMT LAGLIG GRUND FÖR PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål och med den lagliga grund som anges nedan. Tabellen nedan anger även om automatiserade beslut eller profilering förekommer.

Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund för behandlingen	Automatiserat beslut	Profilering
<b>FÖRBEREDELSE OCH ADMINISTRATION AV AVTAL</b> Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de personuppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med Kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Banken behandlar således personuppgifter för att exempelvis bekräfta identitet och verifiera person- och kontaktuppgifter, för kredithantering och kreditbedömning av kreditengagemang samt för löpande kredituppföljning och bevakning.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås med Banken.	Ja	Ja
<b>UPPFYLLANDE AV FÖRPLIKTELSE ENLIGT LAG, ANNAN FÖRFATTNING ELLER MYNDIGHETSBESLUT</b> I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Exempel på sådan behandling är: <ol style="list-style-type: none"> <li>Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen;</li> <li>Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagstiftningen;</li> <li>Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster;</li> <li>Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska;</li> <li>Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål och beräkning av kreditförlustreserver; och</li> <li>Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Med sådana åtgärder avses bl.a. att ge s.k. tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitiering tillgång till personuppgifter samt Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.</li> </ol>	Behandlingen är nödvändig för att Banken ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Banken.	Nej	Ja
<b>MARKNADS- OCH KUNDANALYSER OCH SYSTEMUTVECKLING</b> Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: Bankens intresse av att förbättra Bankens produkter och tjänster.	Nej	Ja
<b>MARKNADSFÖRING</b> Personuppgifter kan även behandlas för marknadsföringsändamål (t.ex. för marknadsföring via brev, e-post, Internet, telefonsamtal och sms) samt delas med Bankens samarbetspartners för detta ändamål.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: Bankens intresse av att marknadsföra relevanta erbjudanden och dess samarbetspartners intresse för detsamma.	Nej	Ja
<b>BANKENS INTERNA VERKSAMHET</b> Personuppgifter behandlas även för Bankens interna verksamhet inkluderat rapportering, datasäkerhet, felsökning, dataanalys, testning och statistiska ändamål.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: Bankens intresse av datasäkerhet samt att kunna erbjuda tjänster med hög kvalitet.	Nej	Ja

Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund för behandlingen	Automatiserat beslut	Profilerings
Banken kan även komma att använda dina personuppgifter för att kontrollera, förhindra, utreda eller vidta andra åtgärder i samband med missbruk av Bankens tjänster eller brott mot avtalet med Banken eller i samband med legala åtgärder, misstanke om bedrägeri eller potentiella hot mot Bankens eller andras rättigheter.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bankens intresse av att utreda misstanke om och vidta åtgärder vid missbruk av Bankens tjänster eller brott mot avtalet med Banken;</li> <li>Bankens intresse av att utreda misstanke om och vidta åtgärder vid missbruk av Bankens tjänster eller brott mot avtalet med Banken;</li> <li>Bankens intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas;</li> <li> tredje parts intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas; och/eller</li> <li>svensk eller utländsk myndighets intresse av att bedriva brottbekämpande verksamhet och sammanställa bevisning för sådana ändamål.</li> </ul>	Nej	Ja

### AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE OCH PROFILERING

#### Automatiserat beslutsfattande

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan t.ex. vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet. Bankens användande av automatiserat beslutsfattande innebär att du får ett automatiserat beslut om beviljande eller avslag på en ansökan om kredit baserat på den information som du tillhandahållit elektroniskt utan personlig kontakt.

#### Profilerings

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse eller fullgörande av avtal. Banken använder profilering för att utveckla våra tjänster, för att öka förståelsen av våra kunder och för att skapa en personlig profil för dig så att Banken ska kunna tillhandahålla dig tjänster och information som är mer anpassad till dina behov och intressen samt för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser.

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan dig och Banken eller om du har gett ditt samtycke till behandlingen. Om du vill informera Banken om att du motsätter dig sådan behandling, vänligen kontakta Banken (se kontaktuppgifter nedan).

### TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS

Personuppgifterna kommer att sparas så länge ditt avtalsförhållande med Banken består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Ytterligare tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av fullgörande av avtalsförhållandet och då för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (5 år) och bokföring (10 år).

Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftning.

### BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN

Personuppgifterna kan komma att behandlas, inom ramen för gällande regler om banksekretess, av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (Mobil BankID) och övriga samarbetspartners såsom återförsäljare och generalagenter för de ändamål som anges ovan t.ex. för marknadsföringsändamål. Banken kan även dela personuppgifter till försäkringsgivare och administratörer av försäkringen för de fall försäkring tecknats.

Banken kan även komma att lämna information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter, såväl svenska som utländska, om vi är skyldiga att göra det

enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Banken kan även komma att överföra personuppgifter i samband med överlåtelse eller pantsättning av fordran/avtal till tredje part samt om Banken eller del av Bankens tillgångar förvärfas av tredje part.

### TREDJELANDSÖVERFÖRING

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till tredje part (såsom samabets-partners, tjänsteleverantörer eller internationella organisationer) som är etablerad i ett land utanför EU och EES (dvs. ett s.k. tredjeland) för de ändamål som omnämns ovan under rubriken "Ändamål med och laglig grund för personuppgiftsbehandlingen". Sådan överföring sker endast i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och under förutsättning att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet till vilket informationen ska överföras;
- överföringen skyddas av lämpliga skyddsåtgärder i formen av standardavtalsklausuler godkända av EU-kommissionen, en Privacy Shield certifiering hos amerikanska handelsministeriet eller bindande företagsbestämmelser (s.k. Binding Corporate Rules);
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten; eller
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Du kan få ta del av en kopia av den relevanta skyddsmekanismen som används för överföringen för din granskning och information om till vilka tredje länder informationen överförs genom att kontakta oss (kontaktuppgifter hittar du i slutet av denna information).

### KUNDENS RÄTTIGHETER

#### Rätt att få tillgång till data

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter som Banken behandlar om dig och få information om Bankens behandling av dina personuppgifter (såsom information om de kategorier av personuppgifter som Banken behandlar om dig och de kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller ska lämnas ut) genom att begära ett s.k. registerutdrag.

#### Rätt till rättelse

Du har rätt att, utan onödigt dröjsmål, få felaktiga och/eller ofullständiga personuppgifter som Banken behandlar om dig rättade.

#### Rätt att bli raderad

Du har vidare rätt att, utan onödigt dröjsmål och efter din begäran därom, få dina personuppgifter raderade och Banken är i sådant fall skyldig att radera de relevanta personuppgifterna, om t.ex. något av följande förhållanden föreligger; (I) personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de behandlas, eller (II) du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen. Banken är dock inte skyldig att radera personuppgifterna i enlighet med din begäran om behandlingen är nödvändig t.ex. för att Banken ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att Banken ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

#### Rätt till begränsning

Du har rätt att av Banken kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa förutsättningar, t.ex. om du bestrider personuppgifternas korrekthet så kan du begära att behandlingen av relevanta personuppgifter begränsas under den tid som Banken kontrollerar om personuppgifterna är korrekta eller om Banken inte längre behöver personupp-

gifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk så kan du begära att Banken endast lagrar informationen för det syftet.

#### Rätt till dataportabilitet

Du har, om den behandlingen Banken gör grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiskt, även rätt att få ut en kopia av de personuppgifter som rör dig, och som du själv tillhandahållit Banken, i ett strukturerat, allmänt använt digitalt format och att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att Banken hindrar detta. Du har vidare rätt att begära att dessa uppgifter ska överföras direkt från Banken till en annan personuppgiftsansvarig, om det är tekniskt möjligt för Banken.

#### Rätt att göra invändningar och lämna in klagomål

Du har vidare rätt att, när som helst och av skäl som hänför sig till din specifika situation, invända mot Bankens behandling av dina personuppgifter som grundar sig på t.ex. ett berättigat intresse (efter en intresseavvägning), inbegripet profilering som grundar sig på ett berättigat intresse, vilket kan vara fallet när personuppgifterna behandlas för direkt marknadsföring. Om du invänder mot sådan behandling får Banken inte längre behandla dina personuppgifter för det relevanta syftet såvida Banken inte kan visa på tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller att behandlingen sker för att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk.

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, detta t.ex. på grund av att uppgifterna behöver sparas för avtalsförhållandet eller för att följa tillämplig lagstiftning.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan, vänligen se information under avsnittet kontaktuppgifter nedan.

Du har rätt att, när som helst, lämna in klagomål till relevant tillsynsmyndighet, t.ex. Datainspektionen, om du anser att den behandling av dina personuppgifter som Banken utför strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning.

### SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING

För att begära spärr mot direktmarknadsföring vänligen kontakta oss på 08-559 514 00 eller via ett säkert meddelande på Internetbanken.

### KONTAKTUPPGIFTER DATASKYDDSOMBUD

Banken har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Banken följer reglerna om skydd av personuppgifter.

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter, denna information, i övrigt har synpunkter på Bankens behandling av dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan t.ex. begära rättelse av felaktiga personuppgifter vänligen kontakta oss på 08-559 514 00 eller via ett säkert meddelande på Internetbanken. För att begära registerutdrag vänligen besök vår hemsida [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se) eller kontakta oss enligt ovan.

Vänligen notera att Banken behöver för att kunna hantera en begäran från dig att utöva en eller flera av dina rättigheter kunna med säkerhet identifiera dig. Vid en sådan begäran kommer du av den anledningen vara tvungen att identifiera dig med BankID eller på annat säkert sätt som Banken meddelar.

För klagomål som rör Bankens personuppgiftsbehandling, vänligen kontakta vår kundombudsman på [kundombudsman@santanderconsumer.se](mailto:kundombudsman@santanderconsumer.se)