

## SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE, SVERIGE FILIAL MITT LÅN

*Allmänna Villkor - SCB0425*

*April 2025*

### 1. PARTER

Parter är långgivare, Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org. nr. 516406-0336 (Banken) och den eller de som beviljats ett lån (Låntagare). Vad som i dessa villkor anges beträffande Låntagaren gäller för båda Låntagare. Första sidan av detta kreditavtal och dessa allmänna villkor benämns nedan gemensamt Kreditavtalet. Låntagaren förbinder sig att följa dessa villkor genom att underteckna Kreditavtalet.

### 2. ÅTERBETALNING

Låntagare svarar var och en (solidariskt) för hela skulden enligt Kreditavtalet till dess full betalning erlagts. Låntagaren ska betala lånebeloppen, avgifter och ränta därpå, i lika annuiter på angivna förfallodagar under lånetiden till dess lånet blivit till fullo betalt. Vid förändring i ränteläget har Banken rätt att efter eget val, dock ej på så sätt att förtidsbetalning sker, antingen ändra storleken av senare annuiter så att lånetiden blir oförändrad och lånet slutbetalas vid avtalad tidpunkt, eller förlänga lånetiden.

Återbetalning ska ske till av Banken anvisat bankgirokonton och med av Banken utskickade inbetalningskort. Skyldighet att erlagga förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskortet ej erhållits. Återbetalningsbeloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske månadsvis. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på inbetalningskortet som kan tillhandahållas på de sätt som anges i punkt 12. Förfallodag infaller tidigast den 26:e varje kalendermånad. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. I de fall Låntagare har flera krediter med olika krediträntor hos Banken fördelas betalningarna på de olika krediterna enligt principen att äldsta fakturafordran prioriteras först, i andra hand skuld under Kreditavtalet och därefter andra krediter hos Banken.

Banken kan komma att erbjuda Låntagaren visst antal betalningsfria månader. Betalningsfrihet beviljas ej två månader i följd. Ränta och administrationsavgift påföres vid utnyttjad betalningsfri månad.

Sådana avgifter och räntor läggs till skulden och ränteberäknas. Återbetalningstiden uppgår, utöver utbetalningsmånaden och månaden efter denna, till det antal månader som framgår av Kreditavtalet. Utnyttjas betalningsfri månad förhöjs den månatliga amorteringen under lånets resterande löptid.

### 3. INITIALT UTNYTTJANDE AV LÅNET

Lånebelopp kan först utbetalas till angivet konto när Banken har mottagit och godkänt undertecknat Kreditavtal, begärda bilagor, överföringsuppdrag samt övrig dokumentation.

Om Låntagaren angivit att lånet skall användas för att återbetala lån hos andra kreditgivare är det ett villkor för utnyttjande av denna kredit att (i) den av Låntagaren angivna informationen rörande sådan återbetalning är korrekt och (ii) att Banken med bindande verkan i Låntagarens namn kan utföra angiven/angivna återbetalningar och (iii) återbetalningen inte ska göras till Kronofogden eller bolag som bedriver inkassoverksamhet.

### 4. RÄNTA

Ränta debiteras från och med utbetalningsdatum. Låntagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående lånebelopp. Den räntesats som gäller då lånet lämnas är angiven på Kreditavtalet och den faktiska effektiva räntan varierar mellan olika individuella lån. Den effektiva räntan beräknad enligt Konsumentverkets anvisningar uppgår till på Kreditavtalet angiven effektiv räntesats, vid lån uppgående till på Kreditavtalet angivet kreditbelopp och löptid. I den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut;
- ändrade upplåningskostnader för Banken; eller
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades, får Banken med omedelbar verkan ändra räntesatsen för lånet.

Banken tillämpar dessa villkor om ränteändring även till Låntagares förmån. Banken lämnar meddelande om ändrad räntesats för Låntagaren genom ett särskilt meddelande till Låntagaren på sätt som anges i punkten 12.

### 5. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGSAVGIFTER

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagare betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Dröjsmålsränta beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter, eller när hela krediten förfallit, en procentenhet. Utöver dröjsmålsränta enligt ovan utgår i förekommande fall avgift för skriftlig betalningspåminnelse betalningspåminnelse i enlighet med lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.. Påminnelseavgiften är för närvarande 60 kr. Vid Låntagarens betalningsdröjsmål, kan även andra lagstadgade avgifter kopplade till betalningsdröjsmålet, såsom avgifter till inkassoföretag och myndigheter, komma att debiteras Låntagaren.

### 6. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för lånet. De särskilda avgifter Låntagaren ska betala till Banken finns angivna på Kreditavtalet. Sådan särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Om Kredittagaren inte betalar via autogiro utgår en administrationsavgift om f.n. 30 kr. Banken äger när som helst under lånetiden rätt att besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken tillämpar ovanstående villkor om ändring av avgift även till Låntagarens förmån och sänker således avgiften i den mån Bankens kostnader för den åtgärd avgiften avser att täcka minskat. Låntagaren ska även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för lånet som sådant. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse-, expeditions-, adresssökings-, omskrivnings-, bevaknings- och utredningsavgift (f.n. 75 kr) Banken äger när som helst under lånetiden rätt att besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt samt dröjsmålsränta och avgifter angivna i punkt 5 ovan. Banken lämnar meddelande om en höjning av en avgift antingen genom ett särskilt meddelande till Låntagaren på sätt som anges i punkt 12. Den uppläggningsavgift som anges på Kreditavtalet kommer läggas till det totala lånebeloppet och återbetalas under lånets löptid. Banken gör Låntagaren uppmärksam på att det med Kreditavtalet kan följa skatter, avgifter och/eller andra kostnader som varken påföres eller betalas genom Banken.

### 7. BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP LÅNET TILL ÅTERBETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp lånet till betalning vid en tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 procentenheter av lånefordran;
- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 procentenheter av lånefordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter;
- Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen; eller
- Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom att förfära på annat sätt undrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt första stycket punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagare tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt första stycket punkterna 1-3 är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Låntagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt första stycket punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet. Om Låntagaren tidigare, på grund av denna bestämmelse, undgått skyldighet att få betala tillbaka lånet i förtid, har Låntagaren, om grund för förtida uppsägning enligt första stycket punkterna 1-4 åter föreligger, inte rätt att åter återropa sig på denna bestämmelse.

### 8. LÅNTAGARENS RÄTT TILL FÖRTIDSLÖSEN

Låntagaren har rätt att, helt eller delvis, när Låntagaren så önskar, utan avgift återbetala lånet i förtid. Vid förtidsbetalning enligt denna punkt ska Låntagaren betala ränta och andra kostnader för lånet för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

### 9. ÖVERLÅTELSE/PANTSÄTTNING

Banken har rätt att fritt till annan överlåta/pantsätta all, vid var tid, utestående fordran samt alla andra rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kreditavtalet, utan att i förväg inhämta Låntagarens godkännande. Banken ska underrätta Låntagaren om överlåtelser. Låntagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Kreditavtalet.

### 10. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig gentemot Låntagaren för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brand, sabotage eller annan liknande omständighet som står utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd. Förhindras Banken till följd av omständighet som anges ovan att fullgöra åtagande gentemot Låntagaren ska Banken vara berättigad att uppskjuta fullgörandet till dess hindret upphört. Banken är inte heller skyldig att i andra fall sådana skada som uppkommer om Banken har varit normalt aktam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, förutsatt att inte skadan orsakats av Bankens grova oaksamhet.

### 11. UPPGIFTLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgift om lånet, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk samt upplysning om antal registrerade krediter och skuld kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag med beaktande av de regler som framgår av Kreditupplysningslagen (1973:1173). Kreditupplysningsföretaget kommer föra in uppgifter om lånet i ett särskilt kreditregister som endast kreditinstitut och värdepappersbolag har tillgång till. Ytterligare upplysningar om lämnandet av sådana uppgifter erhålles från Banken vid förfrågan.

### 12. MEDDELANDEN M.M.

Om Låntagaren är ansluten till Bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till Låntagaren därigenom. Meddelande kan även i vissa fall lämnas via telefon eller annonsering. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken. Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Låntagaren så snart den gjorts tillgänglig. Låntagaren ska omedelbart underrätta Banken om namn- och/eller adressändring. Har meddelande som rör lånet avsänts i rekommenderat brev till den i Kreditavtalet angivna adressen eller ny adress som har meddelats respektive part, ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Med verkan för flera Låntagare sänds meddelande till dem avseende gemensamt lån endast till en av Låntagarna. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit Låntagaren tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription.

### 13. INFORMATION VIA ELEKTRONISKT MEDDELANDE

Låntagaren är medveten om och accepterar att information om lånet, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse m.m., kan komma att sändas ut via elektroniskt meddelande (sms, mail eller dyligt) till av Låntagaren uppgivna kontaktuppgifter (exempelvis mailadress, mobilnummer. Om kontaktuppgifter ändras ska kontohavaren omedelbart underrätta Banken om de nya uppgifterna. Låntagaren ska även underrätta Banken om Låntagaren inte längre önskar att sådan information ska sändas till visst uppgivet nummer eller adress.

### 14. BETALNINGSPLAN

Låntagaren äger rätt att när som helst under lånets löptid utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

**15. ÅNGERRÄTT ENLIGT LAG**

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att till Banken lämna eller sända meddelande därom inom 14 dagar från det att Kreditavtalet ingåtts. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Ångerfristen börjar löpa den dag Kreditavtalet ingås, dvs. när Kreditavtalet undertecknas, dock tidigast den dag kreditavtalet dokumenterats och kommit Låntagaren tillhanda. Om Låntagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala hela det utnyttjade kreditbeloppet jämte upplupen ränta. Detta gäller även om endast en av Låntagarna utnyttjad sin ångerrätt. Betalning ska ske till av Banken anvisat bankgiro. Ränta enligt punkt 4 utgår från den dag Låntagare fick tillgång till krediten och till och med den dag då beloppet återbetalas. Om återbetalning inte skett inom 30 dagar kan Banken från den dagen istället för ränta enligt dessa villkor välja att begära dröjsmålsränta enligt lag. Om Låntagaren återbetalar ett för stort belopp ska Banken snarast och inom 30 dagar från mottagandet av betalningen återbetala det överskjutande beloppet till Låntagaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter Låntagaren betalat med anledning av krediten (med undantag för sådana avgifter vilka Låntagaren enligt konsumentkreditlagen slutligt ska betala). Om Låntagaren utövar sin ångerrätt och det med anledning av kreditavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster upphör det anknytande avtalet att gälla utan att Låntagaren åläggs någon påföljd för detta.

**16. ÖVRIGT/TILLÄMPLIG LAG/TVISTER**

Marknadsföringen av lånet följer svenska regler om marknadsföring. All information om lånet lämnas på svenska. Banken står huvudsakligen under tillsyn av det norska Finanstilsynet och delvis av svenska Finansinspektionen, vars adressuppgifter återfinns på [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no) respektive [www.fi.se](http://www.fi.se). Låntagaren kan vid klagomål vad gäller lånet vända sig till Bankens klagomålsavdelning (telefonnummer: 08-470 79 80, mail-adress: [kundombudsman@santanderconsumer.se](mailto:kundombudsman@santanderconsumer.se) och postadress FE 302, 171 75 Stockholm). Om Låntagaren anser att klagomålet hos Bankens klagomålsavdelning inte resulterat i tillfredställande rättelse, kan Låntagaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se). Vill låntagare diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, se [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se), kontaktas. Svensk rätt ska tillämpas på lånet. Svenska domstolar är behöriga att pröva eventuella tvister om lånet.

**17. ÅTGÄRDER FÖR ATT FÖLJA SANKTIONSREGELVERK**

Under förutsättning att det är förenligt med gällande konsumentskyddslagstiftning, kan Banken blockera, begränsa och/eller säga upp Kreditavtalet om Banken anser att det är nödvändigt för att Banken ska kunna följa gällande sanktionsregelverk. Med "gällande sanktionsregelverk" avses varje lag, förordning, beslut eller order angående handels-, ekonomiska eller finansiella sanktioner, restriktiva åtgärder eller blockering som utfärdats eller antagits av den svenska staten, FN, EU, USA eller Storbritannien, eller av någon annan nationell eller överstatlig myndighet som Banken anser är nödvändig att följa. Banken har inget ansvar för skada eller förlust (vare sig direkt eller indirekt) som uppstår till följd av sådan uppsägning, begränsning, underlåtenhet att slutföra transaktioner, blockering eller andra nödvändiga restriktiva åtgärder som vidtagits av Banken för att säkerställa full efterlevnad av gällande sanktionsregelverk.