

**REPRESENTATIVT EXEMPEL:**

Kreditbelopp: **10 000 kr**  
 Administrationsavgift: **30 kr**  
 Totalt belopp att betala: **11 259 kr**  
 Räntekostnad per dag: **ca 5,5 kr**  
 Avbetalning: **Återbetalt under 12 månader**  
 Genomsnittlig månadsbetalning: **938 kr**  
 Avbetalning: **Återbetalt under 12 månader**  
 Årsavgift: **0 kr**  
 Årsränta: **19,95 %**  
 Räntefritt: **30 dagar**  
 Effektiv ränta: **24,95 %**

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader.

Effektiva räntan är Kontohavarens samlade kreditkostnader uttryckt i en årlig räntesats. Räntekostnad per dag gäller vid utnyttjande av ängerrätten, se § 28.

## SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE, SVERIGE FILIAL VISA

### Kontokredit för konsumentbruk

#### Allmänna Villkor 102-11

Juni 2021

#### § 1 ANSÖKAN OCH AVTAL

Detta kontoavtal, tillsammans med beviljad kreditansökan, är ett avtal om kontokredit och betaltjänster ("Kontoavtalet") mellan kreditgivaren Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial (nedan kallad "Banken") och den person som ansökt om och beviljats kontokredit (nedan kallad "Kontohavaren"). Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Detta Kontoavtal är utformat på svenska.

#### § 2 KONTOKREDIT

Banken beviljar kontokredit efter kreditprövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. Om inte annat belopp valts avser kreditgränsen ett totalt kreditutrymme motsvarande köpebelopp och ett ytterligare belopp på maximalt 20 000 kr. Kreditgränsen anges på första sidan av detta Kontoavtal. Kontohavaren kan ansöka om att höja eller sänka kreditgränsen under hela Kontoavtalets löptid. Vid var tid gällande kreditgräns anges på kontoutdraget. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kontokredit eller bevilja en lägre kontokredit än den sökta. Förändras förutsättningarna för krediten under kreditens löptid äger Banken rätt att sänka kreditgränsen till en kreditgräns som Banken finner skälig. Sänkningen av kreditgränsen kan ske till kontoskuldens belopp vid tidpunkten för sänkningen. Kreditgränsen anses sänkt en dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande. Vid ansökningsstillfället ska godkänd legitimation uppvisas. Kontokrediten får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

Vid köp på kontokredit i Sverige kan villkor avseende särskilda kampanjköp, så kallade "Tilläggsvillkor för kampanjköp" förekomma. På Kontoavtalets första sida anges vilka Tilläggsvillkor för kampanjköp som ska gälla utöver eller tillsammans med detta Kontoavtal. Uppläggningsavgift och administrationsavgift utgår i förekommande fall med belopp som anges i Tilläggsvillkoren för kampanjköp. Där inte annat särskilt anges i Tilläggsvillkoren för kampanjköp gäller detta Kontoavtal.

Om avtalet mellan Banken och sälj företaget, där Kontohavaren ursprungligen ansökte om kontokredit, upphör eller ändras kan även Tilläggsvillkoren för kampanjköp komma att upphöra eller ändras beträffande nya köp Kontohavaren.

Banken får utan Kontohavarens samtycke överlåta eller pantsätta fordran eller detta Kontoavtal till annan. Kontohavaren får inte överlåta kontokrediten eller detta Kontoavtal till annan utan Bankens medgivande. Vid fler än en Kontohavare svarar var och en solidariskt för hela kontoskulden till dess full betalning erlagts oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

#### § 3 DEFINITIONER

**Autentisering:** Ett förfarande där en Kontohavarens personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kontohavarens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

**Betalningsiniteringstjänst:** En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

**Kontoinformationstjänst:** En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

**Personliga behörighetsfunktioner:** Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisscanning etc.

**Personlig kod:** Avser en personlig funktion som Kontohavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard SecureCode, Verified by Visa och lösenord. Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Stark kundautentisering:** En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kontohavaren vet (t.ex. personlig kod),
- något som bara Kontohavaren har (t.ex. bankdosa eller kort),
- en unik egenskap hos Kontohavaren (t.ex. fingeravtryck).

**Tredjepartsbetaltjänstleverantör:** En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsiniteringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

**Betalningsmottagare:** den fysiska eller juridiska person som är avsedd mottagare av medel vid en transaktion.

**Betalningsorder:** Order från Kontohavaren till Banken att en transaktion ska genomföras.

**Kortinnehavare:** Den fysiska person i vars namn kortkortet utfärdas.

**Internetbanken:** Internettjänst som är kopplad till kontot genom vilket Kontohavaren kan göra banköverföringar, ta del av kontoutdrag m.m.

**Transaktion:** Insättning, uttag, korttransaktion eller överföring av medel till respektive från kontot.

#### § 4 BETALTJÄNSTER KOPPLADE TILL KONTOT

De betaltjänster som är kopplade till kontot samt villkor för betaltjänsterna framgår av detta Kontoavtal. Betalningstransaktioner från kontot kan utföras via uttagsautomater, Visa-kontokort, överföringstjänster via Internetbanken och Kundtjänst på telefon.

Betaltjänster i form av Betalningsiniteringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Om kontokredit beviljas utfärdar Banken följande betalningsinstrument ("Betalningsinstrument"):

- Ett Visa kontokort som är anslutet till Visa-systemet i Sverige och utomlands och som gäller hos banker eller företag som anslutit sig till det systemet.
- Överföringstjänst genom Internetbanken, via vilket Kontohavaren kan göra banköverföringar.

#### § 5 INFORMATION FRÅN KONTOHAVAREN FÖR ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

För att en betalningsorder ska utföras krävs att Kontohavaren lämnar information enligt vad som framgår av [Bilaga 1-2](#) eller som framgår av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren. Generellt gäller att Kontohavaren alltid måste lämna uppgifter om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera transaktionen.

#### § 6 GODKÄNNANDE AV TRANSAKTIONER

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagare eller leverantören av Betalningsiniteringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till Banken ska lämnas enligt följande.

Ett godkännande till att genomföra en transaktion från kontot kan ske via Kontohavarens Internetbank eller genom att Kontohavaren kontaktar Bankens kundtjänst per telefon. Godkännande kan även lämnas skriftligen på Bankens svarskort eller på annat sätt som Kontohavaren och Banken kommer överens om. Kontohavaren ska, innan Banken är skyldig att utföra överföringen, styrka sin identitet.

Godkännande av transaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av [Bilaga 1-2](#) eller som framgår av avtal mellan Banken och Kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsorder lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningsordern utförs.

#### § 7 ÅTERKALLElse AV EN TRANSAKTION

Sedan Banken har registrerat en betalningsorder enligt § 6 första stycket kan Kontohavaren inte återkalla betalningsordern.

Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet. I övrigt framgår Kontohavarens rätt till återkallelse av [Bilaga 1-2](#) eller av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren.

#### § 8 TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGS-ORDER

Banken ska, när Kontohavaren lämnat en betalningsorder skriftligt eller muntligt enligt § 6 första stycket, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken mottagit godkännandet. I övrigt framgår tidpunkten för mottagande av [Bilaga 1-2](#) eller av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren.

Om tidpunkten för mottagande enligt detta Kontoavtal är efter kl 13:45 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsorderna anses mottagits under nästföljande bankdag.

#### § 9 GENOMFÖRANDET

Om inte annat anges i [Bilaga 1-2](#) eller av särskilt avtal mellan Kontohavaren och Banken ska transaktionsens belopp krediteras betalningsmottagarens banks konto senast vid slutet av nästföljande bankdag från det att betalningsordern mottogs av Banken enligt § 8.

#### § 10 INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Kontohavaren får information om betalningstransaktioner om det gjorts transaktioner på kontot. Faktura görs även tillgängligt en gång i månaden via Internetbanken. Om inte särskild överenskommelse träffats med Banken skickas även faktura per post till den adress som är registrerad hos Banken.

#### § 11 ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

##### § 11A FRÅN BANKEN AVGÄENDE BETALNING

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt § 16 ska Banken, dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Om Banken kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

#### § 11B TILL BANKEN ANKOMMANDE BETALNING

Om betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavarens reklamerat enligt punkt 16, omedelbart ställa betalningstransaktions belopp till Kontohavarens förfogande eller kreditera Kontohavarens konto med motsvarande belopp.

#### § 11C KUNDENS RÄTT TILL ERSÄTTNING

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som försäkrats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

#### § 11D BANKENS SKYLDIGHETER AVSEENDE MOTTAGNA BELOPP

Banken ska kreditera Kontohavarens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av Bankens prislista.

#### § 12 RÄNTA

Där inte annat särskilt anges utgår ränta på denna kredit enligt en årlig räntesats som för närvarande är 19,95 %. Den del av skuldsaldot som avser nya kortköp debiteras ingen ränta under den månad inköpet sker. Räntan beräknas på vid varje tid utestående kontoskuld, men debiteras kontot månadsvis. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte betalas före den sista bankdagen i innehavande månad ska dessa läggas till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, ränteberäknas. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Banken är skyldig att tillämpa detta Kontoavtal även till Kontohavarens fördel.

Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats, i varaktig form, via [www.santanderconsumer.se/rantor](http://www.santanderconsumer.se/rantor) samt Internetbanken innan ändringen börjar gälla, ränteändringen meddelas också i Kontohavarens kontoutdrag.

Även om Kontohavaren köpt en vara räntefritt enligt Tilläggsvillkor för kampanjköp har Banken rätt att debitera ränta enligt ovan för återstående del av den räntefria perioden om Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med betalningen.

#### § 13 BETALNINGSVILLKOR

Betalning ska ske månadsvis med lägst aviserat belopp. Kontohavaren kan välja mellan att betala hela skuldsaldot på en gång eller betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela skulden på en gång ska skuldsaldot på kontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 1/24-del av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kronor, men högst skulden på kontot inklusive ränta och avgifter. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Förfallodag infaller tidigast den 25:e varje kalendermånad. Betalning ska ske till bankgiro konto 281-0547 eller på annat sätt som Banken anvisar.

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontokrediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Banken har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på tillgodohavande Kontohavaren har på inlåningskonto hos Banken. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens upphäälle.

Betalar Kontohavaren ej föreskrivna inbetalningar i rätt tid får Banken påföra kontot särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Kontohavaren får helt eller delvis, utan avgift lösa krediten i förtid. För de fall banken erbjuder betalningsfri månad påförs ränta och aviseringsavgift som vanligt och återbetalningstiden förlängs.

Kontohavaren ansvarar för betalning av på kontot godkända inköp och kontantuttag och för debiterade räntor, avgifter och kostnader i enlighet med Kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

#### § 14 AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som Kontohavaren ska betala är aviseringsavgift om f.n. 30 kr, samt i förekommande fall årsavgift och uppläggningsavgift vid kampanjköp. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Årsavgift debiteras i förskott. Om Kontoavtalet avslutas av Banken eller Kontohavaren innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavaren rätt till återbetalning av den del av årsavgiften som avser tiden efter det att Kontoavtalet avslutats. Årsavgiften krediteras i dessa fall kontot om inte Banken meddelar annat.

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de övriga grunder som Banken vid varje tid tillämpar, exempelvis valutaväxlingspåslag, adressändringsavgift (f.n. 35 kr), bevaknings-, ersättningskort-, extrakort-, omlägnings-, expeditjons-, övertrasserings- (f.n. 120 kr) och utredningsavgift. Betalar Kontohavaren inte i rätt tid föreskrivna inbetalningar äger Banken rätt att påföra kontot dels en förseningsavgift (f.n. 145 kr) och dels ersättning för betalningspåminnelse (f.n. 60 kr). Avgifter vid betalning och uttag framgår av [Bilaga 1](#) nedan. Banken får när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Banken får även påföra kontot en avgift för kopior av köpnotor och kontoutdrag som Kontohavaren begär, utöver de som Banken normalt tillställer Kontohavaren. Kontohavaren ska även ersätta Banken för kostnader för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontohavaren eller annan betalningsskyldig enligt detta Kontoavtal.

Banken underrättar Kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se § 25.

#### § 15 ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida i Kontoavtalet beviljat kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall också betala övertrasseringsavgift enligt § 14 ovan. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten i förtid enligt bestämmelserna i § 18.

#### § 16 REKLAMATION SAMT ÅTERBETALNING VID ICKE GODKÄND/OBEHÖRIG TRANSAKTION

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren på det sätt som framgår av § 10.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller icke godkända/obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Meddelande till Banken får dock aldrig ske senare än 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken.

Kontohavaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

#### §17 ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

##### § 17A ÅTERBETALNING AV OBEHÖRIG TRANSAKTION

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt Kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska Kontohavaren reklamera enligt punkt 16. Banken ska, om inget annat följer av punkt 17 b, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om Banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

#### § 17B BETALNINGANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavare och annan som enligt Kontoavtalet är behörig att använda kort är skyldig att:

1. Skydda de Personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med Personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande enbetalningstransaktion med kortet, tex personlig kod, fingerav trycksläsning, Mobilt BankID etc. Se punkten 7 i bilaga 1 Villkor för skydd av Personliga behörighetsfunktioner.
2. Vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkten 8 i bilaga 1 Anmälan om spärr av kort, och i övrigt följa villkoren för användning av Betalningsinstrumentet.

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska Kontohavaren stå för högst 400 kr.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot efter det att Kontohavaren anmält att Betalningsinstrument ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättar Banken så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättat Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om inte stark kundaautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

#### § 18 KONTOAVTALETS LÖPTID OCH UPSÄGNING

Kontoavtalet löper från det att Banken (eller ett självföretag Banken har avtal med) mottagit Kontoavtalet undertecknat av Kontohavaren. Kontot kan avslutas av Banken med två (2) månaders skriftlig uppsägning. Banken får dock säga upp detta Kontoavtal med omedelbar verkan om Kontohavaren inte utnyttjat kontokrediten på mer än 12 månader i följd, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat kontot eller Banken har skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Banken. Kontohavaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kontohavaren förlorar rätten till kontokrediten. Om det finns särskilda skäl, underrättar Banken Kontohavaren i stället omedelbart därefter.

Kontot kan avslutas av Kontohavaren med en (1) månads uppsägning. Avlider Kontohavaren upphör detta Kontoavtal omedelbart att gälla. Skulden förfaller istället till betalning i dödsboet efter 30 dagar såvida inte annan uppgörelse träffats.

Efter att kontot är uppsagt gäller Kontoavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bland annat att Kontohavaren är betalningsskyldig för transaktion som genomförs innan kontot sägs upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten. När rätten att använda kontokrediten upphör att gälla på grund av en uppsägning eller av annan anledning, upphör även rätten att använda Betalningsinstrument för nya inköp, kontantuttag och överföringar.

## § 19 FÖRTIDSBETALNING

Banken kan kräva förtidsbetalning av Kontohavaren om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger mer än fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vid krav på förtidsbetalning gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte dessa bestämmelser. Banken förbehåller sig rätten att enligt gällande banklagstiftning säga upp krediten till betalning sex månader efter uppsägning.

Om Kontohavaren önskar att säga upp kontokrediten i förtid ska Kontohavaren meddela Banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för kontokrediten fram till förtidsbetalningen. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att kontokrediten betalas i förtid.

**§ 20 SÄKERT FÖRFARANDE FÖR ATT MEDDELA OM OBEHÖRIG ANVÄNDNING OCH SÄKERHETSRIKSER**  
Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan Banken komma att kontakta Kontohavaren på det sätt som bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida Kontohavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, PIN-koder eller liknande.

## § 21 INFORMATION OM VÄGRAD TILLGÅNG TILL KONTO FÖR TREDJEPARTSLEVERANTÖRER

Om Banken bedömer att en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Banken, meddelas Kontohavaren om detta via Kontohavarens internettjänst hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

## § 22 SPÄRREGLER

Om Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med att erlägga förfallen del av kontoskulden eller överskrider kreditgränsen får Banken spärra samtliga Betalningsinstrument. Spärren innebär att Kontohavaren inte får utnyttja kontokrediten genom nya köp eller kontantuttag. Har Kontohavaren flera kreditengagemang hos Banken får Banken spärra samtliga engagemang om ett av dem faller under beskrivningen i detta stycke.

Banken förbehåller sig även rätten att spärra Betalningsinstrument på någon av följande grunder:

1. om Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd användning eller bedräglig användning av Betalningsinstrumentet, eller
3. vid Betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i § 25 om Banken inte är förhindrad enligt objektivet motiverade säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

## § 23 UPPGIFTSLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

## § 24 BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit om uttagsautomat är stängd, ur funktion eller liknande eller för att annan bank eller säljföretag ej medgivit uttag/köp. Banken ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Är Banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbankens fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

För genomförande av betaltjänster gäller istället att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller EU-rätt.

## § 25 MEDDELANDEN OCH KOMMUNIKATIONSTEKNIK

Meddelanden lämnas i första hand via Internetbanken. I förekommande fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska. Rekommenderat brev som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått denne senast på den sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är känd för Banken. Meddelande som Banken sänt med telefax, e-post eller via Internetbanken ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

Ändring av e-post, telefonnummer, adress, namn, civilstånd eller andra för Banken väsentliga uppgifter om Kontohavaren ska omedelbart meddelas Banken. Meddelande till Banken ska skickas till Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm.

För att använda Internetbanken krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang. Vidare krävs även en e-legitimation för att Kontohavaren ska kunna identifiera sig och godkänna transaktioner.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Banken rekommenderar att Kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten framgår på [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se)

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavaren står för kostnaden för denna utrustning.

## § 26 INFORMATION OM KONTOAVTALET

Kontohavaren har på begäran rätt att få detta Kontoavtal. Kontoavtalet kan lämnas via Internetbanken eller så kan Kontoavtalet skickas per post till Kontohavarens folkbokföringsadress.

## § 27 ÄNDRING AV KONTOAVTALET

Banken ska på det sätt som anges i § 25 meddela ändringar i Kontoavtalet minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Kontoavtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Kontohavaren är även införstådd med att till kontokrediten och kontokortet anslutna tjänster, användningsområden och liknande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

## § 28 ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda Kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då Kontoavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontoavtalet lämnades eller sändes sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta skall utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till kreditbeloppet till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kontoavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kontoavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

## § 29 TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta Kontoavtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## § 30 KLAGOMÅL OCH KUNDOMBUDSMAN

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta Kontoavtal avser bör Kontohavaren i första hand kontakta Kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Bankens Kundombudsman. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan svara Kontohavaren via brev, internetbanken eller muntligen t.ex. via telefon.

Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En ansökan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En Kontohavare som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Banken har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

### KREDITGIVARE

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org.nr 516406-0336, adress Hemvärnsgatan 9, FE 302, 171 75 Stockholm, telefon 08-559 514 00, hemsida [www.santanderconsumer.se](http://www.santanderconsumer.se).

### TILLSYNSMYNDIGHET

Banken är tillsynad av norska Finanstillsynet och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

### TVISTPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med Banken har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En ansökan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.