

Förköpsinformation låneskydd privatlån

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial



Förköpsinformation är något som du har rätt att få innan du tecknar försäkringen. Detta är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga villkor. Du bör spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig bör du kontrollera att det ingår i försäkringen.

LÅNESKYDD – FÖRSÄKRING FÖR DITT PRIVATLÅN

Låneskydd är en frivillig gruppörsäkring och det ingår i ditt låneavtal hos Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial ("Santander"). Målgruppen för låneskydd är kunder som har ett privatlån hos Santander, som har ett behov av att skydda sina lånebetalningar och som uppfyller försäkringens grundkrav. Du som önskar teckna låneskydd bör kontrollera att du uppfyller försäkringens grundkrav och vara medveten om när försäkringen inte gäller. Låneskydd är inte ett krav för att erhålla lånet. När du tecknat låneskydd får du hem fullständiga försäkringsvillkor, som vi rekommenderar att du läser igenom och sparar. Där kan du läsa mer om försäkringens omfattning och undantag. Fullständiga försäkringsvillkor för Låneskydd finns även tillgängliga på www.santanderconsumer.se.

VAD LÅNESKYDD GÄLLER FÖR

Försäkringen kan lämna ersättning för lånets månadsbetalningar inklusive ränta, amortering och försäkringspremie om du skulle drabbas av sjukskrivning eller ofrivillig arbetslöshet. Vid kritisk sjukdom kan ett engångsbelopp utbetalas. Vid dödsfall kan försäkringen lösa ditt låneavtal hos Santander.

▪ Sjukskrivning – skydd för dig som är anställd eller egenföretagare

Försäkringen kan lämna ersättning om du på grund av sjukdom eller olycka är 100% förhindrad att utföra ditt arbete. Försäkringen kan utnyttjas när du är sjukskriven i mer än 30 dagar (förutom sjukskrivning på grund av olycka, som kan ersättas från dag 1) och då lämnas ersättning från och med 31:a dagen. Ersättningen bekräftas för tre månader i taget och betalas ut månadsvis. Försäkringen gäller sjukdom eller olycka som inträffar i Sverige eller utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag. Försäkringen betalar 100% av dina månadsbetalningar för lånet.



V1.0_01082024

- När ersättning betalats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:
 - **30 dagar** med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning **är en annan** sjukdom än den tidigare och **0 dagar** om det är fråga om annan olycka.
 - **180 dagar** med sammanhängande arbete när den bakomliggande orsaken till din sjukskrivning **är densamma** som den tidigare.

▪ **Ofrivillig arbetslöshet – skydd för dig som är anställd eller egenföretagare**

Försäkringen kan lämna ersättning för sammanhängande arbetslöshet som varar i mer än 30 dagar och då kan ersättning lämnas från och med 31:a dagen. Ersättningen bekräftas för tre månader i taget och betalas ut månadsvis. Försäkringen gäller arbetslöshet som inträffar i Sverige. Försäkringen kan betala dina månadsbetalningar för lånet. Om du är visstidsanställd måste anställningen ha varat i minst 6 månader (180 dagar). Om du är egenföretagare måste du ha varit anställd i ditt eget företag de senaste 24 månaderna utan att ha utövat någon annan yrkesverksamhet.

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar, eller 24 månader för egenföretagare. Därefter kan ersättning betalas ut om du återigen skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Ersättning betalas under de dagar som du är arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar i längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningstillfälle.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också när ersättning inte betalas ut om du drabbas av arbetslöshet inom 30 dagar från att du anslutit dig till försäkringen.

Vid sjukskrivning och arbetslöshet kan ersättning lämnas under upp till 12 månader per tillfälle. Om villkoren uppfylls bekräftas ersättningen för tre månader med maximalt 11.000 kr per månad. Du kan få ersättning för maximalt 36 månader per försäkringens giltighetsperiod. All ersättning regleras direkt mot ditt lån hos Santander. Eventuella krav- och inkassoavgifter ersätts inte.

▪ **Kritisk sjukdom - skydd oberoende av anställningsform**

Försäkringen kan lämna ersättning vid kritisk sjukdom som t.ex. stroke, cancer, hjärtattack, kranskärlsoperation, njursvikt och större organtransplantation. Ett engångsbelopp betalas ut från datumet för diagnosen för den kritiska sjukdomen. Ersättningsbeloppet är din utestående skuld enligt låneavtalet, dock max 50 000 SEK.

Vid kritisk sjukdom all ersättning regleras direkt mot ditt lån hos Santander. De kritiska sjukdomar som omfattas av försäkringen framgår av försäkringsvillkoren.

▪ **Dödsfall – skydd oberoende av anställningsform**

Vid dödsfall kan din utestående skuld till Santander vid tidpunkten för dödsfallet ersättas med maximalt 400 000 kr. Eventuella krav- och inkassoavgifter ersätts inte.

GRUNDKRAV - FÖRSÄKRINGEN KAN TECKNAS AV DIG SOM:

- är bosatt i Sverige
- har tecknat låneavtal med Santander,
- är minst 18 år men inte ha uppnått 68 års ålder vid försäkringens ikraftträdande,



V1.0_01082024

- inte är medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet,
- är antingen egenföretagare eller anställd. Med anställd eller egenföretagare menar vi att du antingen är:
 - tillsvidareanställd på minst 17 arbetstimmar per vecka ("fast anställd") eller,
 - visstidsanställd och arbetar på minst 17 arbetstimmar per vecka eller,
 - är anställd i ditt eget företag sedan 24 månader tillbaka utan att ha utövat någon annan yrkesverksamhet och inte är medveten om någon förestående konkurs.

Det är viktigt att uppgifter som lämnas när försäkringen tecknas är korrekta. Om någon uppgift är felaktig, kan det innebära att ersättning inte betalas ut eller betalas ut med lägre belopp.

VIKTIGA UNDANTAG

Flera undantag gäller för försäkringen. Dessa framgår av försäkringsvillkoren. Några av dessa undantag är

- Sjukdom eller skada som inträffar inom kvalificeringstiden som är 30 dagar från det att du anslutits till försäkringen, eller har inträffat innan du tecknar försäkringen.
- Självförfallad skada eller sjukskrivning på grund av alkohol-, läkemedels-, eller drogmissbruk.
- Varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringskyddet.
- Uppsägning som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 30 dagar från det att du anslutits till försäkringen.
- Anställning som har varit tidsbegränsad (t.ex. vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete) som pågått kortare tid än 6 månader.
- Visstidsanställning som har utgått naturligt enligt överenskommelse med arbetsgivaren.
- Arbetslöshet som är frivillig.
- Ditt beslut att avveckla ditt företag av någon annan anledning än arbetsbrist, likvidation eller konkurs.

Detta är exempel på de undantag som gäller. Läs försäkringsvillkoren för mer detaljerad information.

PREMIE

Månadspremien är f.n. 8,84 % av aviserat månadsbelopp. Premien debiteras månatligen i samband med månadsbetalningarna för lånet.

ÄNDRING AV LÅNET ELLER NYTT LÅN

Om du gör ändringar av ditt lån som är kopplad till försäkringen låneskydd eller om du tecknar ett avtal om nytt lån, måste du själv i din kontakt med Santander begära att ändrat eller nytt lån omfattas av försäkringen låneskydd.

OM DU HAR PENSION ELLER UPPBÄR MOTSVARANDE ERSÄTTNING

Om du har pension eller uppbär motsvarande ersättning gäller inte längre försäkringskyddet och du ska snarast säga upp försäkringen.



V1.0_01082024

UPPSÄGNING OCH ÅNGERRÄTT

Efter det att avtalet träder i kraft har du rätt att ångra dig inom 60 dagar från det att du mottog Försäkringsbrevet med information om din ångerrätt. Tidsfristen för ångerrätten är uppfylld om du har skickat ditt meddelande inom 60 dagar. Du behöver då inte betala någon premie och har du betalat premie kommer den att betalas tillbaka. Därefter kan du när som helst säga upp försäkringen. Den gäller då till och med den sista dagen i innevarande månad. Om du vill utnyttja din ångerrätt eller fråga om förmedlingen eller premiedebiteringen eller säga upp försäkringen kontaktar du oss på Santander. Vi tar emot din uppsägning eller frågor på det sätt som är enklast för dig. Du är välkommen att kontakta Santander på telefon 08-559 514 00 eller logga in på www.santanderconsumer.se och skicka ett säkert meddelande via internetbanken.

FÖRSÄKRINGSGIVARNA

Försäkringsgivarna är CNP Santander Insurance Europe DAC och CNP Santander Insurance Life DAC, båda bolagen registrerade på Irland, reglerade av Central Bank of Ireland och med registrerad adress 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland. Bolagens org.nr hos Irlands företagsregister är 488062 respektive 488063. Bolagen bedriver sin verksamhet i Sverige utifrån principen om fri rörlighet för tjänster (inom EU). De utländska bolagens adress i Sverige är Box 3091, 103 61 Stockholm, telefon 08-593 665 83.

SKADESERVICE – ANSÖKAN OM ERSÄTTNING

Om du önskar ansöka om ersättning kontaktar du Försäkringsgivarna

- eClaims: <https://www.clpnet.com/customer/homeCNPSTANTANDERSE>
- på telefon 08-593 665 83 eller
- via e-post kundsservice@se.cnpsantander.com.

FRÅGOR

Om du har frågor om hur försäkringen gäller är du välkommen att kontakta Försäkringsgivarna på telefon 08-593 665 83. Om dina frågor gäller förmedlingen eller premiedebiteringen av försäkringen är du välkommen att kontakta Santander på 08-559 514 00 eller logga in på www.santanderconsumer.se och skicka ett säkert meddelande via internetbanken.

INFORMATION ENLIGT DISTANSAVTALSLAGEN

Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) ("Distansavtalslagen") innebär att när du köper finansiella tjänster, såsom försäkring på distans, har du som konsument, innan du tecknar avtal, rätt till den information du får här. På distans innebär t. ex. att du köpt din finansiella tjänst via Internet, via e-post, via vanlig post eller utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten.

Tillsynsmyndigheten för försäkringsgivarna CNP Santander Insurance Europe DAC och CNP Santander Insurance Life DAC är Central Bank of Ireland på Irland samt Finansinspektionen i Sverige, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, finansinspektionen@fi.se och www.fi.se.

På försäkringsavtalet skall svensk lagstiftning tillämpas och tvister skall regleras i svenskt forum.



V1.0_01082024

Försäkringen löper en månad i taget och förlängs månadsvis när premien betalas. Avisering av premie sker månadsvis samtidigt med aviseringen av lånet. Försäkringen träder ikraft när din ansökan kommit oss tillhanda. Försäkringen kan sägas upp av försäkringstagaren när som helst. Försäkringen gäller då till och med den sista dagen i innevarande månad.

Försäkringsgivarnas ansvar under försäkringsperioden upphör att gälla trettio dagar efter det att försäkringsgivarna givit dig meddelande om premiens förfallodag. Svensk lag beträffande marknadsföring har tillämpats vid försäljning av försäkringen. Avtalsvillkoren finns tillgängliga på svenska och kommunikation mellan försäkringsgivarna och försäkringstagaren kommer ske på svenska.

INFORMATION ENLIGT LAG OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) och Förordning (2018:1231) om försäkringsdistribution trädde i kraft 1 oktober 2018.

Försäkringsförmedlare för den här försäkringen är Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, 516406-0336 ("Försäkringsförmedlaren"), Adress: Hemvärnsgatan 9, FE 302, 171 75 Stockholm. Telefon 08-559 514 00, www.santanderconsumer.se.

Försäkringsförmedlaren är hos Finansinspektionen i Sverige registrerad som gränsöverskridande försäkringsförmedlare från Norge för Försäkringsgivarna CNP Santander Insurance Europe DAC och CNP Santander Insurance Life DAC ("Försäkringsgivarna").

Försäkringsförmedlaren har genom avtal åtagit sig att förmedla den här försäkringen uteslutande för försäkringsgivarnas räkning. Vi lämnar därmed inga råd och ger ingen information utifrån en opartisk analys. Försäkringsförmedlaren är gruppföreträdare och utför en del administration för försäkringsgivarna, exempelvis administration av premier.

Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlaren är Finanstilsynet i Norge och Finansinspektionen i Sverige med adress: Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-787 80 00, e-post finansinspektionen@fi.se och www.fi.se. Försäkringsförmedlarens registrering i Norge kan kontrolleras hos Finanstilsynet på telefon +47 22 93 98 00.

Försäkringsförmedlaren har ansvarsförsäkring hos RiskPoint AB, org. nr 556739-7954, Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm, telefon 08-666 10 60, e-post: claims@riskpoint.eu. Försäkringstagaren kan rikta ersättningsanspråk direkt mot RiskPoint AB. Den högsta ersättning som kan betalas ut per skada är 1,3 miljoner euro och totalt för alla skador under ett år är 5,2 miljoner euro.

Såsom gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring får försäkringsförmedlaren ersättning från försäkringsgivarna. Försäkringsförmedlaren övertar arbetsuppgifter från försäkringsgivarna, vilket medför att vissa kostnader som belastat försäkringsgivarna i stället belastar försäkringsförmedlaren. Försäkringsförmedlarens förmedling och administration medför ingen extra kostnad för försäkringstagaren.

Från försäkringsgivarna får försäkringsförmedlaren 50 % av premierna.

Försäkringsförmedlarens anställda kan även erhålla ersättning från försäkringsförmedlaren för förmedlad försäkring. Ersättningens storlek är cirka 45 SEK per förmedlad försäkring (efter kundens ångerrätt löpt ut).

Om försäkringen tecknas muntligen får försäkringstagaren information om för- och efternamn på den person som förmedlar försäkringen. Denna information kan erhållas från försäkringsförmedlaren på begäran.



V1.0_01082024

Försäkringsförmedlaren är ett helägt dotterbolag till Banco Santander S.A. Banco Santander S.A äger Santander Insurance Holding, S.L. som äger mer än 10% av försäkringsgivarna, CNP Santander Insurance Life DAC och CNP Santander Insurance Europe DAC.

Tillsynsmyndighet för marknadsföring är Konsumentverket/KO med adress Tage Erlandergatan 8A, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771- 42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se och www.konsumentverket.se.

Om du inte är nöjd med handläggningen rörande försäkringen kan du vända dig till försäkringsgivarnas klagomålsansvarige på telefon 08-593 665 83. Vid klagomål eller frågor kring förmedling av försäkringen kan du vända dig till Santander Consumer Banks klagomålsansvarige på telefon 08-559 514 00, adress: Klagomålsansvarig, Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm.

Du kan få kostnadsfri vägledning av Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå www.konsumenternas.se, tel. 0200 - 22 58 00, Box 24215, 104 51 Stockholm eller av den kommunala konsumentvägledningen eller via konsumentverket på www.hallakonsument.se. Vidare kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden som kan göra en avgiftsfri och opartisk prövning av tvist mellan konsument och företag. www.arn.se, arn@arn.se, tel. 08-508 860 00, Box 174, 101 23 Stockholm. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få ett ärende prövat.