

15. ÅNGERRÄTT ENLIGT LAG

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att till Banken lämna eller sända meddelande därom inom 14 dagar från det att Kreditavtalet ingåtts. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Ångerfristen börjar löpa den dag Kreditavtalet ingås, dvs. när Kreditavtalet undertecknas, dock tidigast den dag kreditavtalet dokumenterats och kommit Låntagaren tillhanda. Om Låntagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala hela det utnyttjade kreditbeloppet jämte upplupen ränta. Detta gäller även om endast en av Låntagarna utnyttjad sin ångerrätt. Betalning ska ske till av Banken anvisat bankgiro. Ränta enligt punkt 4 utgår från den dag Låntagare fick tillgång till krediten och till och med den dag då beloppet återbetalas. Om återbetalning inte skett inom 30 dagar kan Banken från den dagen istället för ränta enligt dessa villkor välja att begära dröjsmålsränta enligt lag. Om Låntagaren återbetalar ett för stort belopp ska Banken snarast och inom 30 dagar från mottagandet av betalningen återbetala det överskjutande beloppet till Låntagaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter Låntagaren betalat med anledning av krediten (med undantag för sådana avgifter vilka Låntagaren enligt konsumentkreditlagen slutligt ska betala). Om Låntagaren utövar sin ångerrätt och det med anledning av kreditavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster upphör det anknytande avtalet att gälla utan att Låntagaren åläggs någon påföljd för detta.

16. ÖVRIGT/TILLÄMPLIG LAG/TVISTER

Marknadsföringen av lånet följer svenska regler om marknadsföring. All information om lånet lämnas på svenska. Banken står huvudsakligen under tillsyn av det norska Finanstilsynet och delvis av svenska Finansinspektionen, vars adressuppgifter återfinns på www.finanstilsynet.no respektive www.fi.se. Låntagaren kan vid klagomål vad gäller lånet vända sig till Bankens klagomålsavdelning (telefonnummer: 08-470 79 80, mail-adress: kundombudsman@santanderconsumer.se och postadress FE 302, 171 75 Stockholm). Om Låntagaren anser att klagomålet hos Bankens klagomålsavdelning inte resulterat i tillfredställande rättelse, kan Låntagaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, Vill Låntagare diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, se www.konsumentbankbyran.se, kontaktas. Svensk rätt ska tillämpas på lånet. Svenska domstolar är behöriga att pröva eventuella tvister om lånet.

17. ÅTGÄRDER FÖR ATT FÖLJA SANKTIONSREGELVERK

Under förutsättning att det är förenligt med gällande konsumentskyddslagstiftning, kan Banken blockera, begränsa och/eller säga upp Kreditavtalet om Banken anser att det är nödvändigt för att Banken ska kunna följa gällande sanktionsregelverk. Med "gällande sanktionsregelverk" avses varje lag, förordning, beslut eller order angående handels-, ekonomiska eller finansiella sanktioner, restriktiva åtgärder eller blockering som utfärdats eller antagits av den svenska staten, FN, EU, USA eller Storbritannien, eller av någon annan nationell eller överstatlig myndighet som Banken anser är nödvändig att följa. Banken har inget ansvar för skada eller förlust (vare sig direkt eller indirekt) som uppstår till följd av sådan uppsägning, begränsning, underlåtenhet att slutföra transaktioner, blockering eller andra nödvändiga restriktiva åtgärder som vidtagits av Banken för att säkerställa full efterlevnad av gällande sanktionsregelverk.