

REPRESENTATIVT EXEMPEL

Kreditbelopp: **10 000 kr** Årsränta: **14,95 %**
 Årsavgift: **195 kr** Räntefritt: **30 dagar**
 Effektiv ränta: **17,55 %**
 Avbetalning: **Återbetalt under 12 månader**
 Genomsnittlig månadsbetalning: **909 kr**
 Totalt belopp att betala: **10 903 kr**
 Räntekostnad per dag: **ca 4 kr**

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader. Effektiv räntan är Kontohavarens samlade kreditkostnader uttryckt i en årlig räntesats. Räntekostnad per dag gäller vid utnyttjande av ångerrätten, se § 29.

SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE, SVERIGE FILIAL KONT KORT+ VISA MITT KREDIT FÖR KONSUMENTBRUK Allmänna villkor 204-09 December 2020

§ 1 AVTAL

Detta Kontoavtal, tillsammans med beviljad kreditansökan, är ett avtal om kontokredit och betaltjänster ("Kontoavtalet") mellan kreditgivaren Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial (nedan kallad "Banken") och den eller de personer (sökande och medsökande) som ansökt om och beviljats kontokredit (nedan kallad "Kontohavaren"). Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Detta Kontoavtal är utformat på svenska.

§ 2 KONTOKREDIT

Banken beviljar kontokredit efter kreditprövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. Kreditgränsen anges på första sidan av detta Kontoavtal. Kontohavaren kan ansöka om att höja eller sänka kreditgränsen under hela Kontoavtalets löptid. Vid var tid gällande kreditgräns anges i fakturan. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kontokredit eller bevilja en lägre kontokredit än den sökta. Förändras förutsättningarna för krediten under kreditens löptid äger Banken rätt att sänka kreditgränsen till en kreditgräns som Banken finner skälig. Sänkningen av kreditgränsen kan ske till kontoskuldens belopp vid tidpunkten för sänkningen. Kreditgränsen anses sänkt en dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande. Om krediten ej har debiterats för köp/uttag under ett år förbehåller sig Banken rätten att sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Kontokrediten får inte användas i strid mot lagstiftning.

Banken får utan Kontohavarens samtycke överlåta eller pantsätta fordran eller detta Kontoavtal till annan. Kontohavaren får inte överlåta kontokrediten eller detta Kontoavtal till annan utan Bankens medgivande. Vid fler än en Kontohavare svarar var och en solidariskt för hela kontoskulden till dess full betalning erlagts oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

§ 3 DEFINITIONER

Autentisering: Ett förfarande där en Kontohavares personiserade behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kontohavarens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

Betalningsinitieringstjänst: En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Kontoinformationstjänst: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål tex användning av personlig kod, Mobil Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisscanning etc.

Personlig kod: Avser en personlig funktion som Kontohavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Visa SecureCode, Verified by Visa och lösenord.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kontohavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara Kontohavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos Kontohavaren (t.ex. fingeravtryck).

Tredjepartsbetaltjänstleverantör: En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Betalningsmottagare: den fysiska eller juridiska person som är avsedd mottagare av medel vid en transaktion.

Betalningsorder: Order från Kontohavaren till Banken att en transaktion ska genomföras.

Kortinnehavare: Den fysiska person i vars namn kortkortet utfärdas.

Internetbanken: Internettjänst som är kopplad till kontot genom vilket Kontohavaren kan göra banköverföringar, ta del av faktura m.m.

Transaktion: Insättning, uttag, korttransaktion eller överföring av medel till respektive från kontot.

§ 4 BETALTJÄNSTER KOPPLADE TILL KONTOT

De betaltjänster som är kopplade till kontot samt villkor för betaltjänsterna framgår av detta Kontoavtal. Betalningstransaktioner från kontot kan utföras via uttagsautomater, Visa kontokort och Kundtjänst på telefon. Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Om kontokredit beviljas utfärdar Banken följande betalningsinstrument ("Betalningsinstrument"):

Ett Visa-kontokort som är anslutet till Visa-systemet i Sverige och utomlands och som gäller hos banker eller företag som anslutit sig till det systemet.

§ 5 INFORMATION FRÅN KANTOHAVAREN FÖR ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

För att en betalningsorder ska utföras krävs att Kontohavaren lämnar information enligt vad som framgår av [Bilaga 1-2](#) eller som framgår av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren. Generellt gäller att Kontohavaren alltid måste lämna uppgifter om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera transaktionen.

§ 6 GODKÄNNANDE AV TRANSAKTIONER

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till Banken ska lämnas enligt följande.

Ett godkännande till att genomföra en transaktion från kontot kan ske via Kontohavarens Internetbank eller genom att Kontohavaren kontaktar Bankens kundtjänst per telefon. Godkännande kan även lämnas skriftligen på Bankens svarkort eller på annat sätt som Kontohavaren och Banken kommer överens om. Kontohavaren ska, innan Banken är skyldig att utföra överföringen, styrka sin identitet.

Godkännande av transaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av [Bilaga 1-2](#) eller som framgår av avtal mellan Banken och Kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsorder lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningsordern utförs.

§ 7 ÅTERKALLELSE AV EN TRANSAKTION

Sedan Banken har registrerat en betalningsorder enligt § 6 första stycket kan Kontohavaren inte återkalla betalningsordern.

Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet i övrigt framgår Kontohavarens rätt till återkallelse av [Bilaga 1-2](#) eller av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren.

§ 8 TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Banken ska, när Kontohavaren lämnat en betalningsorder skriftligt eller muntligt enligt § 6 första stycket, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken mottagit godkännandet. I övrigt framgår tidpunkten för mottagande av [Bilaga 1-2](#) eller av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren.

Om tidpunkten för mottagande enligt detta Kontoavtal är efter kl 13:45 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag.

§ 9 GENOMFÖRANDETID

Om inte annat anges i [Bilaga 1-2](#) eller av särskilt avtal mellan Kontohavaren och Banken ska transaktionens belopp krediteras betalningsmottagarens banks konto senast vid slutet av nästföljande bankdag från det att betalningsordern mottogs av Banken enligt § 8.

§ 10 INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Kontohavaren får information om betalningstransaktioner om det gjorts transaktioner på kontot. Faktura med betalningsavgifter görs även tillgängligt en gång i månaden via internetbanken. Om inte särskilt överenskommetse träffats med Banken skickas även fakturor med betalningsavgifter per post till den adress som är registrerad hos Banken.

§ 11 ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

§ 11A FRÅN BANKEN AVGÄENDE BETALNING

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt § 16 ska Banken, dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Om Banken kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

§ 11B TILL BANKEN ANKOMMANDE BETALNING

Om betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkt 16, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till Kontohavarens förfogande eller kreditera Kontohavarens konto med motsvarande belopp.

§ 11C KUNDENS RÄTT TILL ERSÄTTNING

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

§ 11D BANKENS SKYLDIGHETER AVSEENDE MOTTAGNA BELOPP

Banken ska kreditera Kontohavarens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av Bankens prislista.

§ 12 RÄNTA

Där inte annat särskilt anges utgår ränta på denna kontokredit enligt en årlig räntesats som anges på första sidan av detta Kontoavtal. Den del av skuldsaldot som avser nya kortköp debiteras ingen ränta under den månad inköpet sker. Räntan beräknas på vid varje tid utestående kontoskuld, men debiteras kontot månadsvis. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte betalas före den sista bankdagen i innevarande månad ska dessa läggas till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, räntebärlas. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplämningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäliga kunde förutse när avtalet ingicks. Banken är skyldig att tillämpa detta Kontoavtal även till Kontohavarens fördel. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats, i varaktig form, via www.santanderconsumer.se/rantor samt internetbanken innan ändringen börjar gälla, ränteändringen meddelas också i Kontohavarens faktura.

§ 13 BETALNINGSVILLKOR

Kontohavaren kan välja mellan att betala hela skuldsaldot på en gång eller betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela skulden på en gång ska skuldsaldot på kontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 1/24-del av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kronor, men högst skulden på kontot inklusive ränta och avgifter. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som avses på betalningsavin. Betalning ska ske till bankgirokontot 281-0547 eller på annat sätt som Banken anvisar.

Betalar Kontohavaren ej föreskrivna inbetalningar i rätt tid får Banken påföra kontot särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Kontohavaren får helt eller delvis utan avgift lösa krediten i förtid.

Kontohavaren ansvarar för betalning av på kontot godkända inköp och kontantuttag och för debiterade räntor, avgifter och kostnader i enlighet med Kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

§ 28 AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på skulden. Banken har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på tillgodohavande Kontohavaren har på inlåningskonto hos Banken. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

§ 29 ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda Kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då Kontoavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta skall utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till kreditbeloppet till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kontoavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kontoavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

§ 30 TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta Kontoavtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

§ 31 KLAGOMÅL OCH KUNDOBUDSMAN

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta Kontoavtal avser bör Kontohavaren i första hand kontakta kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Bankens Kundombudsman. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Banken kan svara Kontohavaren via brev, internetbanken eller muntligen t.ex. via telefon.

Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En Kontohavare som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Banken har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

§ 32 FÖRSÄKRING

Beträffande den eller de försäkringar som är kopplad till kontokortet hänvisas till de särskilda villkor från försäkringsgivaren som finns publicerade på www.santanderconsumer.se/kort/forsakringar

§ 33 FÖRMÅNSPROGRAM

Kontohavare som tecknat detta Kontoavtal ansluts automatiskt till vid var tid gällande förmånsprogram. Det utgår för närvarande ingen avgift för anslutning till förmånsprogrammet. Det kan dock utgå avgifter vid utnyttjande av en enskild tjänst under programmet. Sådan avgift betalas direkt till företaget som tillhandahåller tjänsten ("Leverantören"). Relationen mellan Kontohavaren och Leverantör regleras av Leverantörens vid var tid gällande villkor. Utvalda Leverantörer kan bytas ut utan föregående varsel. Banken ansvarar varken direkt eller indirekt för utvalda Leverantörens verksamhet, sociala ansvarstagande eller värderingar. Banken ansvarar inte heller på något sätt för utförda tjänster som Leverantörer tillhandahåller. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna under förmånsprogrammet ska riktas mot respektive Leverantör. Banken ansvarar inte heller för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund förmånsprogrammet. Banken har rätt att med omedelbar verkan upphöra med förmånsprogrammet eller i övrigt ändra villkoren för förmånsprogrammet. Ändringar av förmånsprogrammet meddelas på Bankens hemsida www.santanderconsumer.se.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR**KREDITGIVARE**

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org.nr 516406-0336, adress FE 302, 171 75 Stockholm, telefon 08-559 514 00, hemsida www.santanderconsumer.se.

TILLSYNSMYNDIGHET

Banken är tillsynad av norska Finanstillsynet och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med Banken har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

BILAGA 1

Kontokort

1. INFORMATION SOM KORTINNEHAVAREN LÄMNAR VID ETT KÖP ELLER UTTAG

Banken fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och kontantuttag får göras. Visa-kontokort får användas i enlighet med Kontoavtalet i huvudsak på följande sätt:

- För betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands hos sälj företag som är anslutet till Visa-systemet.
- För kontantuttag i svenska uttagsautomater anslutna till Visa-systemet.
- För kontantuttag i Sverige på bank eller postkontor anslutna till Visa-systemet.
- För kontantuttag utomlands på bank eller i uttagsautomat ansluten till Visa-systemet.

Kortinnehavaren kan under vissa förutsättningar göra kontantuttag från kontot. Kontantuttag är inte räntefria. Ränta utgår enligt § 12 ovan från det att beloppet har belastat kontot. Kontantuttag kan ske med kontokort i uttagsautomat eller på annat sätt som Banken anvisar. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. Vid uttag i uttagsautomat utgår en uttagsavgift om för närvarande tre procent av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Vid kontantuttag genom lösen av uttags/utbetalningsblankett, genom banköverföring till anvisad konto eller på annat sätt som Banken anvisar utgår en uttagsavgift om för närvarande tre procent av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr.

Som kontantuttag anses även betalning på postkontor för postförskott, biljetter, gireringar och liknande samt köp av valuta. Sälj företag eller bank har rätt att avkräva Kortinnehavaren legitimation vid köp och kontantuttag. Banken får föreskriva begränsad giltighetstid för utfärdat kontokort. Utfärdat kontokort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma huruvida utbyteskort ska utfärdas.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppgive information enligt vad som krävs i avsnitt 2.

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

2. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlös chipkort mot en läsare, genom att lämna kort-information (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t. ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knaptryckning, eller genom angivande av Personlig-kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare, enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om, vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra. Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

3. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

4. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

5. VÄXELKURSER

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken Kortinnehavaren på dennes begäran. Kortinnehavaren står eventuellt valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

6. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT

Kontokortet är personligt och får endast användas av den person för vilket det är utfärdat. De instruktioner Banken lämnar tillsammans med kontokortet ska följas. Kontokortet är Bankens egendom och Kortinnehavaren är skyldig att på Bankens begäran eller då kontot avslutats återlämna utfärdat kontokort ituklippt till Banken.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska Kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kortinnehavaren för att annan/ obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuellt kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

7. VILLKOR FÖR SKYDD AV PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNKTIONER

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den Personliga behörighetsfunktionen (tex Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den Personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kortinnehavaren väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kortinnehavaren skyldig att se till att enbart Kortinnehavarens egna biometriska information kan användas. Kortinnehavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrad på den Mobila enheten.

Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den Personliga behörighetsfunktionen spärras.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kortinnehavaren från att nyttja Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör som Kortinnehavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

8. ANMÄLAN OM SPÄRR AV KORT

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens Spärrservice på telefon 08-559 511 20. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in på band. Därefter ska Kortinnehavaren, om så skett, göra anmälan till polisen om att kort använts obehörigt. Förloras kortet utomlands bör förlustanmälan även göras hos Visa-bank på platsen. Om kort som rapporterats saknat återfinns, får det inte användas utan ska lämnas till Banken för makulering.

9. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

10. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kontokortet ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamationer ska därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot Banken. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Banken dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma inväringar på grund av köpet till Banken, som till sälj företaget.

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon (*) Webbadress (*)	Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial ("Banken"), 516406-0336 FE 302, 171 75 Stockholm 08-559 514 00 www.santanderconsumer.se
---	---

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	I denna blankett anges information om kontokredit utifrån exempelbeloppet: 10 000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kontokredit kan utnyttjas via uttagsautomater och Visa kontokort.
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet gäller tillsvidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas.	Genomsnittlig månadsbetalning 909 kr Baserat på räntan 14,95 %, 30 räntefria dagar, kreditbeloppet 10 000 kr återbetalt under 12 månader. Avbetalning sker genom månadsvisa betalningar om lägst 1/24-del av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kronor, men högst skulden på kontot inklusive ränta och avgifter. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontokredit till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalsskulden. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	10 903 kr Baserat på räntan 14,95 %, 30 räntefria dagar, kreditbeloppet 10 000 kr återbetalt under 12 månader.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet.	14,95 % Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade uppläsningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	17,55% Baserat på räntan 14,95%, 30 räntefria dagar, kreditbeloppet 10 000 kr återbetalt under 12 månader, en aviavgift på 0 kr/mån och 195 kr i årsavgift.
<i>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</i> — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst? <i>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</i>	NEJ NEJ
Härtill hörande kostnader	
I tillämpliga fall: Andra kostnader i samband med kreditavtalet.	Aviavgift: 0 kr Utagsavgift automat: 3 % av uttagbeloppet dock lägst 35 kr Banköverföring: 3 % av uttagbeloppet dock lägst 35 kr Valutaväxlingspåslag: 0 % Årsavgift: 195 kr
I tillämpliga fall: Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet.	Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Andra avgifter får dock Banken när som helst under kredittiden besluta att ändra.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Vid försenad betalning debiteras förseningsavgift om f n 145 kr samt påminnelseavgift f n 60 kr . Försenad betalning kan även leda till att krediten sägs upp till betalning i förtid.
4. Andra viktiga rättsliga aspekter	
Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande.